

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred zmenou poistenia dohodnutou na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Informácie o poisťiteľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.,

Sídlo poisťiteľa: Bottova 2A, 821 01 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska.

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Finančný sprostredkovateľ:** BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vložka č. 2990/B, IČO: 47 258 713, zapísaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v registri vedenom Národnou bankou Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 900667PZ-FR.

**Charakteristika finančnej služby – poistenia:**

Poistenie vecí osobnej potreby zahŕňa tieto poistné riziká: **poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia osobných vecí, odcudzenia mobilných zariadení, zneužitia kreditnej karty a odcudzenia hotovosti.**

Poisťovateľ dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie vecí osobnej potreby – CTM (ďalej len „VPP“). Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú, začína nasledujúci deň po vyjadrení súhlasu s prístupom k poisteniu. **Výška poistného je 2,90 € mesačne.** Splatnosť poistného je najneskôr nasledujúci pracovný deň po vyjadrení súhlasu s prístupom k poisteniu a v nasledujúcich mesiacoch vždy 2 pracovné dni pred koncom kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom poisťiteľa nie sú vybrané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poisťník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťiteľ v tlačive Informačný dokument o poistnom produkte, ktoré Vám bolo doručené spolu s prístupom k poisteniu a touto Informáciou.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Rámcová poistná zmluva pre poistenie vecí osobnej potreby č. CTM9016 je uzatvorená medzi poisťiteľom a BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, bvd Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vložka č. 2990/B, IČO : 47 258 713 (ďalej len „poistná zmluva“). Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu v prípade, že splnila podmienky na vznik poistenia. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa prístupu k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťiteľa uvedenú v tejto informácii. Poistná zmluva môže zaniknúť výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v článku 12 VPP. Poisťiteľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťiteľ vráti poisťníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

**Nahlásenie poistnej udalosti:**

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo 02/5824 0086. V nadväznosti na dané oznámenie Vám bude zaslaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle poistných podmienok je potrebné následne zaslať na adresu poisťiteľa uvedenú v záhlaví tejto Informácie.

**Riešenie sťažností:**

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa uvedenú v kontaktných údajoch poisťiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto Informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.