

Informácia pred pristúpením k poisteniu osobných vecí a zneužitia karty

Túto Informáciu vám ako klientovi poskytuje poisťovateľ a finančný sprostredkovateľ pred vašim pristúpením k poisteniu v zmysle § 792a zákona č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, v platnom znení, § 4 zákona č. 266/2005 Z. z., o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, a v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno: MAXIMA poisťovňa, a.s., so sídlom Italská 24, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 613 28 464, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, v odd. B, vložka č. 3314. Kontakty: tel.: +420 273 190 400, www.maximapoistovna.cz (ďalej tiež ako „poisťovňa“).

Predmet činnosti:

Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Českou národnou bankou, na území Slovenska podnikajúca na základe tzv. cezhraničnej činnosti.

Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovne:

Česká národná banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Orgán dohľadu nad distribúciou poistenia na území Slovenska:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

1. Informácie o finančnom sprostredkovateľovi:

Home Credit Slovakia, a.s., so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, Slovenská republika, IČO: 36234176, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sa, vložka 10130/T (ďalej tiež ako „Home Credit Slovakia“).

Spoločnosť je zapísaná ako samostatný finančný agent v registri vedenom Národnou bankou Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 282738 (k overeniu na <https://regfap.nbs.sk/search.php>).

Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe uzatvorenej písomnej zmluvy s MAXIMA poisťovňou, a.s. Táto písomná zmluva má nevýhradnú povahu.

Finančný sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach poisťovne. Poisťovňa ani jej ovládajúca osoba nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach finančného sprostredkovateľa.

Finančný sprostredkovateľ za finančné sprostredkovanie získava odmenu, ktorá je uvedená v Informačnom formulári k neživotnému a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty.

Táto odmena nebráni samostatnému finančnému agentovi konať v záujme klienta, konať podľa zásad poveriteľného obchodného styku a podľa povinností konať s odbornou starostlivosťou.

Systém ochrany pred zlyhaním poisťovne je zabezpečený tak, že na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv. Poisťovňa je povinná tiež plniť všetky kapitálové požiadavky tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti.

Právnym následkom pristúpenia záujemcu o poistenie k Rámцovej poistnej zmluve je povinnosť poisťovne poskytnúť v dohodnutom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť, a povinnosť klienta platiť poistné, resp. úhrady za poistenie, ktoré sú súčasťou mesačnej splátky úveru. Bližšie práva a povinnosti sú uvedené v Rámцovej poistnej zmluve, v Prihláške do poistenia a v Dokumentoch k poisteniu.

Finančný sprostredkovateľ je zároveň poisťníkom, ktorý s poisťovateľom uzavrel Rámцovú poistnú zmluvu č. HCSPIP 1/2020 (skupinové poistenie osobných vecí a zneužitia karty k revolvingovým úverom).

2. Charakteristika finančnej služby – poistenia:

Poistenie osobných vecí a zneužitia karty zahŕňa tieto poistné riziká: odcudzenie hotovosti z peňaženky, odcudzenie hotovosti pri výbere z bankomatu, odcudzenie a strata osobných dokladov a osobných vecí, odcudzenie elektronických zariadení a zneužitie odcudzenej alebo stratenej karty.

Poistenie sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o úvere. Ukončené môže byť aj skôr z dôvodov uvedených v Rámцovej poistnej zmluve.

Poistník platí bežné poistné za mesačné poistné obdobie. Vy platíte mesačne úhradu za poistenie, ktorá je súčasťou vašej splátky úveru. Výška úhrady za poistenie je zhodná s výškou poistného, ktoré za vás hradí poisťník poisťovní po celú dobu trvania poistenia. Výška mesačnej úhrady za poistenie je 1,69 €. Poistné sa platí v mesačnej frekvencii prostredníctvom finančného sprostredkovateľa, ktorý vystupuje aj v roli poisťníka.

Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poisťník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov, ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Podrobnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ v Informačnom dokumente o poistnom produkte, ktorý vám bol doručený pri pristúpení k poisteniu spolu s touto Informáciou.

3. Informácie o poistnej zmluve:

Rámцová poistná zmluva č. HCSPIP 1/2020 je uzatvorená medzi poisťovateľom a Home Credit Slovakia ako poisťníkom. K Rámцovej poistnej zmluve môžete pristúpiť v prípade, že máte revolvingový úver v Home Credit Slovakia.

4. Zánik poistenia:

Od poistenia môžete odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote 30 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť od doby, kedy vám boli oznámené podstatné informácie týkajúce sa poistenia, ak ste poistenie dohodli prostredníctvom telefonátu alebo našich zabezpečených aplikácií. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty písomne na adresu sídla Home Credit Slovakia uvedenú v tejto informácii, na e-mailovú adresu posta@homecredit.sk alebo telefonicky na 0850 111 118. V prípade neuplatnenia práva na odstúpenie trvá poistenie podľa dohodnutých podmienok. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v článku 6 Rámцovej poistnej zmluvy. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. V prípade odstúpenia vášho alebo poisťovne zaniká poistenie od počiatku a vám budú vrátené zaplatené úhrady za poistenie. Akékoľvek úkony zo strany poisťníka súvisiace so zánikom poistenia musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

5. Nahlásenie poistnej udalosti:

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na príslušnom formulári „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý je dostupný na www.pojistovnamaxima.sk a www.homecredit.sk. Kontakty pre hlásenie poistnej udalosti sú uvedené v tomto formulári. Poistnú udalosť môže oznámiť aj ktokoľvek iný, kto má právny záujem na vyplatení poistného plnenia.

Ďalšie informácie týkajúce sa vašej poistnej udalosti môžete získať na telefónnom čísle **0232 195 598** alebo e-mailovej adrese hc@maxima-as.cz.

6. Poistné plnenie:

Združený limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je stanovený vo výške 1 500 €. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď ukončí vyšetrovanie týkajúce sa oznámenej poistnej udalosti. Vyšetrenie je skončené, keď poisťovňa písomne oznámi jeho výsledok vám alebo osobe, ktorá poistnú udalosť oznámila.

Poistné plnenie vypláca poisťovňa v eurách na bankový účet, ktorý je uvedený vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“.

Poisťovňa vám poskytne poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti v jednom kalendárnom roku. Výnimkou je poistné plnenie za odcudzený mobilný telefón alebo tablet a ich zneužitie, ktoré poisťovňa poskytne maximálne raz za kalendárny rok.

7. Riešenie sťažností poisteného alebo oprávnenej osoby:

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a telefonicky.

Svoju sťažnosť môžete poslať poisťovní na adresu jej sídla uvedenú v tejto informácii, na e-mail info@maxima-as.cz alebo oznámiť na tel. čísle **0232 195 598**.

Sťažnosť musí obsahovať identifikáciu sťažovateľa, meno, priezvisko a adresu bydliska sťažovateľa, ak ide o fyzickú osobu, názov alebo obchodné meno a sídlo sťažovateľa, ak ide o právnickú osobu, identifikáciu osôb, na činnosť ktorých je sťažnosť podaná, predmet sťažnosti, t. j. čoho sa podanie týka a čo je vytykané.

Sťažnosť bude vybavená do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom sťažovateľ musí byť o dôvodoch predĺženia informovaný do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

8. Riešenie sťažností na postup pri vykonávaní finančného sprostredkovania:

Na postup pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú poisťovní na kontakty uvedené vyššie alebo finančnému sprostredkovateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v tejto informácii, na e-mail posta@homecredit.sk alebo telefonicky na 0850 111 118. Postup sa uplatní rovnaký ako vyššie. Písomnú sťažnosť je možné adresovať aj orgánu dohľadu.

Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, mediáciou alebo u subjektov alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

9. Orgány mimosúdneho riešenia sporov:

Spotrebiteľia sa v prípade vzniku sporu môžu obracať aj na orgány mimosúdneho riešenia sporov, a to na:

Finančného arbitra, ktorý rieši spory zo životného poistenia, adresa pre podávanie sťažností je: Finanční arbitř, so sídlom Legerova 69, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 72546522, www.financniarbitr.cz.

Českú obchodnú inšpekciu, ktorá rieši spory medzi spotrebiteľom (vami) a poisťovňou vo veciach neživotného poistenia, ktoré inak patria do právomoci súdov a nedarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou. Adresa pre podanie sťažností je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, so sídlom Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú., ktorá rieši spory vo veciach neživotného poistenia, ktoré inak patria do právomoci súdov a nedarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou. Sťažnosti môžete posielat' na adresu Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

Online platformu EÚ na riešenie sporov, ktorá rieši spotrebiteľské spory zo zmlúv uzatvorených on-line. Sťažnosti môžete posielat' prostredníctvom odkazu umiestneného na www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Spotrebiteľia aj podnikatelia sa v prípade vzniku sporu môžu obracať na:

Českú národnú banku, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. Sťažnosti podávajúte na adrese Česká národní banka so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Národnú banku Slovenska, ktorá je príslušným orgánom dohľadu nad distribúciou poistenia na území Slovenska. Sťažnosti môžete posielat' na adresu Národní banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

10. Rozhodné a daňové právo:

Poistenie a právne následky z neho plynúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu s poisťovňou v súvislosti s uplatňovaním vášho nároku na poistné plnenie môžete podať žalobu proti poisťovni na súde v mieste vášho bydliska v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach.

Komunikačným jazykom je slovenský alebo český jazyk.

Tieto informácie platia po celú dobu trvania vášho poistenia, pokiaľ sa poisťovňa a Home Credit Slovakia nedohodnú inak alebo pokiaľ sa nezmenia príslušné právne predpisy.

Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, v platnom znení.

UPOZORNENIE

Táto informácia má pomôcť klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré klientovi vyplývajú z prístúpenia k Rámcovej poistnej zmluve.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa sa nachádza na internetovej stránke poisťovateľa www.maximapojistovna.cz.