

# **Flexibilná pôžička pre podnikateľov**

Úverové podmienky



**IUKS124**



**Miroslav Zborovský**  
ombudsman klientov  
Home Credit

## Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba i všetkých svojich kolegov Vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní.

V tejto príručke nájdete všetko o svojej pôžičke. Ak by ste narazili na niečo, čo nie je napísané zrozumiteľne, nebojte sa nám zavolať alebo napísať e-mail.

Kolegovia z klientskeho centra Vám so všetkým radi pomôžu. Kontakty nájdete na zadnej strane tejto príručky, rovnako ako informácie o našej mobilnej aplikácii. Tú si môžete zadarmo stiahnuť do mobilu, aby sa Vám pôžička ovládala čo najpohodlnejšie.

Ak budete mať pocit, že sme v priebehu Vašej pôžičky v niečom nekonali podľa dohody, neváhajte sa s dôverou obrátiť priamo na mňa.

# Stručný prehľad práv a povinností vyplývajúcich z úverových podmienok

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej sumy. Splácaním si obnovujete sumu na čerpanie. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej sumy vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej zmluvy.
6. Máte právo od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Ak Vám počas tejto doby požičiame peniaze, musíte nám ich vrátiť. Ak nám požičané peniaze vrátite do 30 dní od uzavretia zmluvy, nebudeme Vám za nich účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie.
8. Prípadný preplatok vám vrátime na základe vašej žiadosti. Za vrátenie preplatku poštovým poukazom zaplatíte poplatok podľa sadzobníka.
9. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť vo webovej aplikácii, prípadne na našej zákazníckej linke.
10. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

zmluvná pokuta spojená s upomienkou	30 €	V prípade prvej upomienky za dobu trvania zmluvy, nebude zmluvná pokuta účtovaná. Zmluvná pokuta nebude účtovaná ani po zosplatnení.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková <b>sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky</b> . Viac na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov NRKI a SRBI.

# Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. – IUKS124 (platné od 1. 6. 2024)

## Hlava 1. Základné ustanovenia

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváranej medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

## Hlava 2. Uzatvorenie a trvanie zmluvy

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnení čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 6 a 7 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Zmluvu o úvere s nami uzatvárate ako osoba oprávnená konať za spoločnosť špecifikovanú podľa identifikačného čísla a žiadate nás o poskytnutie podnikateľského úveru v prospech tejto spoločnosti.
- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.
- § 6** Na základe našej žiadosti nám musíte kedykoľvek za trvania zmluvy o úvere predložiť posledné daňové priznanie k dani z príjmu právnických osôb, vrátane všetkých príloh a finančných výkazov v plnom rozsahu, spolu s dokladom o jeho doručení príslušnému finančnému úradu, a to do 30 dní od okamihu obdržaní takej žiadosti.
- § 7** V priebehu trvania zmluvy o úvere vás môžeme vyzvať na predloženie ďalších dokladov, prípadne na poskytnutie súčinnosti, súvisiace s plnením zmluvy o úvere, a to v lehotách uvedených v príslušnej výzve.

## Hlava 3. Čerpanie revolvingového úveru

- § 1** Úver vám po našom odsúhlasení umožníme čerpať až do výšky vášho nevyčerpaného úverového rámca uvedeného vo vašej zmluve. Čerpanie úveru je okamih poskytnutia finančných prostriedkov. Čerpať úver môžete bezhotovostne prevodom na bankový účet.
- § 2** Prvé čerpanie úveru môže byť uskutočnené formou prevedenia finančnej sumy na váš bankový účet, ktorý ste uviedli vo zmluve. Spôsob prvého čerpania si volíte vo svojej zmluve. V prípade, že ste si tak zvolili, bude prvé čerpanie úveru maximálne vo výške dohodnutého úverového rámca uskutočnené prevodom na váš bežný účet vedený

v Slovenskej republike, ktorý uvediete v zmluve. Takéto čerpanie teda bude uskutočnené na základe potvrdenia transakcie v zmluve.

- § 3** Dohodli sme sa, že ďalšie čerpanie úverového rámca môže byť uskutočnené formou zaslania finančnej sumy na bankový účet vedený v Slovenskej republike, a to na základe vašej žiadosti prostredníctvom webovej aplikácie, mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom telefonической žiadosti na našu zákaznickú linku.
- § 4** Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.
- § 5** Najvyššia suma, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú sumu spolu s úrokmi vrátiť.

Dohodli sme sa, že úver môžete čerpať po našom odsúhlasení na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru môžete vykonať až do výšky úverového rámca.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver vo vybraných klientských zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš e-mail. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej alebo mobilnej aplikácii.

- § 6** **Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere zvýšiť. Môžeme vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 20 000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novú výšku úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť.

Ak si prajete úverový rámec zvýšiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky, e-mailom, alebo požiadajte o navýšenie prostredníctvom webovej alebo mobilnej aplikácie.

- § 7** **Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodu zníženia úverových rizík a tiež v prípade ďalších dôvodov uvedených v § 2 Hlavy 4 vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej sumy úveru v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, SMS). Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej výšky čerpaného úveru v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, SMS).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

**§ 8** Dohodli sme sa, že od okamihu zmeny úverového rámca podľa § 6 a 7 tejto Hlavy sa súčasne mení výška minimálnej mesačnej splátky, a to na sumu vo výške v zmluve dohodnutej percentuálnej časti z novej výšky úverového rámca. Novú výšku splátky sa zaväzujete hradiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku zmene úverového rámca.

**§ 9** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky.

Ak vznikne na účte preplatok, peniaze vám vrátime na základe vašej žiadosti, alebo si ho môžete previesť na účet vedený v Slovenskej republike pomocou webovej alebo mobilnej aplikácie. V prípade vrátenia preplatku poštovým poukazom po vás môžeme požadovať zaplatenie poplatku.

#### Hlava 4. Zmluva o platobných službách

**§ 1** Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov, údaje o obsahu tejto rámцovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neoprávňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámцovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým čerpaním.

**§ 2** Čerpanie úveru môžeme aj bez vášho súhlasu obmedziť ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 7 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti, najmä pri podozrení na neautorizované alebo podvodné čerpanie,

- nám v dôsledku čerpania hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- máte v evidencii daní zachytené daňové nedoplatky, príp. ste sa stal nespohľadivým plátcom DPH,
- ste v omeškaní s úhradou iných peňažných alebo nepeňažných dlhov, príp. došlo k výkonu záložného práva v tejto súvislosti.

V prípade vyššie uvedených dôvodov vám tiež môžeme znížiť výšku úverového rámca.

Transakciami sa rozumejú úkony, prostredníctvom ktorých dochádza k čerpaniu alebo splácaniu úveru.

**§ 3** Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámцovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámцovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

**§ 4** Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámцovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k obmedzeniu čerpania úveru. Zánikom rámцovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid' § 3 Hlavy 2.

**§ 5 Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.** Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Súhlas s transakciou udelíte zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom.

V prípade použitia mobilnej aplikácie súhlas s transakciou udelíte zadáním PIN alebo potvrdením prostredníctvom biometrie.

Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu.

**§ 6 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa. Pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň. V prípade transakcií v inej mene než EUR vykonáme transakciu do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 6 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený neskôr ako v 17:00 hodín, považujeme ho za prijatý nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámцovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň do 17:00 hodín, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa, v ktorom bola splátka pripísaná. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín alebo v nepracovný deň, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa nasledujúceho. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš bankový účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijímame od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte. V prípade, že ste splátku uhradili prostredníctvom okamžitej platby, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte

bezodkladne po jej pripísaní, a to aj v prípade, že k pripísaní dôjde v nepracovný deň alebo v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín.

**§ 7 Povinnosti a zodpovednosť za škodu.** Platobný prostriedok ste povinní používať tak, aby nemohlo dôjsť k strate, krádeži, zneužitiu či použitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie vašich bezpečnostných prvkov (najmä heslo alebo kódy vygenerované pre účely súhlasu s transakciami). V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do sumy 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu svojich dôverných údajov, najmä personalizovaných bezpečnostných prvkov,
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

V prípade poškodenia, straty, krádeže, zneužitia či použitia platobného prostriedku neoprávnenými osobami, ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť na zákazníckej linke a požiadať o blokovanie čerpania.

**§ 8** Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany.

**§ 9 Reklamácie uskutočnených transakcií.** Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

**§ 10** Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť v mobilnej alebo vo webovej aplikácii.

**§ 11** V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

- a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom SR vedenom Národnou bankou Slovenska,
- b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,
- c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,
- d) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku, výnimočne v českom jazyku, ak s tým súhlasíte,
- e) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,
- f) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,
- g) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúci sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 3 tejto Hlavy.

## Hlava 5. Podmienky splácania úveru

**§ 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška minimálnej mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom bolo potvrdené prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

**§ 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru nulová.

**§ 3** Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z čerpaného úveru vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane súm k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (dennej úrokovej sadzba je podiel ročnej úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

**§ 4** Dohodli sme sa, že úrok prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

**§ 5** Ak dôjde k zosplateniu úveru podľa § 2 Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

**§ 6** Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platným ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, prostredníctvom SMS, alebo iným vhodným spôsobom.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú sumu – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

**§ 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

**§ 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z výšky úverového rámca platného k poslednému dňu účtovného obdobia. Konkrétna percentuálna časť rozhodná pre stanovenie výšky splátky je dohodnutá v zmluve.

**§ 9** Jednotlivé splátky úveru musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.

**§ 10** Ako variabilný symbol platby ste povinní uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuviedete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

**§ 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

**§ 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť.

**§ 13** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 2 mesiace vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

**§ 14** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej sumy.

## Hlava 6. Odklad splátok

**§ 1** V priebehu trvania zmluvy nás môžete telefonicky, e-mailom, listom alebo iným spôsobom požiadať o jednorazové bezplatné odloženie splátky.

**§ 2** Ak splácate riadne a včas všetky zmluvy, ktoré máme spoločne uzavreté, vašej žiadosti vyhovieme. O odloženie splátky je treba požiadať ešte pred termínom jej splatnosti. O odloženie splátky si môžete požiadať opakovane. Prvýkrát po 12 riadne a včas uhradených splátkach a následne vždy po 12 riadne zaplatených splátkach od posledného odloženia. Odložiť si môžete splátku vždy len o 1 mesiac. Žiadosti nevyhovieme, ak by odklad splátky mohol ohroziť následné splácanie Vášho úveru, najmä by mohol priamo alebo nepriamo viesť k prečerpaniu úverového rámca.

**§ 3** Odklad trvá od chvíle vašej žiadosti o odloženie do dňa splatnosti nasledujúcej splátky. Po dobu odkladu môžete bez obmedzenia využívať svoj úver a vyčerpaná suma sa úročí.

**§ 4** Ak by z vašej strany došlo kedykoľvek v priebehu trvania akejkoľvek zmluvy, ktorú máte s nami uzavretú, k porušeniu podmienok, môžeme vám nárok na poskytnutie odkladu nepriznať.

## Hlava 7. Ukončenie úverovej zmluvy

**§ 1** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovíme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade vypovedania zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách. V prípade doručenia výpovede dôjde k obmedzeniu čerpania úveru.

**§ 2** V prípade, že:

- ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
- ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
- bolo začaté exekučné, vyrovnacie alebo iné konanie na váš majetok,
- ste porušili niektorú z povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvy o úvere, alebo z úverových podmienok,
- došlo k likvidácii spoločnosti,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

Pre prípad dedičského konania z dôvodu úmrtia osoby oprávnenej konať za spoločnosť sme oprávnení úver zosplatniť ku dňu úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu úmrtia.

**§ 3** Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

**§ 4** V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru, alebo od zmluvy odstúpiť.

**§ 5** Ste povinní nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

## Hlava 8. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

**§ 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinní nám uhradiť zmluvnú pokutu spojenú s upomienkou vo výške 30 EUR. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám zmluvnú pokutu účtovať. Po zosplatnení úveru vám už nebudú tieto zmluvné pokuty účtované.

**§ 2** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

**§ 3** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

## Hlava 9. Riešenie sporov

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

## Hlava 10. Záverečné ustanovenia

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinní sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

- § 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že podnikáte na adrese sídla ponikania alebo sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú

adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

- § 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnení bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuté udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

- § 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

- § 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

- § 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkneme.

- § 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinní platiť sankcie podľa Hlavy 8,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

- § 11** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o platobných službách je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

- § 12** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak sme vám úver už poskytli, musíte nám ho vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia. V takom prípade nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky, úrok do dátumu ich splatenia a prípadné poplatky. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve. Ak nám

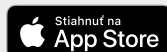


požičané peniaze vrátite do 30 dní od uzavretia zmluvy, uvedené úroky a poplatky vám nebudeme účtovať.

- § 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.
- § 14** Ste povinní nás bezodkladne informovať, ak dôjde k zmene vašich osobných údajov (telefónne číslo, adresa atď.), prípadne ak sa zmení akékoľvek údaje týkajúce sa spoločnosti, alebo ak sa stanete vy alebo niekto iný vo vlastníckej a riadiacej štruktúre spoločnosti politicky exponovanou osobou alebo budete jednať v jej prospech. Ďalej ste povinní nás bezodkladne informovať o akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť vašu schopnosť plniť záväzky zo zmluvy riadne a včas, a to napríklad, že ste sa stali platcom DPH, alebo že ste prestali byť platcom DPH.

## Majte svoje financie pod palcom v našej mobilnej aplikácii

- prehľad o splátkach
- ponuky na mieru
- na stiahnutie zadarmo



**HOME  
CREDIT**

0850 111 118  
posta@homecredit.sk  
[www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk)

© Home Credit Slovakia, a.s.