

## Základná informácia o poistení vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte Cetelem (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte Cetelem č. CTM9011 (ďalej tiež "poistná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. Panenská 7, 812 36, IČO: 35 787 783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B (ďalej len „poistník“) a Poistovňou Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B (ďalej len „poistiteľ“) a z platných Všeobecných poistných podmienok pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť – CTM (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a sú zverejnené na internetovej stránke [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk).

### Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte Cetelem môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má na základe Zmluvy o poskytnutí revolvingového úveru uzatvorenej s poistníkom vydanú kreditnú kartu Cetelem, ktorú aj prevzala, a ktorá telefonicky vyjadrila súhlas s prístupím k poisteniu svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou, ktorou súhlasí s poistením, v rozsahu podľa poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok, ktoré jej bolo ponúknuté prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (uzavretie zmluvy na diaľku).

### Rozsah poistenia

Súbor poistenia „Asistent K“ - Poistenie pre fyzické osoby spĺňajúce podmienky pre vznik poistenia v nasledujúcom rozsahu:

- Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov;
- poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
- poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov;
- poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky;
- poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
- poistenie pre prípad odcudzenia tašky;
- poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
- poistenie pre prípad odcudzenia mobilného telefónu;
- poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
- poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
- poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená;
- poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty;
- poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného;
- poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí.

Poistení majú právo počas celej poistnej doby využívať službu „Cardif poradca“, t.j. vyhľadanie vhodného poskytovateľa služieb, na základe telefonicko požiadavky poisteného na telefónnom čísle +421 2 2051 6751, pričom:

- služba zahŕňa vyhľadanie poskytovateľov služieb v profesiách: inštalatér, zámočník, kúrenár, elektrikár, sklenár, pokrývač, maliar, podlahár, stolár, bytový architekt, stavebný dozor, stavebné práce, výmena okien, zatepovanie budov;
- služba „Cardif poradca“ je dostupná nepreerušene počas celého roka;
- poistený môže službu „Cardif poradca“ využívať opakovane počas poistnej doby,
- poistiteľ nehradí žiadne náklady spojené s využitím či objednaním si služieb poskytovateľa služieb, vyhľadaného na základe požiadavky poisteného prostredníctvom služby „Cardif poradca“.

### Začiatok a koniec poistenia

Ak boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia, poistenie pre každého jednotlivého poisteného začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom klient telefonicky, svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou súhlasil s poistením podľa poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok.

Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom dôjde k zániku poistenia jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (v Článku 13, ods. 1. a ods. 3.). Poistenie môže zaniknúť i odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v aktuálnom znení.

### Poistné

Poistné je splatné ročne, vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom takéto poistenie vzniklo a následné ročné poistné vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý pripadá výročný deň počiatku poistenia, a to vo výške **35 €** ročne. Poistné bude účtované spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s. na farchu kreditnej karty vydanéj k zmluve o poskytnutí revolvingového úveru.

### Poistné plnenie

#### Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov

V prípade odcudzenia kľúčov (v zmysle Všeobecných poistných podmienok) zodpovedá poistné plnenie nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty kľúčov (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate kľúčov dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov

V prípade straty alebo odcudzenia dokladov (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky

V prípade odcudzenia peňaženky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty peňaženky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate peňaženky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad odcudzenia tašky

V prípade odcudzenia tašky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty tašky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate tašky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad odcudzenia MT

V prípade odcudzenia MT (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou nového MT do výšky časovej ceny odcudzeného MT, maximálne však do výšky 333 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT, s ktorým bola takáto SIM karta používaná

V prípade zneužitia SIM karty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT, s ktorým bola takáto SIM karta používaná, poistiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s neoprávneným využívaním SIM karty osobou inou ako osobou blízkou poistenému, a to za obdobie maximálne 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 70 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.

#### Poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenie MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná

V prípade nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), vo väzbe na odcudzenie MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná, poistiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s blokovaním a vydaním náhradnej SIM karty, maximálne však do výšky 15 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená

- Nárok na poistné plnenie v prípade finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ktorá bola stratená alebo odcudzená vznikne, pokiaľ došlo k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty v dobe maximálne 96 hodín pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia kreditnej karty zo strany klienta poisťníkovi a požiadanim klienta o zablokovanie kreditnej karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie prebehá poisťník.
- Poistné plnenie za zneužitie kreditnej karty bude poskytnuté maximálne 3 krát v jednom technickom roku, najviac však vo výške 100 € na jednu poistnú udalosť.
- Nárok na poistné plnenie ostáva zachovaný aj v prípade, ak k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty došlo s použitím PIN alebo pri transakciách vykonaných prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom iných, poisťníkom schválených, prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. MT, e-mail).

#### Poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty

Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade prepadnutia pri bankomate (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ku ktorému došlo v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty, ku ktorej je poistenie dojednané. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti pri takomto prepadnutí, maximálne však do výšky 150 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného

- V prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť.
- V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná, poistiteľ uhradí náklady vynaložené na prepravu poisteného, jeho spolubývajúcich a nevyhnutných vecí do miesta náhradného ubytovania, nie však náklady na takéto náhradné ubytovanie. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
- V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná a nie je ju možné zabezpečiť štandardným spôsobom (uzatvorenie a uzamknutie vstupných dverí, uzatvorenie a uzamknutie okien), poistiteľ uhradí náklady vynaložené na zabezpečenie jej ochrany zmluvným dodávateľom, a to po dobu maximálne 48 hodín. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
- Nárok na poistné plnenie podľa písm. a), b) alebo c) môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### Poistenie nákladov v súvislosti s odblokováním zablokovaných vchodových dverí do domácnosti poisteného

V prípade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odblokováním zablokovaných vchodových dverí do domácnosti poisteného (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odblokováním dverí, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

#### **Hlásenie poistnej udalosti**

Poistnú udalosť oznámi poistený poisťníkovi a obratom od nej obdrží formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý vyplnený a s požadovanými dokladmi zašle poisťiteľovi na adresu uvedenú v kontaktných údajoch poisťiteľa, ktorý bude poistnú udalosť likvidovať a bude ho informovať o ďalšom postupe. V prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného alebo v prípade zablokovania vchodových dverí do domácnosti poisteného, musí byť takáto skutočnosť bez zbytočného odkladu nahlásená administrátorovi na telefónne číslo **+421 2 2051 6751**.

#### **Kontaktné údaje poisťiteľa:**

Obchodné meno: Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.  
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; fax: 02/ 5824 0019;

#### **Sťažnosti**

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa uvedenú v kontaktných údajoch poisťiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Rozhodné právo**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

#### **Upozornenie pre poisteného:**

Táto informácia úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného poistenia vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach (k dispozícii na internetových stránkach a v obchodných priestoroch poisťníka).