

# Poistenie pravidelných výdavkov, Poistenie zneužitia karty a Poistenie osobných vecí a karty



ČP ZDRAVÍ

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO: 49240749  
Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956

Česká republika

### Produkt:

Skupinové poistenie k úverom a kartám dojednané so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Informácie v tomto dokumente majú pomôcť pochopiť pred dojednaním poistenia jeho základné vlastnosti a podmienky. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v skupinovej poistnej zmluve č. 19100826/2009 uzatvorenej medzi Generali Českou pojišťovnou a.s. (ďalej len „GČP“) a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. (ďalej len „ČPZ“), ako poisťovateľmi, a Home Creditom Slovakia, a.s. (ďalej len „HCS“), ako poisťníkom, (ďalej len „poistná zmluva“) a príslušných poistných podmienkach.

### O aký typ poistenia ide?

Dojednaním poistenia môžete zredukovať svoje obavy, či budete v budúcnosti schopný(á) splácať poskytnutý úver, alebo obavy z výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením kreditnej karty či osobných vecí. Účelom poistenia je chrániť Vás a Vašu rodinu pred finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku **vybraných neočakávaných situácií**.

**Poistenie pracovnej neschopnosti a invalidity** sú poistenia pre prípad choroby.

**Poistenie straty príjmu, straty zamestnania / ukončenia podnikania a prerušenia prevádzky** sú poistenia finančných strát.

**Poistenie invalidity v dôsledku úrazu, smrti v dôsledku úrazu a hospitalizácie v dôsledku úrazu** sú úrazové poistenia.

**Poistenie smrti v dôsledku choroby** je životné poistenie.

Všetky tieto poistenia sú obnosové.

**Poistenie zneužitia karty a poistenie osobných vecí a karty** sú škodové poistenia finančných strát.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Aké je poistné plnenie?

#### POISTENIE VÝDAVKOV

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou po 12. 4. 2017 – nové balíčky **BASIC, CLASSIC, EXTRA**

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty zamestnania / ukončenia podnikania

✓ vo výške splátok počas poistnej udalosti, ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

✓ vo výške splátky, a to jedenkrát po uplynutí karenčnej doby

#### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

✓ vo výške splátky, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po 30 dňoch hospitalizácie

#### Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku choroby / smrti v dôsledku úrazu

✓ vo výške zostatku dlhu

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou pred 11. 4. 2017 (vrátane) – staré balíčky **PLUS, PREMIUM, ŠTANDARD, EASY**

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty príjmu

✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery vo výške splátok počas poistnej udalosti počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby

✓ revolvingové úvery vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca trvania poistnej udalosti

✓ spotrebiteľské úvery – balíček EASY vo výške 54 € namiesto splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby



### Čo nie je predmetom poistenia?

#### UDALOSTI V ČAKACEJ DOBE

✗ strata zamestnania alebo ukončenie podnikania v čakacej dobe 3 mesiacov od počiatku poistenia

#### UDALOSTI V DÔSLEDKU VÝLUK Z POISTENIA VÝDAVKOV (nové i staré balíčky); najmä

✗ výtržnosť, trestná činnosť

✗ vedomé poškodenie zdravia

✗ vrodená vada, ochorenie, ktoré vzniklo pred počiatkom poistenia, úraz pred počiatkom poistenia, ich následky či komplikácie

#### U poistenia pracovnej neschopnosti / invalidity / hospitalizácie v dôsledku úrazu

✗ psychiatrické alebo psychologické nálezy

✗ degeneratívne ochorenie chrbtice a chrbtového svalstva (VAS)

✗ alkohol alebo návykové látky, zneužitie liekov

✗ dobrovoľné prerušenie tehotenstva (nové balíčky), tehotenstvo alebo asistovaná reprodukcia (staré balíčky)

#### U poistenia pracovnej neschopnosti

✗ doba bez zamestnania, doba prerušenia či ukončenia prevádzkovania živnosti alebo samostatnej zárobkovej činnosti (s výnimkou prerušenia či ukončenia v súvislosti s poistnou udalosťou)

### Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery vo výške zostatku dlhu
- ✓ spotrebiteľské úvery – balíček EASY vo výške 1 000 €
- ✓ revolvingové úvery vo výške 1 660 €

Dĺžka karenčnej doby je 60 dní od vzniku poistnej udalosti, u hospitalizácie v dôsledku úrazu 3 dni, pri prerušení prevádzky 15 dní.

Invalidita je dlhodobá nepriaznivý zdravotný stav s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.

Strata príjmu / strata zamestnania sa vzťahuje na dôvody definované v poistných podmienkach.

**POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY** – pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou po 12. 4. 2017 – nové balíčky **OPTIMAL, COMFORT** Vo výške vzniknutej škody (max. do dojednaných limitov) v dôsledku

- ✓ straty alebo odcudzenia a zneužitia karty
- ✓ straty alebo odcudzenia osobných vecí alebo mobilného telefónu
- ✓ zneužitia mobilného telefónu
- ✓ odcudzenia elektroniky

**POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY** – pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou pred 11. 4. 2017 (vrátane) – starý balíček

Vo výške vzniknutej škody (max. do dojednaných limitov) v dôsledku

- ✓ straty alebo odcudzenia a zneužitia karty
- ✓ straty alebo odcudzenia osobných dokladov alebo kľúčov spolu s kartou
- ✓ odcudzenia mobilného telefónu spolu s kartou

### U poistenia straty príjmu / straty zamestnania / ukončenia podnikania

- ✗ strata zamestnania alebo ukončenie podnikania pred počiatkom poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru známe alebo plánované pred počiatkom poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru v skúšobnej lehote alebo dojednaného na určitú dobu
- ✗ prerušenie podnikania alebo ukončenie podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného

### U poistenia prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✗ plánovaná odstavka alebo údržba

### U poistenia pracovnej neschopnosti / straty príjmu

- ✗ doba do okamihu oznámenia udalosti (pre neskoré oznámenie u starých balíčkov)

### UDALOSTI V DÔSLEDKU VÝLUK Z POISTENIA OSOBNÝCH VECÍ A KARTY a ZNEUŽITIA KARTY; najmä

- ✗ výtržnosť, trestná činnosť
- ✗ alkohol alebo návykové látky, zneužitie liekov
- ✗ udalosti pred počiatkom poistenia alebo zneužitia karty v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou o jej blokáciu
- ✗ transakcie s PINom, s výnimkou použitia násilia alebo vyhrážky násilia
- ✗ transakcie, pri ktorých sa karta fyzicky nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty
- ✗ zanedbanie opatrení zamedzujúcich zväčšeniu rozsahu škody

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v poistných podmienkach.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

U jednotlivých poistení je poistné plnenie obmedzené dojednanými limitmi

#### POISTENIE VÝDAVKOV

Nové balíčky

- ! limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s poistením osobných vecí a karty)

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty zamestnania / ukončenia podnikania

- ! max. plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok z jednej poistnej udalosti

#### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok z jednej poistnej udalosti

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 1 splátka z jednej poistnej udalosti

Staré balíčky

- ! limit celkového poisteného plnenia 20 000 € na 1 poisteného

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty príjmu

- ! spotrebiteľské a hotovostné úvery max. plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok za riziko na jednej zmluve o úvere
- ! revolvingové úvery a balíček EASY max. 6-násobok poistnej čiastky z jednej poistnej udalosti

#### POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- ! limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s novými balíčkami)
- ! ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach

#### POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- ! limit celkového poisteného plnenia 2 324 € na 1 poisteného
- ! ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ územná platnosť je neobmedzená (okrem prerušenia prevádzky z dôvodu živlu – prevádzky len na území SR)



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred dojednaním poistenia

- pri skúmaní podmienok vstupu do poistenia (zdravotný stav, pracovný pomer) pred dojednaním poistenia výdavkov venujte náležitú pozornosť tomu, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne; v prípade nepravdivej odpovede Vám hrozí odmietnutie poistného plnenia; akékoľvek výhrady či pochybnosti o splnení týchto podmienok je nevyhnutné uviesť
- poskytnutie poistného plnenia je najčastejšie odmietané z dôvodu uvedenia nepravdivej odpovede na otázky týkajúce sa splnenia podmienok poistenia:
  - nie ste v pracovnej neschopnosti alebo invalidný(á)
  - vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej alebo výpovednej lehote
- poistenie výdavkov, poistenie zneužitia karty a poistenie osobných vecí a karty sú dobrovoľné
  - HCS má zmluvu uzatvorenú s GČP a ČPZ a ponúka Vám iba prístupenie ku konkrétnemu poisteniu
  - k poisteniu nie ste povinný(á) pristúpiť a môžete sa pre prípad Vašej neschopnosti splácať úver alebo pre prípad straty alebo odcudzenia karty zabezpečiť inak

### Povinnosti počas trvania poistenia

- platiť úhradu za poistenie
- oznámiť skutočnosti spôsobujúce zánik poistenia (napr. vznik invalidity)

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- oznámiť vznik poistnej udalosti v lehotách stanovených v poistných podmienkach, poskytovať súčinnosť a dokladať poisťovni potrebné doklady pre vyšetrovanie poistnej udalosti (ich zoznam je aj na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“)
- v prípade nových balíčkov a poistenia pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania / ukončenia podnikania mesačne, najneskôr do 15. pracovných dní po splatnosti splátky, dokladať poisťovni potvrdenie o trvaní poistnej udalosti
- v prípade starých balíčkov a poistenia pracovnej neschopnosti alebo straty príjmu mesačne, najneskôr do 15. pracovných dní po splatnosti splátky u spotrebiteľského či hotovostného úveru alebo po uplynutí ďalšieho mesiaca u revolvingového úveru, dokladať poisťovni potvrdenie o trvaní poistnej udalosti



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- ✗ úhradu za poistenie platíte jednou platbou spolu so splátkou úveru; splatnosť a možnosti platby sú rovnaké ako pri splátke úveru a sú dojednané v zmluve o úvere uzatvorenej medzi Vami a HCS
- ✗ spôsob a frekvencia platenia poistného za všetky poistenia dojednané poistnou zmluvou sú uvedené v poistnej zmluve



## Kedy začína a končí krytie?

### Jednotlivé poistenia vznikajú:

- ✗ dňom dojednaným v poistných podmienkach

### Jednotlivé poistenia zanikajú spolu so zmluvou o úvere, v niektorých prípadoch však skôr

- ✗ dňom smrti
- ✗ dňom zosplatnenia zmluvy o úvere
- ✗ vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia
- ✗ z ďalších dôvodov dojednaných v poistných podmienkach

### Poistenie výdavkov ďalej zanikajú

- ✗ priznaním starobného dôchodku
  - ✗ vznikom invalidity alebo rozhodnutím o priznaní nároku na preukaz ŤZP (nové balíčky) / invalidným dôchodkom (staré balíčky)
  - ✗ dňom, ktorý predchádza dňu 71. narodenín / 76. narodenín (v prípade balíčku BASIC)
- Začiatok a zánik poistenia sa týka vždy celého balíčku poistenia.



## Ako môžem poistenie zrušiť?

- ✗ jednotlivé poistenie môžete zrušiť kedykoľvek na základe žiadosti adresovanej HCS
- ✗ poistnou zmluvou môže vypovedať každá zo zmluvných strán poistnej zmluvy (teda HCS, GČP a ČPZ)