

Pravidlá Premia programu

1) Definícia pojmov

Program Premia – vernostný program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia karty a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom karty. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premia stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

Kreditná/platobná karta – (ďalej len „karta“) kreditná karta od Spoločnosti umožňujúci účastníkovi programu získať u partnerov Premia okamžitú zľavu alebo prémiové €. S kartou môže účastník programu získať tiež výhody mimo sieť Premia.

Partner Premia – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci účastníkovi programu na základe predloženia karty okamžitú zľavu z ceny nakupovaného tovaru/služby alebo u ktorého môže účastník programu získať prémiové €.

Prémiové € – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty. Túto výhodu vám poskytneme namiesto výhod spojených s predložením karty. Prémiové € budú Spoločnosťou pripisované na prémiové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidlami.

Prémiové konto – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované prémiové € a prípadné ďalšie príspevky.

Účastník programu – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá karta.

2) Výhody programu

Aby ste mohli čo najlepšie využívať výhody poskytované v rámci programu Premia, budeme vás pravidelne informovať o aktuálne poskytovaných výhodách.

a) výhody poskytované na základe predloženia karty

Pri predložení karty môže Partner Premia poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä e-mailom, na internetových stránkach www.homecredit.sk a v mobilnej aplikácii. Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premia, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premia.

b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom karty

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty v sieti Mastercard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú sumu (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných prémiových € závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje v prípade platby uskutočnenej u Partnera Premia poskytnúť účastníkovi prémiové € vo výške určitej percentuálnej časti úhrady s tým, že výška tohto percenta závisí na konkrétnom Partnerovi Premia, pričom účastník programu o nej bude informovaný.

c) Ďalšie výhody, ktoré je možné získať v sieti Premia i mimo sietí Premia

Účastník programu môže využívať výhod, ktoré Spoločnosť aktuálne ponúka. Ich zoznam a konkrétna výška sú uvedené na www.premiaprogram.sk a v mobilnej aplikácii. Môže sa teda stať, že v tomto bode pravidiel sú uvedené výhody, ktoré aktuálne Spoločnosť neposkytuje. Podmienky týchto výhod pre účastníka programu začnú platiť vo chvíli, keď ich Spoločnosť zaradiť do ponuky.

Medzi tieto výhody patrí:

– Prémiové € za platbu kartou

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty v sieti Mastercard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú sumu (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

– Zľava pri predložení karty

Pri predložení karty môže obchodník poskytnúť účastníkovi programu zľavu z ceny tovaru alebo služby. Zľava bude uplatnená ihneď pri platbe. Za poskytnutie zľavy odpovedá obchodník.

– Zľava 1+1 zadarmo za platbu kartou

Zľava bude uplatnená ihneď pri platbe kartou. Za poskytnutie zľavy odpovedá obchodník.

– Darček k nákupu tovaru alebo služby za platbu kartou

Odmenu získa účastník programu ihneď pri platbe kartou. Za poskytnutie odmeny odpovedá obchodník.

Ďalej môžu byť podľa aktuálne dostupnej ponuky výhod poskytnuté nasledujúce výhody:

Zlavová poukážka, zlavový kód na nákup u obchodníka; Darčeková poukážka, darčekový kód na tovar alebo službu obchodníka; Darček k narodeninám alebo výročiu účastníka programu; Odmena v podobe VIP služieb – napr. night shopping, nákupy s vizážistkou, odnos nákupu do auta; a prípadne ďalšie výhody.

3) Získavanie prémiových €

a) u Partnerov Premia

Zoznam Partnerov Premia spolu s uvedením aktuálnej výšky pridelených prémiových € je dostupný v sídle Spoločnosti alebo v mobilnej aplikácii.

Partner Premia je zodpovedný za pridelenie správnej výšky prémiových €, t. j. správnej percentuálnej časti z kúpnej ceny tovaru/ceny služby uhradenej prostredníctvom karty (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Prémiové € pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie a dôjde k zaúčtovaniu transakcie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premia, ktorý poskytuje rôzne výšky prémiových € podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premia, trvá pripísanie prémiových € na prémiové konto až 3 mesiace od samotného dátumu zaúčtovania úhrady. V prípade nákupu služieb, ku ktorých využitiu dôjde až v budúcnosti, pripíšeme účastníkovi programu prémiové € nasledujúci mesiac po využití takejto služby. O stave vášho prémiového konta vás budeme informovať e-mailom, na telefonickej linke, vo webovej a v mobilnej aplikácii.

b) u Partnerov Premia pri nákupe prostredníctvom odkazu v mobilnej aplikácii

U niektorých Partnerov Premia je podmienkou získania prémiových € nákup tovaru alebo služby prostredníctvom odkazu v mobilnej aplikácii.

V takom prípade musí účastník programu vykonať nákup online priamo v internetovom prehliadači, bez využitia anonymného režimu prehliadača a blokovania reklamy. Nákup je treba dokončiť čo najskôr, ideálne do 30 minút od presmerovania do e-shopu Partnera Premia. Ako spôsob platby je treba vybrať kartu a platiť priamo v e-shope.

Získanie prémiových € sa zvyčajne vzťahuje na všetok tovar alebo služby Partnera Premia. Len výnimočne sa získanie prémiových € obmedzuje len na vybraný tovar alebo služby.

Pripísanie prémiových € na prémiové konto môže trvať až 3 mesiace od dátumu uskutočnenia platby. V prípade nákupu služieb, ku ktorých využitiu dôjde až v budúcnosti, pripíšeme účastníkovi programu prémiové € nasledujúci mesiac po využití takejto služby.

V niektorých prípadoch nemusia byť účastníkovi programu prémiové € pripísané. Dôvodom môže byť:

- dokončenie nákupu telefonicky, osobne, v aplikácii Partnera Premia alebo v internetovom prehliadači pri využití anonymného režimu prehliadača či blokovania reklamy,
- zvolenie platby v pobočke Partnera Premia alebo na dobierku,
- využitie zľavového kupónu, kódu či bodov z vernostného programu Partnera Premia,
- zmena v nákupe (napr. neskoršie doručenie, rozdelenie nákupu, vrátenie/výmena celého alebo časti nákupu),
- reklamácia nakupovaného tovaru alebo služby,
- neprevzatie/nezaplatenie nakupovaného tovaru alebo služby.

c) mimoriadne prémiové €

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych prémiových €, prípadne tieto mimoriadne prémiové € pripísať na prémiové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych prémiových € (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu).

Na pridelenie mimoriadnych prémiových € nie je právny nárok.

d) mimo sieť Premia v prípade, že túto výhodu Spoločnosť aktuálne ponúka

Platia tu stejné pravidlá ako pre získavanie prémiových € v sieti Premia s tým, že za pridelenie správnej výšky prémiových € odpovedá daný obchodník. Pripísanie prémiových € na prémiové konto môže trvať až 3 mesiace od dátumu uskutočnenia platby.

Účastník programu je o stave prémiového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä e-mailom, na telefonickej informačnej linke, vo webovej a v mobilnej aplikácii.

Maximálna možná výška čerpania vášho úverového účtu. Dohodli sme sa na stanovení maximálnej výšky čerpania vášho úverového účtu. Pre určenie maximálneho čerpania za kalendárny mesiac sa zohľadňuje iba suma bezhotovostných a hotovostných transakcií odpovedajúcich aktuálnej výške vášho úverového rámca. Za ďalšie transakcie prevyšujúce váš úverový rámec vám nárok na prémiové € nevzniká.

4) Výber prémiových €

Výber prémiových € bude realizovaný automaticky raz mesačne prevodom prémiových € z prémiového konta účastníka programu na jeho úverový účet vedený Spoločnosťou. Prevedené prémiové € ponížia celkovú vyčerpanú sumu na úverovom účte.

5) Všeobecné ustanovenia

Porušenie zmluvných povinností účastníka programu. Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať kartu, vypovedať úverovú zmluvu a má

právo prémiové € evidované na prémiovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet prémiových € s dlhom účastníka programu.

Prevádzkovateľom programu je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

Aktualizácia pravidiel. Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti www.homecredit.sk. Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ho mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

Ukončenie programu. Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho prémiovom konte.

Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou. Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho prémiovom konte.

6) Reklamácie

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných prémiových € je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode reklamácie dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši klientska linka Spoločnosti. Na uplatnenie reklamácie použijeme vašu e-mailovú adresu, ktorú máte u nás registrovanú, a budeme od vás tiež potrebovať doklad o reklamovanom nákupe.

7) Platnosť pravidiel

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. 11. 2023.