

Předsmluvní informace o pojištění pro klienta 11/2024

Pojištění UNIQA pojišťovny, a.s.

k pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla a k havarijnímu pojištění

A. Základní informace

1. Vozidlo, které jste si koupil(a) prostřednictvím úvěru poskytnutého společností Home Credit a.s., IČO 26978636, se sídlem Nové Sady 996/25, 602 00 Brno, zapsané v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 4401 (dále také "pojistník"), je pojištěno na základě skupinových pojistných smluv uzavřených mezi pojistníkem a UNIQA pojišťovnou a.s., IČO 49240480, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha zapsané v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 2012 (dále jen "pojistitel" nebo „pojišťovna“).
2. V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.
3. Přistoupením k pojištění se nestáváte pojistníkem. Pojistníkem je Home Credit a.s. a pojištěným je klient. Klient není oprávněn domáhat se svých práv vyplývajících z pojištění přímo vůči pojistiteli, pokud není v úvěrové smlouvě uvedeno jinak. Klient není oprávněn ukončit pojištění ani se domáhat jeho změny na pojistiteli. Ve věci ukončení či změny se klient musí obrátit s žádostí na Home Credit a.s.
4. Datum počátku pojištění je uvedeno ve Smlouvě o úvěru, případně na Protokolu o převzetí vozidla.
5. Doba trvání pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, doba trvání havarijního pojištění a spoluúčast v havarijním pojištění jsou uvedeny v odst.7. a 8. úvěrové smlouvy.
6. Po dobu trvání pojištění nejsou vozidla zařazena do systému bonus/malus.
7. Během doby trvání úvěrové smlouvy nelze vozidlo ze skupinové pojistné smlouvy vyřadit bez písemného souhlasu pojistníka, který pojistnou smlouvu na výše uvedená pojištění sjednal a uzavřel.
8. Klient je srozuměn s tím, že má možnost sjednat si pojištění k finančním službám poskytovaným pojistníkem odděleně, tj. sjednat si pojištění individuálně.
9. Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla je zákonnou povinností klienta, tedy vaší povinností.
10. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
11. Pokud klient, tedy Vy, přistoupíte k pojištění, platíte pojistníkovi v souvislosti s pojištěním pouze úhrady za pojištění, které jsou součástí splátky úvěru.

B. Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

1. Pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla jsou závazné Pojistné podmínky Pojištění vozidel pojistitele pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla aktuální v době sjednání pojištění (dále jen "PP"), tyto Předsmluvní informace pro klienta, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "Občanský zákoník"), zákona č. 30/2024 Sb. ve znění pozdějších předpisů a úvěrová smlouva se svými přílohami a nedílnými součástmi.
2. Pojištění je sjednáno v následujících variantách s limity pojistného plnění:
UNIQA POV 2024 (60/60):
 - 60 mil. Kč pro věcnou škodu a škodu mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených; převyšuje-li součet nároků více poškozených tento limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených, dále jen v limitech 60/60
 - 60 mil. Kč při škodách na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 18. odst. zákona 30/2024 Sb.
3. Při převzetí vozidla předá zástupce pojistníka klientovi zelenou kartu s platností na 1 rok. Trvá-li pojištění i v dalším pojistném roce, vystavuje klientovi uvedený doklad pojistitel. V případě zániku pojištění je klient povinen bez zbytečného odkladu uvedenou zelenou kartu odevzdat pojistiteli.
4. Po zániku pojištění má klient v souladu s příslušnými PP nárok na vydání potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.

Pojištění vozidel zvláštního užití

Vozidla, která jsou za úplatu klientem pronajímána, nebo půjčována, nebo slouží k přepravě nebezpečného nákladu, jsou provozována klientem jako vozidla taxislužby a vozidla s právem přednosti v jízdě, nelze pojištit.

Hlášení škodních událostí

1. V případě škody postupuje klient dle PP a případně pokynů pojistníka.
2. Vznik škodní události hlásí klient bez zbytečného odkladu pojistiteli, a to:
 - telefonicky na čísle 488 125 125 nebo
 - písemně na www.uniqa.cz nebo písemně na předepsaných tiskopisech (formuláře jsou na internetové adrese www.uniqa.cz) na adrese UNIQA pojišťovna, a.s., Likvidace škod z pojištění dopravních prostředků, Evropská 810/136, 160 00 Praha,
3. Klient je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli sdělit, že:
 - byla způsobena škoda provozem jím užívaného vozidla; v oznámení uvést skutkový stav týkající se této události a předložit k tomu příslušné doklady; tuto povinnost má klient i v případě, že se mu jeví zavinění nehody druhým účastníkem jako jednoznačné,
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno správní nebo trestní řízení,
 - byl poškozeným uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.

C. Havarijní pojištění

Rozsah pojištění, pojistná částka

1. Pro havarijní pojištění jsou závazné Pojistné podmínky Pojištění vozidel pojistitele pro havarijní pojištění aktuální v době sjednání pojištění (dále jen PP“), příslušná ustanovení Občanského zákoníku, tyto Předmluvní informace pro klienta a úvěrová smlouva se svými přílohami a nedílnými součástmi.
2. Pojištění se vztahuje na:
 - poškození nebo zničení vozidla v důsledku příčin uvedených v PP,
 - odcizení vozidla.
3. Pojistnou částkou je “cena vozidla“ uvedená v úvěrové smlouvě.
4. Cena u financovaného vozidla ojetého je stanovena ve výši ceny ojetého vozidla včetně nadstandardní výbavy uvedené v kupní smlouvě, resp. v úvěrové smlouvě. U financovaného vozidla nového je stanovena ve výši pořizovací ceny nového vozidla včetně nadstandardní výbavy uvedené na konečné faktuře, resp. v úvěrové smlouvě. Home Credit je oprávněn ověřovat cenu všech vozidel podle obecně platných ceníků pro ověřování tržních cen ojetých motorových vozidel. Maximální povolená cenová odchylka pořizovací ceny oproti ceníkové ceně je v kompetenci Home Creditu. Cena je u vozidel, u nichž je klient plátcem DPH, bez DPH, u vozidel, u nichž je klient neplátcem DPH, je cena včetně DPH.

Pojištění vozidel zvláštního užití

Vozidla, která jsou za úplaty klientem pronajímána, nebo půjčována, nebo slouží k přepravě nebezpečného nákladu, jsou provozována klientem jako vozidla taxislužby a vozidla s právem přednosti v jízdě, nelze pojištit.

Škodní události, plnění pojistitele

1. Vznik škodní události hlásí klient bez zbytečného odkladu pojistiteli, a to:
 - telefonicky na čísle 488 125 125 nebo
 - písemně na www.uniqa.cz nebo písemně na předepsaných tiskopisech (formuláře jsou na internetové adrese www.uniqa.cz) na adrese UNIQA pojišťovna, a.s., Likvidace škod z pojištění dopravních prostředků, Evropská 810/136, 160 00 Praha
 - Pojistitel zabezpečí prohlídku poškozeného pojištěného vozidla svým znalcem zpravidla do dvou pracovních dnů po datu, v němž mu byla škodní událost ohlášena, nejpozději však do 5 pracovních dnů od tohoto data.
2. V případě, že vznikne právo na plnění z pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění klientovi podle PP pouze na základě předchozího souhlasu nebo pokynu pojistníka.
3. Podmínkou výplaty plnění pojistitele je předložení následujících dokumentů:
 - hlášení pojistné události,
 - kopie osvědčení o registraci vozidla nebo technického průkazu vozidla (příp. čestné prohlášení nahrazující osvědčení o registraci nebo technický průkaz, jestliže žádný z těchto dokumentů není k dispozici),
 - popř. záznam o dopravní nehodě či usnesení policie,
 - faktura za opravu vozidla (při parciální – dílčí škodě).
4. Bylo-li vozidlo poškozeno (parciální – dílčí škoda), či byla-li zničena nebo odcizena část vozidla nebo jednotlivá věc tvořící jeho obvyklou výbavu:
 - poskytne pojistitel plnění bez DPH v případě, že klient může uplatnit odpočet DPH,
 - poskytne pojistitel plnění včetně DPH v případě, že klient nemůže uplatnit odpočet DPH, přičemž údaj o plátcem/neplátcem DPH poskytne pojistník.
5. Bylo-li vozidlo odcizeno nebo vznikla-li na vozidle totální škoda, uhradí pojistitel pojistné plnění v souladu s platnými PP, přičemž o ekonomické účelnosti opravy při totální škodě rozhoduje pojistitel a výplata DPH se řídí odst. 4. těchto Předmluvních informací.
6. Pojistné plnění poskytne pojistitel při zničení vozidla (totální škoda) nebo při odcizení vozidla do výše obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. Pokud by obvyklá cena vozidla v době vzniku pojistné události byla vyšší než pořizovací cena, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše pořizovací ceny. Maximální výše pojistného plnění je tedy omezena pořizovací cenou vozidla.
7. Pojistitel:
 - poskytne pojistné plnění v nových cenách (po odpočtu využitelných zbytků) při parciální (dílčí) škodě podle PP,
 - při opravě poškozeného vozidla (parciální škoda) uhradí náklady na hodinu práce ve výši rozpisu pracovních časů potřebných k opravě bez omezení, bylo-li vozidlo opravováno ve smluvní opravě pojistitele (seznam smluvních servisů na www.uniqa.cz),
 - vyplatí pojistné plnění
 - o se souhlasem pojistníka na účet smluvní opravy – v případech opravy poškozeného vozidla ve smluvní opravě,
 - o se souhlasem pojistníka klientovi – v případě, že si pojištěný sám zajistí opravu vozidla v autorizované opravě a uhradí fakturu za opravu,
 - o pojistníkovi při dodržení zákonných a smluvních podmínek.
8. Klient se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Výše spoluúčasti je uvedena v čl. 7 úvěrové smlouvy.

D. Hlavní povinnosti klienta

V případě havárie vozidla

1. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody a není-li již na místě nehody zřejmé, kdo je viníkem, je povinen si vzájemně s ostatními účastníky nehody poskytnout tyto informace:
 - jméno, příjmení a bydliště řidiče vozidla v okamžiku nehody
 - jméno, příjmení a bydliště nebo obchodní firmu a sídlo vlastníka vozidla
 - obchodní firmu a sídlo pojistitele, u něhož bylo uzavřeno povinné ručení pro předmětné vozidlo, číslo pojistné smlouvy tohoto pojistitele
 - RZ, resp. registrační značku vozidla
2. V případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, má řidič pojištěného vozidla jako účastník dopravní nehody za povinnost sepsat s dalším účastníkem nehody společný záznam o dopravní nehodě („Evropský záznam nehody“), který musí obě strany podepsat a neprodleně předat pojistiteli; záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
3. Oznámit bezprostředně škodní událost pojistiteli.

4. Před zahájením opravy nechat vozidlo prohlédnout technikem pojistitele, popř. se řídit jeho pokyny. To neplatí, pokud bylo nutné škodu odstranit z hlediska bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se škoda nezvětšovala. V tom případě je povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu vzniklé škody.
5. Pokud požaduje úhradu zálohy nebo pojistného plnění servis provádějící opravu, je nutné písemně požádat pojistníka o potvrzení, že souhlasí s výplatou plnění přímo na účet servisu (devinkulační prohlášení) a písemné potvrzení zaslat pojistiteli.
6. Kopie faktur za opravu zaslat na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 810/136, 160 00 Praha.
7. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody, je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100.000,- Kč;
 - k hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nižší než 100.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody písemně na zavinění, a to formou sepsání společného záznamu o dopravní nehodě, nebo byla-li způsobena škoda na majetku třetí osoby;
 - k situaci, kdy nejsou účastníci dopravní nehody sami schopni bez vynaložení nepřiměřeného úsilí obnovit plynulost provozu;
 - ke škodě na životním prostředí.

V případě odcizení vozidla

1. Zajistit vyšetření události policií.
2. Ihned po oznámení krádeže vozidla na policii se spojit s pojistníkem. Bezprostředně pak podle bodu 3 (případ havárie vozidla) ohlásit událost i pojistiteli. Do oznámení popsat způsob odcizení vozidla. Pojistiteli i pojistníkovi zaslat kopii záznamu o výpovědi svědka na policii; obsahuje-li záznam evidenční číslo, pod kterým je případ na policii veden, pak oznámit i toto číslo.
3. V případě, že pátrání policie skončilo úspěšně, obdrží od policie doklad o přerušení pátrání, jehož kopii zašle pojistiteli i pojistníkovi.

Další povinnosti klienta

1. Pokud klient poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení pojistného plnění a/nebo zániku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.
2. Klient je povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru.

E. Součinnost pojistníka

Jestliže se klient z oprávněných důvodů bude cítit rozhodnutím pojistitele o poskytnutí pojistného plnění přímo nebo nepřímo zkrácen na svých právech, pojistník poskytne klientovi nutnou součinnost (např. vystavením zvláštní plné moci), aby se klient mohl vyplacení pojistného plnění v plném rozsahu domáhat. Pojistník poskytne klientovi i jinou formu součinnosti při uplatňování práv na pojistné plnění, bude-li o určité formu součinnosti klientem požádán a bude-li možno takovou formu součinnosti s ohledem na povahu a účel úvěrové smlouvy po pojistníkovi spravedlivě požadovat. Veškeré náklady s případným uplatňováním nároků spojených s pojištěním včetně nákladů případného soudního řízení nese v plné výši klient.

Kontaktní adresa UNIQA pojišťovna, a.s.:

Adresa pro doručování		
Pro likvidaci pojistných událostí	Evropská 810/136, 160 00 Praha	• prostřednictvím webového hlášení https://skody.uniqa.cz/
		• telefonicky prostřednictvím infolinky 488 125 125
		• nebo emailově info@uniqa.cz

F. Informace o vyřizování stížností

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění lze podat písemně na adrese UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 00 Praha anebo na www.uniqa.cz/epodatelna. Pokud účastník pojištění nebude s vyřízením stížnosti spokojen, může se obrátit na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

V případě sporu se klient může obrátit na příslušný obecný soud.

Je-li klient spotřebitelem, může se pro mimosoudní řešení sporu obrátit na **Českou obchodní inspekci**, kterou lze kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 nebo prostřednictvím www.adr.coi.cz.

Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

G. Závěrečné prohlášení klienta

Klient stvrzuje svým podpisem, že uvedl všechny údaje pravdivě a je si vědom, že jím uvedená data budou využívána pro účely vzniku a správy pojištění a likvidace škod. Klient souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, jenž je uživatelem tohoto systému*.

*Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojistitelů. Informační systém slouží také k účelům evidence a statistiky.

Klient prohlašuje, že před přistoupením k pojištění převzal samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu, kterému porozuměl, tyto Předmluvní informace o pojištění a měl možnost před přistoupením k pojištění seznámit se s příslušnými pojistnými podmínkami, kterými se pojištění řídí. Klient zároveň bere na vědomí, že příslušné pojistné podmínky v písemné formě jsou k dispozici také na veřejně dostupné internetové stránce pojistitele www.uniqa.cz. Klient dále prohlašuje, že si je vědom, že uvedené pojistné podmínky společně s úvěrovou smlouvou, protokolem o převzetí vozidla, úvěrovými podmínkami a těmito Předmluvními informacemi o pojištění pro klienta, tvoří nedílný celek a budou pro klienta závazné.

Klient dále prohlašuje, že převzal samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, kterému porozuměl.

Klient prohlašuje, že vozidlo není proti témuž riziku pojištěno u jiného pojistitele.

Klient potvrzuje, že jeho požadavky a potřeby pojištění jsou zaznamenány jasně, přesně, úplně a srozumitelně a příslušné informace mu byly poskytnuty dostatečně a srozumitelně. Klient prohlašuje, že pojistný produkt havarijního pojištění odpovídá požadavkům a potřebám klienta, pokud si přeje, aby škody na financovaném vozidle byly částečně uhrazeny na základě pojistného plnění. Pojistný produkt povinného ručení odpovídá požadavkům a potřebám klienta, pokud si přeje, aby byla odpovědnost za újmu vzniklou provozem financovaného vozidla uhrazena prostřednictvím tohoto pojistného produktu. Případné další nabízené pojistné produkty odpovídají požadavkům a potřebám klienta, pokud si přeje pojistnou ochranu před riziky, které tyto produkty zahrnují.

PAMATUJTE!

KAŽDÝ ÚČASTNÍK SILNIČNÍHO PROVOZU JE POVINEN DODRŽOVAT USTANOVENÍ ZÁKONA č.361/2000 Sb. – TJ. ZEJMÉNA NESEDAT ZA VOLANT PO POŽITÍ ALKOHOLU ČI JINÝCH NÁVYKOVÝCH LÁTEK, NESVĚŘOVAT ŘÍZENÍ VOZIDLA TOMU, KDO NEVLASTNÍ ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ, PROVOZOVAT VOZIDLO TECHNICKY ZPŮSOBILÉ K PROVOZU. ROVNĚŽ NEZAPOMEŇTE KAŽDOU ŠKODNÍ UDÁLOST NEPRODLENĚ NAHLÁSIT POJISTITELI. PO UKONČENÍ POJIŠTĚNÍ JSTE POVINEN POJISTITELI NEPRODLENĚ ODEVZDAT ZELENOU KARTU.

V dne

V dne

.....
Podpis zástupce společnosti Home Credit a.s.

.....
Podpis klienta