

# Váš nákup na splátky

Úvěrové podmínky

**NSS125**



**HOME  
CREDIT**

# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. – NSS125 platné od 3. 2. 2025

## 1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy. Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky dáváme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde. Hned na začátku vám je proto chceme vysvětlit:

- Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- Datum splatnosti** je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.
- Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů ze smlouvy.
- Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Podmínky** jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy.
- Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- Smlouva** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o vázaném spotřebitelském úvěru.
- Tabulka umoření** je tabulka obsahující dlužné platby a další zákonem požadované informace.
- Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy, které vůči nám máte.

### 1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky.

Je nutné, abyste splátky posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek, jejich počet a datum splatnosti najdete ve své smlouvě a ve splátkovém kalendáři.

### Výše splátky

Ve smlouvě je uvedena konečná výše splátky.

Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

### 1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připisanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než je dostaneme. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

### Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

### 1.3. Další informace o splácení

#### Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

### Vrácení úvěru

Pokud si úvěr po podpisu smlouvy rozmyslíte, nic se neděje. Pokud nám půjčené peníze vrátíte do měsíce od uzavření smlouvy, nebudeme vám za ně účtovat žádné úroky. Podrobnosti najdete v podkapitole 5.1.

### Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku požádat. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku poštovní poukázkou je 59 Kč.

### Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v podkapitole 6.3.

### 1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou, nebo budete jednat ve prospěch politicky exponované osoby, musíte nás neprodleně informovat.

### 1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru, dohlíží Česká národní banka.

## 2. Sjednání smlouvy



Smlouva se stává platnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

### 2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr vrátit a zaplatit sjednané úroky a případné poplatky. Úvěr můžete použít jen k účelu, který máte uvedený ve smlouvě, tedy na nákup uvedeného zboží nebo služeb.

### 2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

### Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy a případně další dokumenty, které budeme požadovat. Podpisem smlouvy nám dáváte pokyn, abychom vám úvěr poskytli na účet prodejce.

Úvěr jsme vám poskytli v okamžiku, kdy jsme peníze odeslali na účet prodejce, pokud není ve smlouvě nebo v podmínkách uvedeno jinak.

### Neposkytnutí úvěru

Může se stát, že vám v ojedinělých případech úvěr neposkytneme, a to pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé informace nebo takové, které není možné ověřit.

V takovém případě se smlouva od počátku ruší a zaniká vaše právo na poskytnutí úvěru.

## 3. Jak splácet úvěr



Úvěr musíte splácet od okamžiku, kdy jsme vám ho poskytli, až do úplného splacení včetně úroků a případných poplatků. To platí i pokud vám prodejce zboží nepředá, zboží bude mít vadu nebo si ho nepřevzmete. Výjimkou jsou případy uvedené v podkapitole 5.1.

### 3.1. Jaká je výše splátky

Výši splátky a jejich počet najdete ve smlouvě. Splácení probíhá anuitním způsobem, výše splátky se po dobu splácení úvěru nemění, avšak mění se vzájemný poměr mezi splátkou jistiny úvěru a úrokem dle aktuální výše dluhu. V částce splátky je zahrnuta:

- odpovídající část jistiny,
- úroky,
- poplatky za doplňkové služby, pokud jste si je sjednali,
- úhrada za pojištění, pokud jste si ho sjednali.

### 3.2. Jak zaplatit splátku

Máte několik možností, jak zaplatit splátku:

1. převodem z účtu na účet,
2. složenkou,
3. platbou přes terminál Sazka.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy. Pokud variabilní symbol neuvádíte, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky.

Peníze nám pošlete na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

### 3.3. Kdy peníze poslat

Splátky je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě.

Prevod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku poslat několik dní před datem splatnosti podle tabulky v podkapitole 1.2.

Po řádném zaplacení první splátky můžete bezplatně požádat o změnu data splatnosti splátek. Stačí zavolat na naši klientskou linku na číslo 542 100 100.

Pokud se na změně data splatnosti dohodneme, změní se výše RPSN, ale výše splátky uvedená ve smlouvě zůstává stejná. Nepřeplatíte tedy nic navíc. V souvislosti se změnou data splatnosti vám pošleme nový splátkový kalendář včetně oznámení o změně výše RPSN.

### 3.4. Jak zjistím, kolik mi zbývá splatit

V průběhu splácení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splácení a další zákonem požadované informace.

Stav svého úvěrového účtu si také můžete kdykoliv ověřit v mobilní aplikaci.

### 3.5. Mimořádná splátka

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Za mimořádnou splátku považujeme platbu odpovídající minimálně vyšší pravidelné splátky v rámci daného zúčtovacího období.

Mimořádnou splátku v libovolné výši můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Mimořádnou splátkou snížíte nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení, o čemž vás budeme informovat (prostřednictvím emailu, SMS, nebo dopisu).

Pokud se tak společně dohodneme, může být mimořádná splátka (nebo platba v jiné výši nad rámec pravidelných splátek) použita k předplacení budoucích splátek, ale doba splácení se nezkrátí.

### 3.6. Další informace

#### Splácení úvěru

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené částky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacené ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí u jednotlivých závazků:

1. na zaplacení odpovídající části jistiny,
2. na zaplacení úroků,
3. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

#### Vrácení zboží

Souhlasíte a pověřujete nás k tomu, že můžeme naším jménem žádat vrácení ceny zboží přímo od prodejce, pokud vám vůči prodejci vznikne na vrácení ceny zboží nárok. Vracené peníze použijeme k zaplacení dluhu, který u nás máte.

#### Vyplacení úvěru v případě, že nám prodejce dluží peníze

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížít o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponižená výše úvěru“). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížít, pokud jsme zmocnění jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny. Poskytnutím ponižené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponižena.

## 4. Změna výše splátek a jejich odložení

Při podpisu smlouvy nebo kdykoli později si můžete sjednat doplňkové služby:

- Změna výše a počtu splátek,
- Odložené splátky.

Za tyto služby musíte platit měsíční poplatek. Jeho aktuální výši najdete v sazebníku. Pokud si doplňkové služby sjednáte, poplatek zahrneme do výše vaší splátky.

### 4.1. Služba Změna výše a počtu splátek

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek od data sjednání služby požádat o využití služby Změna výše a počtu splátek. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky).

#### Podmínky pro schválení žádosti

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce,
- nemáte aktuálně změněné datum splatnosti,
- nevyužíváte zároveň službu Odložené splátky.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nespĺňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti se změnou výše a počtu splátek se totiž mění také výše RPSN.

#### Podrobnosti

- Za každých 6 měsíců trvání smlouvy můžete požádat o využití služby Změna výše a počtu splátek.

- Pokud využijete služby Změna výše a počtu splátek, můžete tuto službu znovu využít až po řádném zaplacení dalších 6 splátek (žádat je možné nejdříve den po datu splatnosti 6. splátky).

- Je stanoven maximální celkový počet splátek při využití této služby, a to vždy s ohledem na individuální posouzení všech podmínek pro schválení vaší žádosti.

#### Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Změna výše a počtu splátek odstoupit.

### 4.2. Služba Odložené splátky

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek od data sjednání služby požádat o využití služby Odložené splátky. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky). Po dobu odložení splátek se úvěr neúročí.

#### Podmínky pro schválení žádosti

Žádost schválíme, pokud:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nespĺňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti s využitím služby Odložené splátky se sice mění výše RPSN, ale nepřeplatíte nic navíc.

#### Podrobnosti

- Za každých 6 měsíců trvání smlouvy vám vzniká nárok na odložení splátek o 1 měsíc. (Za trvání smlouvy se pro účely této služby považuje doba dohodnutá při podpisu smlouvy.)
- Službu Odložené splátky je možné využít nejvýše pro 1 měsíc.
- Pokud si splátky odložíte, o další odložení můžete požádat až po řádném zaplacení dalších 6 splátek. (Žádat je možné nejdříve den po datu splatnosti 6. splátky.)



Libuše si u nás v červnu sjednala úvěr na 2 roky. Zároveň si platí službu Odložené splátky. Protože má úvěr na 24 měsíců, může odložení splátek využít třikrát.

To se jí hodí v lednu, kdy jí zaměstnavatel neposlal výplatu a ona nemůže splácet. Její žádost schválíme, protože o využití služby požádala po 6 měsících po podpisu smlouvy, a Libuše si tak na měsíc nechá svůj úvěr „zmrazit“. Doba splácení se jí tak prodlouží o jeden měsíc.

Poštou jí pošleme nový splátkový kalendář, protože nyní bude splácet o měsíc déle. Další odložení splátek může využít po řádném zaplacení dalších 6 splátek.

#### Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Odložené splátky odstoupit.

## 5. Ukončení smlouvy



Dobu trvání smlouvy najdete ve smlouvě. Smlouva vždy končí ve chvíli, kdy nám splatíte celý úvěr včetně úroků. Smlouvu nemůžete vypovědět.

### 5.1. Ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, můžete nám do měsíce od data uzavření smlouvy poskytnutý úvěr vrátit. Žádné poplatky ani úroky nebudeme účtovat.

Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Lhůtu považujeme za dodrženu, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme už úvěr proplatili prodejci, musíte nám nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úrok za dobu do jeho vrácení a případné poplatky. Úrok je vypočten na základě úrokové sazby sjednané ve smlouvě. I v případě odstoupení od smlouvy žádné úroky neplatíte, pokud nám stihnete poskytnutý úvěr vrátit do měsíce od data uzavření smlouvy.

Pokud jsme vám ještě úvěr neposkytli, musíte zaplatit prodejci kupní cenu zboží.

Později už můžete smlouvu ukončit pouze úplným doplacením úvěru.

#### Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete zdarma kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat mimořádnou splátku, kterou celý úvěr doplatíte. V takovém případě platíte jen úroky, které vznikly do chvíle předčasného splacení. O předčasném splacení úvěru vás budeme informovat (prostřednictvím e-mailu, SMS nebo dopisu).

#### Další možnosti ukončení smlouvy

Smlouva zaniká také pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené mezi vámi a prodejcem na koupi zboží nebo poskytnutí služby, jehož cena byla hrazena plně nebo částečně úvěrem podle smlouvy. O odstoupení od smlouvy na koupi zboží nebo poskytnutí služby nás musíte informovat.

Pokud byla smlouva na koupi zboží nebo poskytnutí služby uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a vy jste vrátili zboží prodejci, můžete nám vrátit poskytnutý úvěr až poté, co vám prodejce vrátí kupní cenu.

Pokud bylo vrácení kupní ceny za zboží nebo služby uznáno prodejcem nebo přiznáno soudem, ale prodejce vám kupní cenu nechce dobrovolně vrátit, za její vrácení vám ručíme.

## 5.2. Ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuce, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají pojištění a ostatní doplňkové služby, pokud jste si je sjednali. V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

Odstoupení od smlouvy znamená, že se smlouva od začátku ruší a že vám neposkytneme dohodnutý úvěr.

## 6. Náklady úvěru



V následující kapitole se dozvíte vše o nákladech na úvěr. Vysvětlíme vám, co znamená úroková sazba a jaké sankce vám můžeme účtovat, pokud nebudete řádně splácet.

### 6.1. Úroky

Váš úvěr je úročený. To znamená, že vrátíte peníze, které jsme vám poskytli, a navíc zaplatíte dohodnutý úrok. Výši úrokové sazby najdete ve smlouvě.

### 6.2. Bezúročné období

Bezúročné období je období, ve kterém můžete peníze vrátit a nebudeme vám účtovat žádný úrok. Bezúročné období trvá jeden měsíc od data uzavření smlouvy, pokud jsme se ve smlouvě nedohodli jinak (číslo uvedené v kolonce Bezúročné období je počet měsíců bezúročného období od data uzavření smlouvy).



Václav s námi 5. ledna uzavřel smlouvu, 28. ledna mu ale přítel nečekaně splatil dávnou půjčku. Václav se proto rozhodl, že nám poskytnutý úvěr ihned vrátí. Bezúročné období trvá měsíc od data uzavření, Václav měl proto čas na vrácení do 5. února. Peníze vrátil 3. února a neplatil tedy žádný úrok.

### Uplatnění bezúročného období

Pokud poskytnutý úvěr v bezúročném období vrátíte, neplatíte žádné úroky. Vaše smlouva se bude považovat za smlouvu o bezúročné zápůjčce podle § 2390 občanského zákoníku. Pro nás i pro vás dále přiměřeně platí tyto podmínky.

I když neplatíte úroky, je nutné zaplatit úhradu za pojištění, pokud jste ho měli sjednané. Platíte ho od začátku úvěru do data vrácení úvěru.

### Podrobnosti o bezúročném období

Bezúročné období můžete využít, jen pokud řádně a včas splácíte. Pokud se se zaplacením splátek opozdíte, není možné bezúročné období využít.

Jestliže máte poslat první splátku ještě před koncem bezúročného období, končí toto bezúročné období dnem, který je uvedený ve smlouvě v kolonce Úhrada následujících splátek, a to v posledním měsíci bezúročného období.

### 6.3. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

## 7. Řešení sporů



### 7.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na [ombudsman@homecredit.cz](mailto:ombudsman@homecredit.cz). Více se dozvíte na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

### 7.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

## 8. Další ustanovení



### 8.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka.

V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy.

Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

### 8.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně dva měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Pokud se změnou podmínek nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

### 8.3. Posuzování úvěruschopnosti

Postupujeme s odbornou péčí a proto o vás ověřujeme aktuální informace. V průběhu trvání smlouvy od vás můžeme požadovat doložení aktuálních údajů týkajících se vašich příjmů a výdajů, popř. další informace, abychom mohli ověřit vaši schopnost splácet úvěr.

### 8.4. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou, elektronicky (zejména prostřednictvím e-mailu) nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

### 8.5. Další informace

#### Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

#### Reklamacce

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

#### Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám.

Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

## Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

## Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

## Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

## 8.6. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

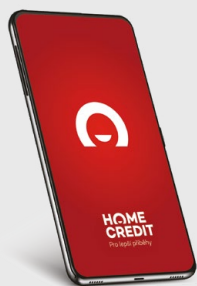
- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelském úvěru.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 8.1).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 5.1.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz a při řešení reklamací postupujte podle podkapitoly 8.4. Reklamacie a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

## Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- dokumenty k pojištění, pokud jste si ho sjednali.


Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami a sazebníkem. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považujete je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.





**Ovládejte své finance  
v mobilní aplikaci  
Home Credit**



**HOME  
CREDIT**

 542 100 100

 [info@homecredit.cz](mailto:info@homecredit.cz)

 [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)