



**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA
PRE POISTENIE VEČÍ OSOBNÉJ POTREBY
A ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE DOMÁCNOSŤ
KU KREDITNEJ KARTE CETELEM**

č. CTM9011

(ďalej len „RPZ“)

RPZ uzatvárajú spoločnosti:

CETELEM SLOVENSKO a.s.

ďalej len "poistník"

so sídlom: Panenská 7, 812 36 Bratislava
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2435/B
IČO: 35 787 783
IČD: SK2021525198
DIČ: 2021525198
zastúpená: Ing. Petr Tač, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Aleš Kos, člen predstavenstva a riaditeľ správy priameho predaja

na strane jednej

a

Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

ďalej len "poistiteľ"

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
IČO: 36 534 978
IČD: SK2021475885
DIČ: 2021475885
zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

na strane druhej

(Poistník a poistiteľ ďalej aj „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

OBSAH RPZ

| | |
|-----------|---|
| Článok 1 | Úvodné ustanovenia |
| Článok 2 | Všeobecné ustanovenia |
| Článok 3 | Začiatok a doba platnosti RPZ |
| Článok 4 | Typ a rozsah poistenia |
| Článok 5 | Podmienky pre vznik poistenia |
| Článok 6 | Začiatok a koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie |
| Článok 7 | Poistné |
| Článok 8 | Zmeny poistenia |
| Článok 9 | Poistná udalosť a podmienky pre jej likvidáciu |
| Článok 10 | Poistné plnenie |
| Článok 11 | Výluky z poistného plnenia |
| Článok 12 | Povinnosti poistníka |
| Článok 13 | Povinnosti poistiteľa |
| Článok 14 | Zánik jednotlivého poistenia |
| Článok 15 | Adresy a oznámenia |
| Článok 16 | Záverečné ustanovenia |

PRÍLOHY

| | |
|--------------|---|
| Príloha č. 1 | Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť - CTM zo dňa 01.05.2011 |
|--------------|---|

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto RPZ upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní klientov poisťníka, ktorým bola poisťníkom vydaná kreditná karta.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poisťník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť - CTM, ktoré sú Prílohou č. 1 tejto RPZ (ďalej tiež „poistné podmienky poisťiteľa“) a ustanovenia tejto RPZ uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto RPZ, ďalej ustanovenia poistných podmienok poisťiteľa a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

Pre pojmy použité v tejto RPZ platia definície uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované v poistných podmienkach poisťiteľa, platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 3 Začiatok a doba platnosti RPZ

- 3.1 Táto RPZ nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu zo strany poisťiteľa a poisťníka a uzatvára sa na dobu určitú – na dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. Platnosť RPZ sa ďalej predlžuje automaticky vždy o obdobie jedného kalendárneho roku, pokiaľ nedôjde z jednej či z druhej strany k oznámeniu druhej strane, že táto strana nemá záujem na predĺžení platnosti tejto RPZ. Toto oznámenie musí byť zaslané druhej zmluvnej strane písomne, formou doporučeného listu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dátumom, od ktorého by sa platnosť RPZ automaticky predlžovala.
- 3.2 Ukončením platnosti tejto RPZ podľa bodu 3.1 nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam jednotlivých poistených, ktoré boli uzatvorené počas jej platnosti a tieto trvajú až do dojednaného zániku poistenia v súlade s článkom 14 tejto RPZ.

Článok 4 Typ a rozsah poistenia

- 4.1 Na základe tejto RPZ sa dojednáva poistenie finančných strát pre klientov, ktorí spĺňajú podmienky uvedené v Článku 5 tejto RPZ, a to v rozsahu podľa ods. 4.2 tejto RPZ.
- 4.2 Súbor poistenia „Asistent K“, ktorý zahŕňa spoločne všetky nasledovné poistné riziká:
 - a) Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov;
 - b) poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
 - c) poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov;
 - d) poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky;
 - e) poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
 - f) poistenie pre prípad odcudzenia tašky;
 - g) poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
 - h) poistenie pre prípad odcudzenia mobilného telefónu;
 - i) poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
 - j) poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
 - k) poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená;
 - l) poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty;
 - m) poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného;
 - n) poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí.

- 4.3 Poistení v prospech ktorých bolo touto RPZ dojednané poistenie, majú právo počas celej poistnej doby využívať službu „Cardif poradca“, bližšie určenú v ods. 4.4.
- 4.4 Služba „Cardif poradca“ je vyhľadanie vhodného poskytovateľa služieb, na základe telefonickkej požiadavky poisteného na telefónnom čísle uvedenom v ods. 9.2, pričom:
- a) zahŕňa vyhľadanie poskytovateľov služieb v profesiách: inštalatér, zámočník, kúrenár, elektrikár, sklenár, pokrývač, maliar, podlahár, stolár, bytový architekt, stavebný dozor, stavebné práce, výmena okien, zatepľovanie budov;
 - b) služba „Cardif poradca“ je dostupná neprerušene počas celého roka;
 - c) poistený môže službu „Cardif poradca“ využívať opakovane počas poistnej doby,
 - d) poistiteľ nehradí žiadne náklady spojené s využitím či objednaním si služieb poskytovateľa služieb, vyhľadaného na základe požiadavky poisteného prostredníctvom služby „Cardif poradca“.

Článok 5 Podmienky pre vznik poistenia

- 5.1 Poistenie na základe tejto RPZ môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu:
- a) ktorej bola poistníkom vydaná kreditná karta a ktorá túto kartu aj prevzala;
 - b) vyjadrila súhlas s pristúpením k poisteniu podľa tejto RPZ;
- 5.2 Súhlas s pristúpením k poisteniu podľa ods. 5.1 písm. b) môže klient vyjadriť iba telefonicky, svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou, ktorou súhlasí s poistením podľa tejto RPZ, ktoré mu bolo ponúknuté prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (uzavretie zmluvy na diaľku).
- 5.3 Poistenie podľa tejto RPZ nevzniká, pokiaľ obidve podmienky uvedené v ods. 5.1 nie sú splnené súčasne.

Článok 6 Začiatok a koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie

- 6.1 Ak boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 5, poistenie pre každého jednotlivého poisteného začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom klient telefonicky, svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou súhlasil s poistením podľa tejto RPZ.
- 6.2 Koniec každého jednotlivého poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa tejto RPZ a poistných podmienok poistiteľa.
- 6.3 Poistná doba jednotlivého poistenia je neurčitá.
- 6.4 Poistné obdobie je ročné.

Článok 7 Poistné

- 7.1 Poistné za každého jednotlivého poisteného je poistník povinný hradiť vo výške **35 €** ročne.
- 7.2 Poistník je povinný uhradiť prvé ročné poistné za každé jednotlivé poistenie na účet poistiteľa najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom takéto poistenie vzniklo a následné ročné poistné vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý pripadá výročný deň počiatku poistenia.
- 7.3 Pokiaľ jednotlivé poistenie zanikne pred koncom poistného obdobia, poistiteľ má nárok na poistné za celé poistné obdobie, v ktorom k zániku poistenia došlo.

Článok 8 Zmeny poistenia

- 8.1 Zmenu rozsahu poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán písomnou formou – vo forme dodatku k tejto RPZ.
- 8.2 Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene.

Článok 9 Poistná udalosť a podmienky pre jej likvidáciu

- 9.1 Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených v Článku 10, ods. 2., písm. a) až n).
- 9.2 Poistná udalosť podľa musí byť bez zbytočného odkladu nahlásená poistiteľovi na telefónne číslo +421 2 5824 0011 s výnimkou poistných udalostí podľa Článku 10, ods. 2., písm. o) a p) poistných podmienok poistiteľa, ktoré musia byť bez zbytočného odkladu nahlásené administrátorovi na telefónne číslo +421 2 2051 6751, pričom toto telefónne číslo slúži aj ako kontaktné telefónne číslo pre službu „Cardif poradca“.

- 9.3 Pokiaľ poistený, ktorý si chce uplatniť nárok na poistné plnenie, ako prvého kontaktuje poisťníka, poisťník bude informovať poisteného aby si svoj nárok uplatnil u poisťiteľa a bude mu poskytnuté kontaktné telefónne číslo uvedené v ods. 9.2.
- 9.4 Ďalšie podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti sú uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa.

Článok 10 Poistné plnenie

- 10.1 Pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa tejto RPZ a poistných podmienok poisťiteľa a potom čo poisťiteľ obdržal od poisteného a poisťníka doklady uvedené v Článku 16 poistných podmienok poisťiteľa, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistenému ako oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť.
- 10.2 Poistné plnenie poskytne poisťiteľ v takom rozsahu, ako je dojednané v Článku 11 poistných podmienok poisťiteľa.
- 10.3 Poistné plnenie vo forme jednorazovej úhrady je poisťiteľ povinný vyplatiť poistenému na účet, ktorý poistený uvedie v oznámení poistnej udalosti.

Článok 11 Výluky z poistného plnenia

- 11.1 Pre poistenie uvedené v Článku 4 tejto RPZ platia výluky z poistného plnenia podľa Článku 12 poistných podmienok poisťiteľa v plnom rozsahu.
- 11.2 Poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia môže poskytnúť poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa.

Článok 12 Povinnosti poisťníka

Poisťník je povinný:

- 12.1 Platiť poisťiteľovi poistné podľa Článku 7 tejto RPZ a dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa a v tejto RPZ.
- 12.2 Na základe odôvodnenej požiadavky poisťiteľa poskytovať poisťiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poisťníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poisťníka alebo poisťníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 12.3 Informovať dohodnutým spôsobom poisťiteľa o poistených a o podmienkach, za akých sa poistení stali oprávnenými podľa tejto zmluvy.
- 12.4 Informovať poisteného o postupe nahlásenia poistnej udalosti, podľa ods. 9.3 tejto RPZ.
- 12.5 Zabezpečiť aby bol poistený pred prístupom k poisteniu preukázateľne oboznámený s obsahom tejto RPZ ako aj s poistnými podmienkami poisťiteľa, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Článok 13 Povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný:

- 13.1 Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa a v tejto RPZ.
- 13.2 Informovať dohodnutým spôsobom poisťníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym zástupcom.
- 13.3 Poskytovať, na základe požiadania poisťníka, bezplatné školenie poisťníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s klientmi a poistenými.
- 13.4 Poskytovať poisťníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok poisťiteľa. Inak iba v prípade, ak o to poisťník požiadá a poistený s tým vyjadril súhlas.
- 13.5 Zabezpečiť, aby boli každému poistenému zaslané poistné podmienky poisťiteľa a všetky informácie vyžadované platnou legislatívou.

Článok 14 Zánik jednotlivého poistenia

- 14.1 Jednotlivé poistenie, vzťahujúce sa ku konkrétnemu poistenému, zaniká v dôsledku skutočností uvedených v Článku 13, ods. 1. a ods. 3. poistných podmienok poisťiteľa.
- 14.2 Jednotlivé poistenie, vzťahujúce sa ku konkrétnemu poistenému, môže zaniknúť i odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v aktuálnom znení.

- 14.3 Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 14.4 Ukončenie alebo zánik jednotlivého či jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto RPZ nemá vplyv na platnosť tejto RPZ, ako i na platnosť ostatných poistení ktoré vznikli na základe tejto RPZ.

Článok 15 Adresy a oznámenia

- 15.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v záhlaví tejto RPZ alebo adresu uvedenú v príslušnom výpise z Obchodného registra SR. V prípade, že zmluvná strana zmenila adresu na posielanie korešpondencie je povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 15.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ostatné informácie môžu byť doručované aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 15.3 Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia alebo dňom odmietnutia prevzatia. Ak si zmluvná strana v prípade jej nezastihnutia doručovateľom nevyzdvihne písomnosť uloženú na pošte alebo inom orgáne, ktorý má povinnosť písomnosť uložiť v rámci úložnej lehoty alebo v prípade akýchkoľvek pochybností o doručení, považuje sa písomnosť za doručенú, a to dňom uplynutia úložnej lehoty. Uvedené platí i v prípade, že zmluvná strana sa o uložení písomnosti nedozvedela, resp. písomnosť bola vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručená kvôli zmene adresy.

Článok 16 Záverečné ustanovenia

- 16.1 Zmluvné strany sú povinné vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany a o ostatných skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli alebo dozvedia pri výkone činnosti podľa tejto RPZ a ktoré by mohli poškodiť jedného z účastníkov. Predovšetkým sú povinní chrániť informácie a údaje o klientoch, obchodných podmienkach a know-how druhej zmluvnej strany.
- 16.2 Ustanovenia tejto RPZ je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku.
- 16.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto RPZ, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení RPZ alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
- 16.4 Táto RPZ sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 16.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto RPZ sú Všeobecné poisťné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť - CTM, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto RPZ.
- 16.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto RPZ (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde.
- 16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto RPZ prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto RPZ nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za CETELEM SLOVENSKO a.s.

Za Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

V Bratislave, dňa 02.05.2011

V Bratislave, dňa 02.05.2011

.....
Ing. Petr Tač
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
Ing. Peter Dudák
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
Ing. Aleš Kos
člen predstavenstva a
riaditeľ správy priameho predaja