

# Všetko o vašej pôžičke

Nákup na splátky



- ✔ Úverové podmienky
- ✔ Poistné podmienky asistenčných služieb
- ✔ Informácie o poistení

Kód úverových podmienok:  
**ISS217**

**HOME  
CREDIT**



**Miroslav Zborovský**  
ombudsman klientov Home Credit

## Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Na vašu jednoduchšiu orientáciu uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach zahrnuté:

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť a zaplatiť úroky.
3. Úver je nutné platiť riadne a včas, a to v mesačných splátkach, ktorých počet, výšku a termín splatnosti nájdete vo vašej zmluve. Výška splátky je konečná a zahrnuje istinu, úroky a prípadné poplatky.
4. Pri platbe nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
5. Splátka je uhradená v deň, keď je pripísaná na náš bankový účet, a nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo poukážete z účtu. Preto odporúčame vykonať platbu v predstihu aspoň 3 pracovných dní pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní pri platbe poštovým poukazom.
6. Od zmluvy máte právo do 14 dní od jej uzavretia odstúpiť. Ak v tejto lehote došlo k poskytnutiu úveru, musíte nám poskytnuté prostriedky vrátiť spolu s úrokom do dňa ich vrátenia.
7. Prípadný preplatok vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Výška poplatku za vrátenie preplatku je 2,82 €.
8. Úver môžete kedykoľvek predčasne úplne alebo sčasti splatiť, a to bez poplatku. Je nutné nás však vopred písomne informovať a peniaze následne najneskôr do 30-tich dní uhradiť.
9. Vaše osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), prípadne na našej klientskej linke.
10. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
11. Dôsledky nesplácania úveru:

|                                    |                  |  |
|------------------------------------|------------------|--|
| <b>prvá upomienka</b>              | 5 €              | <b>Neúčtuje sa, pokiaľ sa jedná o úplne prvú upomienku</b> , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.   |
| <b>opakovaná upomienka</b>         | 12 €             | Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposieme. Zosplatnenie je výzva na zaplatenie celého dlhu.      |
| <b>sankcia za dlhšie omeškanie</b> | 17 €             | Táto sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.   |
| <b>úrok z omeškania</b>            | v zákonnej výške | Úroková sadzba je stanovená v súlade s aktuálne platným nariadením vlády Slovenskej republiky. Viac informácií na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> . |

# ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, a. s. – DUO (spotrebiteľský úver a revolvingový úver), platné od 26. 10. 2017

## Hlava 1. Základné ustanovenia

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej iba „zmluva“) a zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“) uzatváranými medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).

Ak ste zmluvu o úvere z karty neuzatvorili, nie sú pre Vás ustanovenia týchto úverových podmienok týkajúce sa zmluvy o úvere z karty záväzné.

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky.

## Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

§ 1 Osoba, ktorá nás zastupuje pri uzatváraní zmluvy (napr. zamestnanec obchodu), koná menom Home Creditu iba pri tomto uzatváraní zmluvy. Ak sa rozhodnete od zmluvy odstúpiť, stane sa tak až dorúčením písomného odstúpenia na adresu Home Creditu.

§ 2 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov.

§ 3 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

§ 4 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.

§ 5 Po uzatvorení zmluvy Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať naše pohľadávky a Vaše záväzky, ktoré sa vzťahujú k poskytnutému úveru.

§ 6 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie Vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

## Hlava 3. Účel úveru

§ 1 Úver Vám poskytujeme na nákup vecí alebo zaplatenie ceny za službu. Úver môžete použiť iba na účel, ktorý je uvedený v zmluve.

§ 2 Podpisom zmluvy nám dávate pokyn, aby sme Vám úver poskytli na účet predajcu, resp. na účet, ktorý sme si s predajcom dohodli (ďalej iba „účet predajcu“). Predajcom sa rozumie osoba, ktorá Vám predáva tovar alebo poskytuje službu (ďalej iba „predajca“).

## Hlava 4. Plnenie zo zmluvy

§ 1 Ak nie je v zmluve či v týchto úverových podmienkach uvedené inak, úver Vám poskytujeme v okamihu, kedy odošleme finančnú čiastku na účet predajcu.

§ 2 Úroky z poskytnutého úveru musíte platiť od okamihu, kedy Vám úver poskytneme, až do okamihu úplného vrátenia úveru s príslušenstvom.

§ 3 Úver Vám poskytneme až po dodaní originálov riadne vyplnenej zmluvy, prípadne ďalších dokumentov dohodnutých s Vami alebo s predajcom.

## Hlava 5. Podmienky splácania úveru

§ 1 Úver musíte splácať riadne a včas v stanovených mesačných splátkach. Počet, výška a termín splatnosti jednotlivých splátok sú uvedené v zmluve. Jednotlivé splátky sa skladajú z príslušnej časti úverovej istiny, úrokov a úhrady za poistenie (ďalej iba „splátka“), ak nie je v zmluve alebo v týchto úverových podmienkach uvedené inak. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je splátkový kalendár obsahujúci rozpis jednotlivých splátok. Dohodli sme sa, že splátkový kalendár Vám bude zaslaný po uzatvorení zmluvy.

§ 2 Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy si môžete vyžiadať výpis z účtu v podobe amortizačnej tabuľky. Obsahuje informácie o splátkach, ktoré máte platiť, a lehotách a podmienkach ich úhrady. Ďalej v ňom nájdete prehľad položiek, z ktorých sa splátka skladá.

§ 3 Poskytnutý úver musíte splácať na náš bankový účet, ktorý je uvedený v zmluve. Ak by došlo ku zmene účtu, písomne Vám takúto zmenu oznámime. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet.

§ 4 Ako variabilný symbol pre platbu splátok uvádzajte číslo zmluvy. Ak číslo nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možná platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 5 Môžete nás požiadať o zmenu dátumu splatnosti splátky, a to aj telefonicky. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou dátumu splatnosti sa mení výška RPMN. Prijatie návrhu Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára a oznámenia o novej výške RPMN.

§ 6 Celý poskytnutý úver môžete vrátiť aj pred termínmi splatnosti splátok stanovenými v zmluve. Ak nám celý úver vrátite v priebehu bezúročného obdobia dohodnutého v zmluve, bude zmluva od dátumu uhradenia považovaná od začiatku jej platnosti za zmluvu o bezúročnej pôžičke (ustanovenie § 657 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení, ďalej iba „občiansky zákonník“). Musíte ale zaplatiť úhrady za poistenie za dobu od poskytnutia úveru do dátumu vrátenia úveru. Číslo uvedené v zmluve v kolónke Bezúročné obdobie je počet mesiacov bezúročného obdobia odo dňa podpisu zmluvy. Ak nie je v zmluve tento číselný údaj uvedený, platí, že bolo dohodnuté bezúročné obdobie na dobu jedného mesiaca od dátumu podpisu zmluvy.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

Ak bol dátum prvej splátky dohodnutý na dobu pred koncom bezúročného obdobia, končí bezúročné obdobie v rovnaký deň, ako je uvedené v kolónke Úhrada nasledujúcich splátok, a to v poslednom mesiaci bezúročného obdobia. Možnosť využitia bezúročného obdobia máte iba v prípade, ak budete riadne a včas splácať splátky dohodnuté v zmluve. Ak sa pri splácaní omeškáte, nárok na bezúročné obdobie stratíte. Ďalej platí, že v prípade zmeny zmluvy na zmluvu o pôžičke sú pre Vás i pre nás primerane záväzné ustanovenia týchto úverových podmienok.

Ak v bezúročnom období uhradíte čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, použijeme ju na zaplatenie splátok úveru, úrokov dohodnutých v zmluve a na ďalšie príslušenstvo.

**§ 7** Vami zaslané platby budú započítané na úhradu Vašich záväzkov podľa termínov ich splatnosti, a to od najstaršieho záväzku. V prípade viacerých záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti bude úhrada použitá v tomto poradí: istina, úroky, ďalšie príslušenstvo vrátane sankcií.

**§ 8** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že Vám predajca tovar nepredá, Vy ho neodoberiete či bude mať vady, s výnimkou prípadov uvedených v § 6 a 7 Hlavy 6 týchto úverových podmienok.

**§ 9** V prípade, že voči predajcovi evidujeme splatné pohľadávky, platí nasledujúce: po dohode s predajcom môžeme čiastku, ktorú Vám máme poskytnúť ako úver na účet predajcu, znížiť o výšku našich splatných pohľadávok voči predajcovi (ďalej iba „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predajcu je Vám dohodnutý úver poskytnutý riadne a v plnej výške. Úhradu čiastky, o ktorú bol úver znížený, od nás nemôžete požadovať.

**§ 10** Dohodli sme sa, že na splnenie záväzkov podľa zmluvy nemôžete použiť zmenku alebo šek.

**§ 11** Ak na Vašom úverovom účte bude preplatok, vrátime Vám ho, ak o to písomne požiadate. Za vrátenie preplatku Vám môžeme účtovať poplatok vo výške uvedenej v zmluve.

**§ 12 Možnosť zmeny výšky a počtu splátok.** Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 6 splátok (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o zmenu výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ku schváleniu Vašej žiadosti dôjde, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám,
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb),
- aktuálne nedošlo k zmene dátumu splatnosti splátky/splátok dohodnutých v zmluve a
- nevyužívate službu Odložené splátky podľa § 13 tejto Hlavy.

Výška a počet splátok je možné zmeniť vždy najskôr po 6 mesiacoch od predchádzajúcej zmeny. Celkový počet splátok nesmie byť vyšší než 99. Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou splátky sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia novej výšky a počtu splátok úveru nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že prípadný poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie možnosti zmeny výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o možnosti zmeny výšky a počtu splátok odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť zmeny výšky a počtu splátok je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 6 splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 12 tejto Hlavy požiadať o zmenu výšky a počtu splátok úveru.

**§ 13 Odložené splátky.** Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o odloženie splátok, a to aj telefonicky. V dobe odložených splátok nemusíte hradiť splátky a úver sa neúročí. Vašu žiadosť schválime, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám a
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb).

Za každých 6 mesiacov dohodnutého trvania zmluvy máte nárok na 1 odloženú splátku. Nie je možné odložiť viac ako 1 splátku na jeden raz. V prípade využitia služby Odložené splátky môžete o ďalšie odloženie splátok požiadať až po úhrade ďalších 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátume splatnosti poslednej z nich). Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že v prípade odloženia splátok sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia služby Odložené splátky nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že prípadný poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby Odložené splátky, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o službe Odložené splátky odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť služby Odložené splátky je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 6 splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 13 tejto Hlavy požiadať o odloženie splátok.

## Hlava 6. Ukončenie zmluvy

**§ 1** Predčasnou splátkou (ďalej iba „mimoriadna splátka“) môžete úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti. V takom prípade hradíte len úrok a náklady vzniknuté do dňa skutočného splatenia úveru.

V prípade, ak od Vás obdržíme čiastku, ktorá prevýši o viac ako 10 % výšku predpísanej splátky, budeme Vás telefonicky alebo emailom kontaktovať, abysme zistili, či ste zamýšľal uskutočniť predčasnú úhradu alebo jste si chcel predplatiť budúce splátky. Ak sa nám nepodarí zistiť Váš zámer do 3 pracovných dní odo dňa obdržania čiastky v dôsledku toho, že ste nekontaktný, bude úhrada použitá na úhradu budúcich splátok úveru. Za nekontaktného budete považovaný v prípade, že nám nezdvihnete telefón ani tretíkrát, kedy jsme Vám volali, ani jste nereagoval na žiadosť zaslanú emailom alebo formou sms.

## § 2 V prípade, že:

- ste sa oneskorili s platením aspoň troch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
- ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
- bolo začaté dedičské konanie na Váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na Váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu Vašeho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu Vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

§ 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

§ 4 V prípadoch uvedených v § 2 písm. b) a c) tejto Hlavy môžeme odstúpiť od zmluvy, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnúť úver neposkytnúť.

§ 5 V prípadoch uvedených v § 2 písm. a) a b) tejto Hlavy priraste neuhradený úrok (na ktorý nám vznikol nárok do doby zosplatnenia) a neuhradené platby za poistenie k poskytnutej istine.

Dohodli sme sa, že ste nám povinný hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru aj v prípade zosplatnenia úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru.

§ 6 Zmluva zaniká aj v prípade, že odstúpite od zmluvy uzatvorenej medzi Vami a predajcom na kúpu alebo poskytnutie tovaru (produktu), ktorého cena bola hradená plne či čiastočne úverom podľa zmluvy. Ak v takom prípade vrátite tovar (produkt) predávajúcemu, vysporiadame si vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov priamo s predávajúcim, bez Vašej účasti. U nevyžiadaneho tovaru nie je podmienkou pre priame vysporiadanie s predávajúcim vrátenie tovaru.

§ 7 Ak Vám tovar (produkt), ktorého cena bola hradená úverom podľa zmluvy, nebol dodaný, či bol dodaný len čiastočne, alebo nebol v súlade so zmluvou o jeho dodaní a uplatnili ste všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, môžete uplatniť svoje nároky na peňažné plnenie u nás, ak ich neuspokojil predajca.

## Hlava 7. Spracovanie osobných údajov

### § 1 Spracovanie osobných údajov bez súhlasu

Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi s možnosťou poistenia (ďalej len „finančná služba“), spracúvame v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z., vaše osobné údaje, vrátane zaznamenávania hovorov. Ide o údaje, ktoré sú uvedené na líci zmluvy a ďalej o tieto údaje: dátum narodenia, počiatok doby bývania na súčasnej adrese, povolenia na pobyt, fotografické vyobrazenie vašej

podobizne, počet ekonomicky aktívnych osôb v domácnosti, počet nezaopatrených detí, výška priemerného príjmu, dátum vystavenia potvrdenia o výške príjmu, osobné číslo, zrážky, zdravotná poisťovňa, adresa výkonu práce, výška mesačných splátok u iných spoločností, výška pravidelných mesačných platieb za domácnosť, výška limitov, výška bodov, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, dátum vystavenia dôchodkového výmeru alebo potvrdenia, druh telefonického kontaktu (paušál, karta, pevná linka), číslo telefónu a informácia na koho je telefón registrovaný, číslo bankového účtu, údaje obsiahnuté v platnom výmere dôchodku, potvrdenie o priznaní výsluhy/renty, účtoch telefónneho operátora, zmluvách o zriadení bankového účtu, výpisoch z bankového účtu, účtoch k pravidelným mesačným platbám za domácnosť, a ďalej údaje o spôsobe, charaktere a povahe splácania pohľadávky, a to po dobu trvania zmluvy.

Vaše osobné údaje spracúva Spoločnosť aj na základe osobitných zákonov, ktorým je zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, zák. č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, zák. č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, kde právnym základom je osobitný zákon. Rozsah spracúvaných osobných údajov je určený týmito všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje ste povinný/á poskytnúť, budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami, vrátane technológií GSM a internetu. V prípade neposkytnutia uvedených osobných údajov Vám nebude môcť byť poskytnutá finančná služba. Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov je uvedený na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

### § 2 Súhlas so spracovaním osobných údajov v súvislosti s overovaním bonity, platobnej disciplíny a dôveryhodnosti (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

#### Udelujem súhlas, aby za účelom overovania mojej bonity, platobnej disciplíny a dôveryhodnosti:

- moje údaje nad rozsah údajov uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „nad zákonný rozsah“), získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu a v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu i údaje nad zákonný rozsah uvedené na zmluve vrátane údajov týkajúcich sa mojich záväzkových vzťahov medzi mnou a Spoločnosťou a údajov o plnení mojich záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov Spoločnosť poskytla a sprístupnila prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií (NRKI), združeniu NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava (ďalej len „NBCB“) a aby NBCB ďalej poskytovala tieto údaje tretím stranám, ktoré sú členmi združenia NBCB s cieľom ich informovania o mojej platobnej disciplíne;
- moje údaje nad zákonný rozsah o mojich záväzkových vzťahoch s inými subjektmi, ktoré som dobrovoľne

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

poskytol/poskytla do NRKI poskytlo NBCB Spoločnosti s cieľom informovania o mojej platobnej disciplíne;

- **moje údaje nad zákonný rozsah o uzatváranom obchode vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu a v prípade uzatvorenia zmluvného vzťahu i údaje nad zákonný rozsah o uzavretom obchode a jeho zabezpečení, údaje o mojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania mojich záväzkov vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzatvorení týchto obchodov, NBCB poskytlo užívateľom Spoločného registra bankových informácií (SRBI), a to prostredníctvom prevádzkovateľa SRBI, spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o, IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava, s cieľom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi SRBI, o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI;**
- **moje údaje nad zákonný rozsah o mojich záväzkových vzťahoch s inými subjektmi, ktoré som dobrovoľne poskytol/poskytla do SRBI poskytlo SBCB Spoločnosti prostredníctvom NRKI s cieľom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi SRBI, o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI;**
- **moje údaje získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu Spoločnosť overovala kontaktovaním u môjho zamestnávateľa alebo iného platcu príjmu, a aby tieto osoby poskytli Spoločnosti tieto údaje.**

**Tento súhlas udeľujem na dobu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem na dobu 5 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.**

Združenie NBCB je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientských informácií (NRKI), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk), a to v rozsahu identifikačných údajov týchto osôb, údajov týkajúcich sa ich záväzkových vzťahov s týmito subjektmi vrátane údajov o plnení záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov.

NRKI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a registrom podľa § 8 ods. 22 Zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register“). Spoločnosť je v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta. Účelom spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a úver na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas klienta udelený podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Udelenie súhlasu je dobrovoľné.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je zákon o spotrebiteľských úveroch a zákon o úveroch na bývanie.

Spoločný register bankových informácií (SRBI) je zriadený ako spoločný bankový register v súlade s § 92a Zákona o bankách. Základným účelom SRBI je vzájomná výmena informácií medzi bankami ohľadom dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov, podľa Zákona o bankách. Prevádzkovateľom SRBI je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava (ďalej „SBCB“).

SRBI je zároveň Registrom v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a Registrom podľa § 8 ods. 22 Zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Banky a pobočky zahraničných bánk sú v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie povinné poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta.

V záujme ochrany práv a oprávnených záujmov klientov (ochrany klientov pred neprimeraným úverovým zaťažením), hospodárskych záujmov spoločnosti/nebankovej finančnej inštitúcie a prevencie úverových podvodov, na účely poskytovania úverov, vrátane spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie a posudzovania schopnosti klienta splácať úver vrátane spotrebiteľského úveru a úveru na bývanie je pre spoločnosť/nebankovú finančnú inštitúciu žiaduce získavať údaje o klientoch týkajúce sa ich platobnej disciplíny a dôveryhodnosti, nielen z NRKI ale aj zo SRBI.

S ohľadom na vyššie uvedené SBCB a NBCB spolu s bankami a inými veriteľskými subjektmi spolupracujú na zmluvnom základe pri vzájomnej výmene informácií o dôveryhodnosti, platobnej disciplíne a schopnosti splácať záväzky ich klientov.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií nad rozsah údajov uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch, je udelenie súhlasu klienta s takou vzájomnou výmenou.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií uvedených v § 7 ods. 8 zák. č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch je zákon o spotrebiteľských úveroch a zákon o úveroch na bývanie.

Vzájomná výmena údajov o klientoch v rozsahu, v akom ich poskytli banke, resp. veriteľskému subjektu prebieha cez prevádzkovateľov obidvoch registrov.

Osobné údaje dotknutých osôb ďalej najmä po technickej stránke spracúvajú spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Taliansko ako sprostredkovatelia pre hore uvedené účely.

Aktuálny zoznam užívateľov NRKI (iných veriteľských subjektov) a užívateľov SRBI (bánk) je k dispozícii na webových stránkach prevádzkovateľov: [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk) a [www.sbc.sk](http://www.sbc.sk).

### **§ 3 Súhlas s overovaním údajov v Sociálnej poisťovni (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)**

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udělili nasledovný súhlas:

**Dobrovoľne súhlasím s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, poskytla moje osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či som zamestnaný, u akého zamestnávateľa alebo zamestnávateľov a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, či som registrovaný v informačnom systéme ako SZČO, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých**

alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či som poberateľom invalidného dôchodku, starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v akej výške, či sa mi vykonávajú exekučné zrážky z dôchodku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. a Non Banking Credit Bureau, ZZPO, v skratke NBCB, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava zapísanú v registri záujmových združení právnických osôb Okresného úradu Bratislava (ďalej len „NBCB“) a aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. poskytla Sociálnej poisťovni a NBCB osobné údaje v rozsahu uvedenom v tejto žiadosti resp. získané v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu za účelom ich overovania v súvislosti s rokovaním o vzniku, vznikom a trvaním záväzkového vzťahu so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.. Súhlas udeľujem na dobu 10 rokov od jeho udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorený zmluvný vzťah, súhlas platí počas tohto vzťahu, najmenej však 10 rokov od jeho udelenia; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázateľného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Vyhlasujem, že som si vedomý/á svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### § 4 Súhlas s marketingovým oslovovaním Spoločnosťou a členmi skupiny PPF (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas s tým, aby za účelom vypracovania ponuky vhodnej služby a následného kontaktovania s marketingovými a obchodnými ponukami Spoločnosť spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržujem, telefónne číslo, e-mailová adresa, záznamy hovorov vrátane údajov, ktoré budú umožňovať vytvoriť súbor informácií o mojej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a aby tieto údaje Spoločnosť poskytla za týmto účelom všetkým spoločnostiam patriacim do medzinárodnej skupiny PPF.**

**Tento súhlas udeľujem na dobu do uzatvorenia zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, najviac však 6 mesiacov odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem na dobu 3 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.**

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach [www.ppf.eu](http://www.ppf.eu).

#### § 5 Súhlas so spracovaním biometrického podpisu (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste našej Spoločnosti udelili nasledovný súhlas:

**Udeľujem súhlas s tým, aby za účelom poskytnutia finančnej služby Spoločnosť spracúvala môj podpis a súvisiace biometrické údaje, ktoré ma jednoznačne a nezámeniteľne identifikujú (biometrický podpis).**

**Tento súhlas udeľujem na dobu 100 dní odo dňa udelenia súhlasu. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, súhlas udeľujem po dobu trvania zmluvy.**

V prípade nesúhlasu Vám bude finančná služba poskytnutá iným spôsobom než prostredníctvom biometrického podpisu.

#### § 6 Súhlas so spracovaním osobných údajov týkajúcich sa zdravotného stavu za účelom poistenia (info o udelení/neudelení sa nachádza na líci zmluvy)

Pokiaľ je potvrdené na líci zmluvy, v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy ste udelili nasledovný súhlas:

**Výslovne súhlasím s tým, aby v prípade dojednávania poistenia Česká poisťovňa a.s., IČO 45272956 a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749 (obe ďalej len „Poisťovňa“) zisťovali, preskúmavali a spracúvali údaje o mojom zdravotnom stave prípadne o príčine smrti, a to za účelom prihlásenia do poistenia, zhodnotenia poistného rizika, správy a ukončenia poistenia, šetrenia škodovej udalosti, zaistenia, predchádzania poistným podvodom a ich vyšetrovania, ochrany právnych nárokov Poistovne, štatistiky, cenotvorby a plnenia zákonných povinností Poistovne.**

**Súhlasím s kontaktovaním elektronickými prostriedkami (e-mailom, SMS atď.).**

Poistenie poskytuje Česká poisťovňa a Česká poisťovňa ZDRAVÍ.

Poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1 Česká republika, IČO 45272956.

Ostatné poistenia poskytuje Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749.

Spracúvanie osobných údajov

V prípade prihlásenia, resp. prijatia do poistenia bude Poistovňa spracúvať osobné údaje záujemcov o poistenie, poistených a oprávnených fyzických osôb (všetci ďalej len „Účastníci poistenia“) v súlade so zákonom Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), a počnúc od 25. 5. 2018 tiež v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „nariadenie o ochrane osobných údajov“).

Poisťovňa spracúva osobné údaje Účastníkov poistenia na základe poistnej zmluvy a v súvislosti s poistením.

Druhy osobných údajov

Poisťovňa spracúva:

- a) identifikačné osobné údaje, t.j. údaje, na základe ktorých možno poisteného identifikovať, resp. kontaktovať, v rozsahu titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, e-mail a telefón;
- b) osobitnú kategóriu citlivých osobných údajov, t.j. údaje o zdravotnom stave poisteného.

Účely spracúvania osobných údajov

V rámci výkonu poisťovacej činnosti Poistovňa spracúva osobné údaje za účelom:

- a) dojednávania poistenia,
- b) zhodnotenia poistného rizika,

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

- c) správy a ukončenia poistenia,
- d) likvidácie škodovej udalosti,
- e) predchádzania poistným podvodom a ich vyšetovania,
- f) ochrany právnych nárokov Poistovne,
- g) štatistiky a cenotvorby,
- h) plnenia zákonných povinností.

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov (právne tituly)

Spracúvanie identifikačných osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti a za účelom oprávneného záujmu Poistovne. Za oprávnený záujem pre spracúvanie osobných údajov sa považuje záujem Poistovne na zistenie vzniku práva na výplatu poistného plnenia a zistenie oprávnenej osoby, overovaní údajov súvisiacich s poistením z verejne dostupných databáz a zdrojov, na ochranu svojich práv pred orgánmi štátnej správy, súdmi, regulátorom a subjektmi mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, na vymáhaní právnych nárokov vrátane vymáhania pohľadávok mimosúdnou cestou, na predchádzanie podvodov, na spracúvanie za účelom oznámenia prípadných trestných činov.

Meno, priezvisko a bydlisko spracúva Poistovňa na základe § 2777 zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znení neskorších predpisov. Rodné číslo spracúva Poistovňa na základe § 6 ods. 6 zákona Českej republiky č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, v znení neskorších predpisov.

Citlivé osobné údaje spracúva Poistovňa na základe výslovného súhlasu, pre určenie, výkon a obhajobu nárokov, ak je spracúvanie nevyhnutné za účelom oprávnených záujmov Poistovne.

Poistovňa môže spracúvať osobné údaje na základe oprávnených záujmov. Oprávnenými záujmy sa rozumie spracúvanie identifikačných a citlivých údajov:

- a) do premlčania práv a povinností vyplývajúcich z konkrétneho poistenia,
- b) a to v prípade, keď súhlas so spracúvaním citlivých osobných údajov bol odvolaný, ak bolo vyplatené poistné plnenie.

Pokiaľ Účastník poistenia poskytne poisťovateľovi akékoľvek informácie alebo doklady, v ktorých sú zahrnuté jeho osobné údaje, vrátane citlivých, dáva týmto súhlas k ich spracúvaniu Poistovňou za účelom, s ktorými bol vyššie oboznámený (konkludentný súhlas).

Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov Poistovní je dobrovoľné. Je úplne na uvážení každého, či svoje osobné údaje poskytne Poistovní. Identifikácia Účastníkov poistenia je základnou podmienkou pre uplatnenie práv a povinností vyplývajúcich z poistenia. Dojednanie poistenia nie je bez identifikácie poisteného a spracúvania jeho osobných údajov prakticky možné. Bez poskytnutia, resp. spracúvania osobných údajov oprávnenej osoby, nemožno zistiť osobu oprávnenú prijať poistné plnenie, resp. jej poistné plnenie poukázať.

Udelený súhlas poisteného so spracúvaním citlivých údajov možno odvolať. Odvolaním tohto súhlasu nie je dotknutá zákonosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred odvolaním. V dôsledku neposkytnutia súhlasu so spracúvaním citlivých údajov nemožno dojednať poistenie so záujemcom o poistenie, v dôsledku odvolania súhlasu so spracúvaním citlivých údajov nemožno likvidovať škodnú udalosť.

Trvanie spracúvania

Osobné údaje spracúva Poistovňa po dobu nevyhnutne nutnú, teda po dobu trvania práv a povinností z poistnej zmluvy, a ďalej po dobu vyplývajúcu z právnych predpisov, prípadne po dobu špecifikovanú vo Vašom súhlase, minimálne však po dobu trvania poistenia.

Povinnosťou Poistovne je spracúvať osobné údaje vrátane citlivých údajov zákonným spôsobom. Osobné údaje možno spracúvať za účelom ustanoveným vyššie. Ak zanikne právny základ pre spracúvanie osobných údajov, nemožno ich naďalej spracúvať.

Povinnosť Poistovne a práva Účastníkov poistenia zo zákona o ochrane osobných údajov

Poistovňa spracúva iba presné osobné údaje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a má povinnosť spracúvané osobné údaje opraviť, resp. aktualizovať. Každú zmenu v osobných údajoch nahlási Účastník poistenia bezodkladne Poistovní. Účastník poistenia má právo požiadať Poistovňu o informáciu o spracúvaní svojich osobných údajov, a ak sa domnieva, že sú jej osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom alebo s ochranou súkromného a osobného života, môže požiadať Poistovňu o vysvetlenie, resp. požadovať odstránenie nevyhovujúceho stavu; ak je jeho žiadosť oprávnená, Poistovňa chybný stav okamžite odstráni.

Povinnosť Poistovne a ďalšie práva Účastníkov poistenia vyplývajúce z nariadenia o ochrane osobných údajov

Účastník poistenia má právo na opravu svojich osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, na ich opravu a doplnenie, na vymazanie (právo byť zabudnutý), právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo podať proti Poistovní sťažnosť u dozorného orgánu a v prípade automatického spracúvania má právo na prenosnosť osobných údajov.

Ďalej má Účastník poistenia právo podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov, a to v prípade, že jeho osobné údaje sú spracúvané za účelom oprávnených záujmov Poistovne a za účelom priameho marketingu.

Pre výkon práv Účastníka poistenia sa vyžaduje jeho identifikácia.

Spôsob spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané automaticky, poloautomaticky a tiež manuálne. Poistovňa nespracúva osobné údaje formou automatizovaného rozhodovania ani profilovania.

Ďalší príjemcovia osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov za účelom:

ochrany právnych nárokov Poistovne budú príjemcovia osobných údajov spoločnosti zaoberajúce sa vymáhaním dlžných pohľadávok,

likvidácie škodovej udalosti budú príjemcovia osobných údajov notári ako súdni komisári, Polícia SR, hasičský záchranný zbor, zdravotnícke zariadenia a zmluvní lekári Poistovne,

predchádzania poistných podvodov a ich vyšetovania budú príjemcovia osobných údajov orgány činné v trestnom konaní a ďalšie poisťovne, a to aj prostredníctvom právnickej osoby, ktorá nie je poisťovňou,

plnenia zákonných povinností budú príjemcovia osobných údajov Česká národná banka, Finančný arbiter, Veřejný ochránce práv, Úřad na ochranu osobních údajů a iné subjekty, ktorým je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Poistovňa povinná poskytovať informácie.



Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi Účastníkov poistenia pri plnení svojich pracovných alebo zmluvných povinností, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.

Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľuje poistený aj vo vzťahu ku skôr dohodnutým poisteniam a vzťahujú sa aj na dobu po jeho smrti.

Kontaktné údaje pre sťažnosti

Sťažnosti poistených a poistníka sa doručujú na adresu: Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika alebo Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika a vybavujú sa písomnou formou, ak sa poistený alebo poistník s Poistovňou nedohodnú inak.

So sťažnosťou týkajúcou sa poistenia sa možno obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

So sťažnosťou týkajúcou sa ochrany osobných údajov poskytnutých za účelom poistenia sa možno obrátiť na Úrad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Osobné údaje a ich spracúvanie našou Spoločnosťou

Za podmienok stanovených v poistnej zmluve Spoločnosť získava pre Poistovňu osobné údaje poisteného a tieto údaje odovzdáva Poistovni. Osobné údaje spracúva Spoločnosť v mene Poistovne v postavení sprostredkovateľa v súlade s platnou právnou úpravou, a to za účelom plnenia záväzkov z poistnej zmluvy a len v rozsahu a za podmienok stanovených Spoločnosťou Poistovňou v poistnej zmluve.

## § 7 Spoločné ustanovenia

Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov Spoločnosti je uvedený na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Vaše údaje nebudú zverejnené ani prenášané do tretích krajín.

Poskytnutie vyššie uvedených súhlasov so spracovaním osobných údajov je dobrovoľné. Udelený súhlas môžete odvolať.

Ste si vedomý práv dotknutých osôb, ktoré sú upravené v § 28 – 30 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a potvrdzujete, a že Vám boli poskytnuté všetky informácie podľa § 15 uvedeného zákona.

Potvrdzujete, že ste boli oboznámený(á) s Informačným memorandumom a s tým, že aktuálne znenie Informačného memoranda môžem kedykoľvek získať na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

Na základe písomnej žiadosti ste ako dotknutá osoba oprávnený(á) od prevádzkovateľa vyžadovať:

a) potvrdenie, či spracúvame alebo nespracúvame vaše osobné údaje,

b) informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v našom informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z.z.; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 uvedeného zákona ste oprávnený(á) sa oboznámiť s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

c) presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali vaše osobné údaje na spracúvanie,

d) zoznam vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce vaše osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie vašich osobných údajov, ak odvoláte súhlas pred uplynutím času jeho platnosti, v prípade, že prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu.

Všetky informácie je prevádzkovateľ povinný poskytnúť vo všeobecne zrozumiteľnej forme.

Ako dotknutá osoba ste oprávnený(á) u prevádzkovateľa písomne namietať voči:

a) spracúvaniu vašich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez vášho súhlasu, a máte právo žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

Písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, máte právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona č. 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že vaša námietka je oprávnená, sme povinní osobné údaje, ktorých spracúvanie ste namietali, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

## Hlava 8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

**§ 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať a Vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme Vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok Vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatení úveru Vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

**§ 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta Vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

**§ 3** Môžeme od Vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

**§ 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

## Hlava 9. Riešenie sporov

- § 1 Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

## Hlava 10. Poistenie

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov.

V tejto hlave sa dozviete, ako na to.

### § 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí Vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

### § 2 Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. voľbou balíčka poistenia v zmluve,
2. voľbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia.

Prijatie do poistenia Vám písomne **oznámime**. Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

### § 3 Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poisťiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami).

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

### § 4 Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

#### Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

#### Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

#### Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

### § 5 V prípade dojednanja poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia, vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

### § 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

### § 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poistná zmluva alebo zvláštne poistné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

### § 8 Koniec poistenia

Poistenie zaniká splatením úveru. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poistnej zmluve a zvláštnych poistných podmienkach.

Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat o ukončenie** poistenia. Úhradu za poistenie je nutné platiť **až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

### § 9 Osobné údaje

Spracovanie osobných údajov za účelom poistenia nájdete v § 6 Hlavy 7.

## Hlava 11. Záverečné ustanovenia zmluvy

- § 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe

zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

**§ 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť, v nadväznosti na zmeny súvisiacich právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa oboznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

**§ 3** Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy vyplývajú.

**§ 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky pouze v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zasláť formou doporučeneho listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

**§ 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám.

Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

**§ 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

**§ 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

**§ 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

**§ 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkneme.

**§ 10** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

**§ 11** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 8,
- môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6,
- môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní
- môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

**§ 12** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**§ 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

## **Hlava 12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“)**

**§ 1** Ak sme spolu uzatvorili aj zmluvu o úvere z karty, sú pre Vás záväznú aj ustanovenia Hlavy 12 až 20. Na základe zmluvy o úvere z karty Vám môžeme v priebehu trvania zmluvy poslať kartu (ďalej iba „karta“). Za podmienok stanovených v týchto úverových podmienkach máte právo tento revolvingový úver (ďalej iba „úver z karty“) opakovane čerpať.

Ak to povaha zmluvy o úvere z karty nevyklučuje, alebo ak sa v nej výslovne neuvádza inak, platia aj pre ňu ustanovenia zmluvy. Ustanovenia zmluvy sa teda primerane použijú aj pre zmluvu o úvere z karty. Jedná sa najmä o ustanovenia Hlavy 6, 7, 8, 9 a 10.

**§ 2** Pri uzatváraní zmluvy o úvere z karty musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov. Súhlasíte aj s tým, aby sme pravdivosť týchto údajov, a prípadne aj Vašu finančnú situáciu, overili u tretích osôb. Ďalej súhlasíte s tým, aby nám tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli požadované informácie. To platí i pre informácie chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Ak je zmluva o úvere z karty uzatvorená, súhlasíte s overovaním údajov po celú dobu jej platnosti.

**§ 3** Kartu Vám môžeme poslať, ak budete riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, úverových podmienok a platných právnych predpisov.

**§ 4** Zmluva o úvere z karty sa stáva platnou jej podpisom a účinnou okamihom aktivácie karty. Ak kartu v lehote 3 kalendárnych mesiacov od jej zaslania riadne neaktivujete, môžeme Vám ju zablokovať.

**§ 5** Maximálna výška úveru z karty, ktorú môžete čerpať, je úverový rámec. Dohodli sme si úverový rámec na karte vo výške 650 EUR. Zároveň sme sa týmto dohodli, že v telefonickom hovore, pri ktorom dochádza k aktivácii karty, si rámec môžete zvýšiť až do výšky tzv. maximálnej čiastky, ktorú Vám oznámime.

**§ 6** Ku dňu účinnosti zmluvy o úvere z karty Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči Vám a Vaše záväzky zo zmluvy o úvere z karty. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia.

**§ 7** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme Vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré Vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

**§ 8** Ak sa v zmluve o úvere z karty nedohodneme inak, môžete po našom odsúhlasení úver z karty čerpať do výšky nevyčerpaného zostatku svojho úverového rámca.

**§ 9** Účinnosťou zmluvy o úvere z karty začnú pre nás i Vás platiť ustanovenia Hlavy 12 až 20 úverových podmienok a Príručky pre držiteľa karty.

**§ 10** Zmluva o úvere z karty je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy o úvere z karty musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a sadzovníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte

povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 8. Zánikom zmluvy o úvere z karty zaniká aj zmluva o platobných službách.

**§ 11** Aktiváciou karty potvrdzujete, že ste dostali a oboznámili ste sa s Príručkou pre držiteľa karty, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o úvere z karty. Ďalej potvrdzujete, že sú Vám všetky jej ustanovenia zrozumiteľné, považujete ich za dostatočne určité a súhlasíte s tým, aby pre Vás boli záväzné.

## **Hlava 13. Karta**

**§ 1** Na základe nášho rozhodnutia Vám môžeme zaslať kartu. Jej vydanie a používanie sa riadi týmito úverovými podmienkami a zmluvou o platobných službách.

**§ 2** K jednému úverovému účtu môžeme vydať viacero kariet, a to ďalším osobám, u ktorých k tomu udelíte súhlas (ďalej len „držiteľa karty“). Na tieto karty sa primerane použijú ustanovenia, ktorá upravujú Vaše práva a povinnosti súvisiace s kartou s tým, že Vaše povinnosti sa primerane považujú i za povinnosti držiteľa karty.

**§ 3** Kartu môžeme i bez Vášho súhlasu zablokovať alebo Vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolíme uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 7 Hlavy 14,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o Vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

**§ 4** Nie sme zodpovední za škody, ktorým sa nedá blokováním karty zabrániť.

**§ 5** Právo používať kartu Vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy o úvere z karty,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru z karty (k zosplateniu),
- e) ak Vám oznámime, že sme Vám zrušili právo kartu používať.

**§ 6** Dohodli sme sa, že:

- a) Vám spolu s kartou môžeme poslať návrh zmluvy o platobných službách. Návrh odsúhlasíte tým, že si kartu aktivujete,
- b) ak neodmietnete návrh zmeny zmluvy o platobných službách, ktorý Vám zašleme, platí, že ho prijímate,
- c) výpoveď zmluvy o platobných službách je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne s tým, že zánikom zmluvy o platobných službách zaniká aj zmluva o úvere z karty.

## **Hlava 14. Čerpanie úveru z karty**

**§ 1** Ak z Vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme Vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

**§ 2** Úver z karty Vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 6 tejto Hlavy).

**§ 3** Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z Vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientských zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý Vám pošleme na Váš mobilný telefón, prípadne na Váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

**§ 4** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru Vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť Vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie Vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej zákaznickej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý Vám bol oznámený na zákaznickej linke).

**§ 5** Informácie o Vašom úverovom účte Vám poskytneme vo výpise z tohto účtu. Dohodli sme sa, že výpis z úverového účtu Vám môžeme zaslať v listinnej podobe a/alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie, prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

**§ 6 Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme Vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

**§ 7 Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík Vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení Vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde

k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou ne-splatená časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonickej alebo elektronickej žiadosti.

**§ 8 SMS INFO.** Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy Vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 17 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy Vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradit' pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát Vám poplatok naučtujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už Vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

## Hlava 15. Splácanie úveru z karty

**§ 1** Poskytnutý úver z karty musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach vždy k 20. dňu v mesiaci. Prvá splátka sa stáva splatnou k 20. dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom došlo k prvému čerpaniu úveru z karty.

**§ 2** V jednotlivých splátkach úveru z karty je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie.

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe úveru z karty v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

**§ 3** Splátky úveru z karty musíte hradit' do jeho úplného splatenia vrátane úrokov a poplatkov. Povinnosť hradit' nám úroky z poskytnutého úveru z karty Vám vzniká okamihom uskutočnenia

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet s variabilným symbolom, ktorý Vám oznámime vo výzve k aktivácii karty. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 5 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná sadzobníkom poplatkov a odmien (ďalej iba „sadzobník“) platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti. Sadzobník sa účinnosťou zmluvy o úvere z karty stáva jej neoddeliteľnou súčasťou a nájdete ho v Príručke pre držiteľa karty. Poplatky a odmeny uvedené v sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť.

§ 6 V prípade, že nebudete súhlasiť s naučtovaním niektorého z poplatkov, môžeme Vám tento poplatok na základe Vašej žiadosti odpustiť. Poplatok Vám môžeme odpustiť maximálne 5× za trvanie zmluvy o úvere z karty. Odpustiť nie možné už naučtované sankcie a úroky.

§ 7 V rámci akcie Vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme Vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku Vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na Vaš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie Vášho celkového dlhu.

§ 8 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v sadzobníku. Dohodli sme sa, že sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu Vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať.

§ 9 Zmluvou o úvere z karty sme sa dohodli, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 10 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve o úvere z karty pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

## Hlava 16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

§ 1 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatených dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatených dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru z karty spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatených dlžnej čiastke.

§ 2 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

§ 3 Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To Vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru z karty uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky Vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, Vás budeme informovať vo výpise.

## Hlava 17. Splátkové programy

§ 1 Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadať nás o to písomne, telefonicky alebo prostredníctvom [www.SpravcaFinancií.sk](http://www.SpravcaFinancií.sk). O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

**a) Nákup na splátky** – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadat' musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

**b) Peniaze na účet** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

**c) Spojenie pôžičiek** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky v prospech účtov Vašich veriteľov na úhradu Vašich záväzkov voči týmto veriteľom a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

**d) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii** – transakcia bude zaradená do splátkového programu na základe Vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €

§ 3 Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov
- máme pochybnosti o Vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

§ 4 Ak Vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovíme, oznámime Vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu Vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch.

## § 5 Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie Vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme Vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

## § 6 Výška úverového rámca a disponibilného zostatku v prípade existencie splátkového programu Spojenie pôžičiek.

Pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek sa v písomnom dodatku k zmluve o úvere z karty dohodneme na navýšení úverového rámca s tým, že takto navýšený úverový rámec sa každou uhradenou splátkou znižuje o čiastku, ktorá predstavovala splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek. Disponibilný zostatok úverového rámca určený k opakovanému čerpaniu nie je navýšeným úverovým rámcom ovplyvnený, t.j. bude stanovený s ohľadom na výšku úverového rámca dohodnutého pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek a nie je teda navyšovaný čiastkou splátky, ktorá predstavuje splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek.

V prípade úplného doplatenia splátkového programu Spojenie pôžičiek môžete naďalej čerpať iba povodne dohodnutý úverový rámec, na ktorom sme sa dohodli pri Vašej žiadosti o splátkový program Spojenie pôžičiek a ktorý je uvedený v písomnom dodatku k zmluve o úvere z karty.

## § 7 Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov.

Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatenej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.

## § 8 Vyradenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na Vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.

b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 3 Hlavy 13 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.

c) v dôsledku Vášho úmrtia

d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na Váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

## Hlava 18. Program Premia

§ 1 Karta môže byť označená logom Premia (ďalej len „Šikovná karta“). Šikovná karta Vám umožní získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „pravidlá“). Podmienky pre získavanie a využitie výhod v rámci programu Premia môžeme zmeniť alebo zrušiť.

§ 2 Bezhotovostným čerpaním úveru prostredníctvom Šikovnej karty získavate v súlade s podmienkami uvedenými v pravidlách prémieové €. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej prémieové € evidované na svojom prémieovom účte musíte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká. Ak nebudete plniť svoje povinnosti stanovené v zmluve o úvere z karty, úverových podmienkach alebo pravidlách, nemusíme Vám prémieové € poskytnúť.

## Hlava 19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty.

V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.

### § 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

§ 2 Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. **volbou balíčka poistenia v zmluve**, alebo pri aktivácii karty,
2. **volbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia**.

Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednania poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevode peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

§ 3 Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poistníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poistiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy,

- Zvláštne poisťné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, a
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami).

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

- § 4** Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktivácii karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

#### Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

#### Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

#### Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

- § 5** V prípade dojednanja poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

#### § 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

#### § 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poisťná zmluva alebo zvláštne poisťné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

#### § 8 Koniec poistenia

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poisťnej zmluve a zvláštnych poisťných podmienkach. Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat' o ukončenie** poistenia.

Poistenie zaniká tiež v prípade, keď riadne nezaplatíte 2 po sebe idúce splátky úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

#### § 9 Osobné údaje

Spracovanie osobných údajov za účelom poistenia nájdete v § 6 Hlavy 7.

### Hlava 20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy o úvere z karty. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou o úvere z karty alebo v dôsledku ukončenia zmluvy o úvere z karty. Odstúpením od zmluvy o úvere z karty nezaniká



- náš nárok na zaplataenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy o úvere z karty a úverových podmienok, príručky pre držiteľa karty a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy o úvere z karty vyplývajú.
- § 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).
- Svojím podpisom zmluvy o úvere z karty potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky len v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mali ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.
- § 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy o úvere z karty a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy o úvere z karty, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.
- § 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy o úvere z karty a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy o úvere z karty. V prípade rozporu úverových podmienok a príručky pre držiteľa karty majú prednosť ustanovenia príručky pre držiteľa karty.
- § 7** Zmluva o úvere z karty, úverové podmienky, príručka pre držiteľa karty a zabezpečovacie vzťahy, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.
- § 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.
- Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy o úvere z karty, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.
- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkneme.
- § 10** Od zmluvy o úvere z karty môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplataenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve o úvere z karty.
- Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.
- § 11** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy o úvere z karty, bude to mať najmä tieto následky:
- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 8,
  - môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6,
  - môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
  - môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.
- § 12** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.
- § 13** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve o úvere z karty Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 14** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Spracovanie osobných údajov

8. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Poistenie

11. Záverečné ustanovenia zmluvy

12. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

13. Karta

14. Čerpanie úveru z karty

15. Splácanie úveru z karty

16. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

17. Splátkové programy

18. Program Premia

19. Poistenie k zmluve o úvere z karty

20. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

# POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a.s.

PP-AS-HCS zo dňa 26. 10. 2017

## 1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovňou, a. s. ako poisťiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poisťníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom, v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a.s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

## 2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radi zoznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

**Člen poistenej domácnosti** ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo alebo trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

**Dodávateľ asistenčných služieb** je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a šetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

**Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo oprávnenu osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odtáhová služba a pod.).

**Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine atď.). Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

**Home Credit** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poisťníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

**Chyba vodiča** je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

**Kreditná karta** je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

**Maxima** je Maxima poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Městském soude v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poisťiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

**Nehoda** je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v dôsledku ktorej je poistené vozidlo nepojazdné.

**Choroba** je stav, ktorý vyžaduje vašu hospitalizáciu alebo hospitalizáciu vášho dieťaťa do veku 15 rokov a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

**Nepojazdnosť vozidla** je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

**Odcudzenie vozidla** je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Ste to vy alebo osoby žijúce s vami v spoločnej domácnosti.

**Organizácia a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

**Organizácia služby** je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytutím hradíte z vlastných prostriedkov.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa vám príhodi, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistená domácnosť** je váš byt alebo rodinný dom, ktorý ste uviedli v úverovej zmluve ako svoje bydlisko a ktorého adresu Home Credit predal Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné poyaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**Poistené vozidlo** je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platnou slovenskou štátnou poznávacou značkou, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy.

**Poistený** ste vy, tým, že ste uzatvoril s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvý krát aktivovali.

**Porucha domáceho spotrebiča** je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

**Porucha vozidla** je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**Práce** sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb.

**Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“)** je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

**Škodná udalosť** je udalosť, pri ktorej vám vznikla škoda, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú havariu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

**Úraz** je poškodenie vášho zdravia alebo zdravia vášho dieťaťa, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

**Vandalizmus** je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

**Vaše dieťa** je vlastné dieťa poisteného do veku 15 rokov (vrátane detí adoptovaných či osvojených), ktoré s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

**Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistej domácnosti.

## 3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahraďovať vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
  - a) poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistencia k vozidlám);
  - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistencia v domácnosti);
  - c) úrazu alebo choroby vás alebo vášho vlastného dieťaťa, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
  - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10;ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

## 4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6, ods. 8.4, ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou čiastkou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hrazená. Toto platí, ak sa nejedná o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď skončia všetky potrebné šetrenia, týkajúce sa danej poistnej udalosti.

## 5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného

kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, keď došlo k zániku poistenia.

- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

## 6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistej domácnosti.

## 7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6 tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti alebo nepojazdnosti z dôvodu pokusu o odcudzenie poisteného vozidla Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
  - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
  - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)
- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
  - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje Dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti poisteného vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.
- 7.6. Limity poistného plnenia:

1. Pár slov na úvod

2. Slovník pojmov

3. Predmet poistenia

4. Maximálny limit poistného plnenia

5. Začiatok a koniec poistenia

6. Kde vám poistenie platí

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13. Ostatné ustanovenia

14. Ustanovenia o osobných údajoch

15. Forma právneho konania a doručovania

| PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM             |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Čo rieši Asistenčná služba                                   | Čo je v rámci asistencie hrazené                       |   | Limit poistného plnenia na poistnú udalosť |
|  | SR   | Európa  |  |
| Oprava na mieste   | príjazd + hodina práce                                 | príjazd + hodina práce                        | 370 €                                      |
| Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)                         | na miesto podľa voľby klienta, do najbližšieho servisu | do najbližšieho servisu                       |  |
| Doplnenie paliva   | doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)          | doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup) |  |
| Defekt pneumatiky  | Príjazd pomoci a práca                                 | Príjazd pomoci a práca                        |  |
| Parkovné   | až 4 dni (reálne náklady)                              | až 4 dni (reálne náklady)                     |  |
| Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň |  |   |  |
| Náhradné ubytovanie  | 1 deň, max. 55 €/os./deň                               | 2 dni, max. 100 €/os./deň                     | 370 €                                      |
| Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie) | vlak, autobus – reálne náklady                         | vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady      |  |
| Doručenie náhradných dielcov                                 | NIE  | ÁNO   | 370 €                                      |

## 8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

### 8.1. Technická havária – rozsah plnenia

Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v čl. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

### 8.2. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1 tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

### 8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani Dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

### 8.4. Limity poistného plnenia

| PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI       |       |
|--|-------|
| Limit poistného plnenia na poistnú udalosť               | 370 € |
| <b>Technická havária</b>                                 |       |
| príjazd technika na miesto udalosti                      | ÁNO   |
| elektrikárske práce                                      | 370 € |
| inštalatérske práce                                      |       |
| pokrývačské práce  |       |
| sklenárske práce   |       |
| kúrenárske práce   |       |
| plynárske práce  |       |
| drobný materiál nutný na opravu                          |       |
| <b>Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí</b> |       |
| príjazd zámočníka na miesto udalosti                     | ÁNO   |
| zámočnícke práce   | 370 € |
| drobný materiál nutný na opravu                          |       |
| <b>Asistencia k domácim spotrebičom</b>                  |       |
| príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti            | ÁNO   |
| oprava domáceho elektrospotrebiča                        | 370 € |
| drobný materiál nutný na opravu                          |       |

## 9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

9.1. Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vašmu vlastnému dieťaťu do veku 15 rokov, v dôsledku ktorého ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v nemocnici min. po dobu 24 hodín.

9.2. Telefónická služba zdravotných informácií

- poskytujete na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.
- Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:
  - všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorení, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.
  - prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho

monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.

- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – oprávnenej osobe bude ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú doporučené a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade požiadavku budú oprávnenej osobe navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradiňa – v prípade záujmu bude oprávnenej osobe poskytnutý prehľad adres a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

### 9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti chorobe či úrazu, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb vám zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisť podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekárne (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetroujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8. tohto článku.

### 9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hrađený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v nemocnici, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

### 9.7. Pobyt s dieťaťom v nemocnici

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

### 9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku choroby či úrazu, vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.9. Limity poistného plnenia

| PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU                          |             |
|---|-------------|
| <b>Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť</b>   | 370 €       |
| ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby                    |             |
| Medická infolinka   | Neobmedzene |
| Doprava na/z vyšetrenia či ošetrovania u lekára                   | 370 €       |
| Dovoz liekov  | 370 €       |
| Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)  | 370 €       |
| Pobyt v nemocnici s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní nemocnica) | 370 €       |
| Doplatok liekov po hospitalizácii                                 | 7 €         |
| Doprava z nemocnice po hospitalizácii                             | 370 €       |

## 10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko Dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb sa vám zaväzuje poskytnúť asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaisť požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný Dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám Dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa ods. 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktovali a doručili všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a preberať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

## 11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

|     |  |
|-----|--|
| 1.  | Pár slov na úvod   |
| 2.  | Slovník pojmov   |
| 3.  | Predmet poistenia  |
| 4.  | Maximálny limit poistného plnenia                              |
| 5.  | Začiatok a koniec poistenia                                    |
| 6.  | Kde vám poistenie platí  |
| 7.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám   |
| 8.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti |
| 9.  | Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie             |
| 10. | Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach                  |
| 11. | Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie                    |
| 12. | Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb                  |
| 13. | Ostatné ustanovenia  |
| 14. | Ustanovenia o osobných údajoch                                 |
| 15. | Forma právneho konania a doručovania                           |

Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

#### 11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

##### 11.1.1. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo motoristických prehladkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12. mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia Dodávateľa asistenčných služieb.

##### 11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na mýto, diaľničné či iné podobné poplatky).

#### 11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

##### 11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

##### 11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

###### 11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

###### 11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- f) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- g) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
- h) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- i) opravy a úkony odporúčané Dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;

j) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;

k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;

l) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;

m) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;

n) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

##### 11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starozitnosti, peniaze a pod.).

#### 11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

#### 11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

##### 11.3.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

##### 11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohybliví. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9., ods. 9.3., 9.4., 9.5.

##### 11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

#### 11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo Dodávateľom asistenčných služieb.

## 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska Dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť povinnosť vy alebo oprávnená nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.

12.2. Telefónne číslo strediska Dodávateľa asistenčných služieb: + 421 337 767 240

- 12.3. Pri každom spojení s Dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinná oznámiť nasledujúce informácie:
- svoje meno a priezvisko;
  - rodné číslo;
  - v prípade asistencie k vozidlu štátnu poznávaciu značku vozidla (ŠPZ) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
  - v prípade domácej asistencie adresu poistenej domácnosti;
  - svoje kontaktné telefónne číslo;
  - stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
  - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

## 13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo oprávnená osoba nespĺníte povinnosti, špecifikované v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. Doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi, ktoré si Dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdnu riešeniu prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapolistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež k Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, Česká republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.
- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
  - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

## 14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Beriete na vedomie že Maxima spracúva Vaše osobné údaje v súlade s ustanovením zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů a o změně některých zákonů, v účinnom znení (ďalej len „zákon č. 101/2000 Sb.“) podpisom úverovej zmluvy. Maxima je prevádzkovateľom (správcom) týchto osobných údajov na účely ustanovenia zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.2. Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje v rozsahu nutnom na riadne plnenie svojich povinností stanovených v poistnej zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisoch (napr. zákon o archívnictve, zákon proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných či daňových predpisov a pod.), a to údaje:
- uvedené v úverovej zmluve či jej dodatkoch (hlavne vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo) alebo údaje, ktoré ste oznámili Maxime, ňou poverenému dodávateľovi asistenčných služieb či Home Creditu v súvislosti s poistením alebo škodnou udalosťou,
  - získané pri šetrení škodnej udalosti alebo v súvislosti s takým šetrením a zahrnuté v komunikácii medzi Vami či oprávnenou osobou a Home Creditom či jeho spolupracujúcou osobou alebo Maximou či ňou určeným dodávateľom asistenčných služieb, týkajúcich sa poistenia po dobu nutnú na zaistenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej po dobu vyplývajúcu z všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.3. Beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú spracúvané subjektmi v rámci skupiny dodávateľa asistenčných služieb v pozícii sprostredkovateľov prevádzkovateľa Maxima, a to na účely poskytovania asistenčných služieb a služieb likvidácie poistných udalostí a finančné reportovanie a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2 tohto článku.
- 14.4. Maxima je povinná:
- prijatť také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
  - spracovávať len pravdivé a presné osobné údaje;
  - zhromažďovať osobné údaje len v nutnom rozsahu na stanovený účel;
  - nezdružovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
  - pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života;
  - poskytnúť na vašu žiadosť informácie o spracovaní vašich osobných údajov. Maxima je oprávnená požadovať úhradu nákladov s tým spojených.
- 14.5. Maxima je oprávnená predávať osobné údaje na účely a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku aj ďalším subjektom (ďalej tiež len „sprostredkovateľ“), a to na základe zvláštnej písomnej zmluvy o spracovaní osobných údajov.
- Sprostredkovateľom (spracovateľom) Vašich osobných údajov je Home Credit a Dodávateľ asistenčných služieb.
- 14.6. Maxima sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré sa dostanú do styku s osobnými údajmi (najmä zamestnanci Maximy, spracovateľa, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom č. 101/2000 Sb., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovne-právneho vzťahu.
- 14.7. Beriete na vedomie, že Home Credit bude v pozícii sprostredkovateľa prevádzkovateľa Maxima spracúvať vaše bežné údaje, nutné na likvidáciu poistných udalostí a poskytovanie asistenčných služieb (napr. dátum ohlásenia, druh udalosti, jej riešenie a pod.). Home Credit je oprávnený tieto osobné údaje spracovávať na vyhodnocovanie využitia asistenčných služieb a rozvoja služieb poskytovaných kreditnou kartou po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku.

1.  
Pár slov na úvod

2.  
Slovník pojmov

3.  
Predmet poistenia

4.  
Maximálny limit poistného plnenia

5.  
Začiatok a koniec poistenia

6.  
Kde vám poistenie platí

7.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

9.  
Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10.  
Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11.  
Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

12.  
Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13.  
Ostatné ustanovenia

14.  
Ustanovenia o osobných údajoch

15.  
Forma právneho konania a doručovania

- 14.8. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak zistíte, že Maxima alebo Home Credit (prípadne iný subjekt, ktorému boli vaše osobné údaje sprístupnené) porušili niektorú z povinností, ktorú stanoví zákon č. 101/2000 Sb., môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) so žiadosťou o zistenie opatrení a nápravu. Ak si myslíte, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo so zákonom, najmä ak sú vaše osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môžete podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požiadať o vysvetlenie alebo odstránenie tohto stavu, najmä blokovaním, opravou, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov. Potvrdzujete, že ste boli poučený o práve k prístupu ku svojim osobným údajom v zmysle § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Ďalej o tom, kto a akým spôsobom bude osobné údaje spracovávať a o svojich právach podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

## 15. Forma právneho konania a doručovania

- 15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.
- 15.2. Korešpondencia pri šetrení poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.
- 15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
  - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či Dodávateľa asistenčných služieb.
- 15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu Dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v čl. 2. Doručenie Dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.
- 15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.
- 15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.





### Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“), a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 45272956, a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-ÚSR“) a
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-KSR“).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre komunikáciu s poisťovňou používame český alebo slovenský jazyk.

### Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

| Baliček | Poistenie pre prípad   | Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia  |
|---------|--|--|
| Basic   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 70 rokov</li> </ul>  |
| Classic | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŽZP</li> </ul>  |
| Extra   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• straty zamestnania / ukončenia podnikania</li> <li>• prerušenia prevádzky z dôvodu živlu</li> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŽZP</li> <li>• vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom</li> </ul> |

### Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

### Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali čiastkou vyššiu než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
  - dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
  - dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
  - dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
  - dňom smrti,
  - dohodou medzi vami a Home Creditom Slovakia,
  - vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.
- V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

### Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade baličkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŽZP,
- v prípade baličku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŽZP, pokiaľ došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balička Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

### Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

### Poistenie výdavkov

| Poistenie pre prípad                      | Poistná udalosť a poistené plnenie  |
|---|---|
| invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu | V prípade vzniku invalidity vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotní stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.  |
| invalidity v dôsledku úrazu               | V prípade priznania nároku na preukaz ŽZP vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŽZP.<br>Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,<br>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,<br>– kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŽZP. |

|   |   |
|---|---|
| hospitalizácie v dôsledku úrazu                       | V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.<br>Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,<br>– kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.   |
| pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu | Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.<br>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“,<br>– kópiu „štátnej neschopenky“.<br>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.  |
| straty zamestnania / ukončenia podnikania             | Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidence na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.<br>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,<br>– kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie,<br>– kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania.<br>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky. |
| prerušenia prevádzky z dôvodu živlu                   | Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.<br>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,<br>– kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky.<br>Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.  |
| smrti v dôsledku choroby                              | V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo.<br>Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,<br>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.   |
| smrti v dôsledku úrazu                                | V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo.<br>Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,<br>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehladke mŕtveho“.   |

\* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

- v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:
- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),
- v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:
- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
- percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky z úverovej zmluve.

### Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

### Poistenie osobných vecí a karty

| Poistenie pre prípad  | Poistná udalosť a poistené plnenie  |
|---|---|
| odcudzenia hotovosti / stravných lístkov straty alebo odcudzenia osobných vecí            | Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku:<br>• výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,<br>• zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,<br>• straty, odcudzenia alebo zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty.<br>Poisťovňa vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach. |
| straty alebo odcudzenia elektroniky straty alebo odcudzenia mobilného telefónu odcudzenia | Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovní zašlite:<br>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,<br>– doklady uvedené na formulári.  |
| zneužitia mobilného telefónu straty alebo odcudzenia a zneužitia karty                    |   |

Výška poistného plnenia zo všetkých vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

### Výluky z poistenia sú vymedzené v zvláštnych poistných podmienkach.

Pretože pri dojednaní poistenia prehlasujete, že ste sa zoznámili s obsahom zvláštnych poistných podmienok, podľa ktorých sa poistenie riadi a sú v nich obsiahnuté aj výluky z poistenia, je nutné sa s obsahom týchto zvláštnych poistných podmienok oboznámiť. Ich znenie je k dispozícii na stránkach www.homecredit.sk alebo v sídle Home Creditu Slovakia alebo poisťovne. Poisťovňa je pripravená vám ich poskytnúť tiež na základe telefonického žiadosti na infolinke 0850 850 150 alebo na e-mailovej adrese info@zdravi.cz.



Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

# Správca financií

**Internetová aplikácia Správca financií** vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám i rýchle podpísanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✔ **on-line**      ✔ **24 hodín denne**      ✔ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jej používanie je **pre klientov Home Creditu ZADARMO**.

## **Výhody Správca financií Home Credit:**

- Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- Máte prehľad o dohodnutých doplnkových službách.
- Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

## **Máte úverový účet s Šikovnou kartou?**

- Získate prehľad o všetkých transakciách.
- Viete, koľko máte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- Viete, koľko ste získali za každý nákup prémiových €.
- Môžete si nastaviť a upraviť doplnkové služby.
- Môžete si rozložiť vybraný nákup na splátky s výhodnejším úročením.
- Môžete si poslať peniaze na svoj bankový účet.
- Môžete si on-line zažiadať o navýšenie úverového rámca.

Registrácia na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) vám nezaberie viac ako 5 minút a zvládne ju skutočne každý.

# Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

1.

## Zásada transparentnosti

**Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.**

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.

2.

## Zásada včasného upozornenia

**Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.**

Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).

3.

## Zásada zodpovednosti

**Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odpovúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.**

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.

4.

## Zásada rýchlych financií

**Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.**

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.

5.

## Zásada prehľadu o financiách

**Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.**

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácate pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.

6.

## Zásada bezplatného vrátenia

**Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.**

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebudeme účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.

7.

## Zásada rýchlej komunikácie

**Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.**

Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.

8.

## Zásada jedného volania

**Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.**

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



0850 111 118



[posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk)



[www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk)