

# Príručka k vašej karte

## Clubcard kreditná karta Premium PLUS

- ✓ Pravidla programu odmienn
- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Poistné podmienky asistenčných služieb



**TESCO** | Finančné služby

Kód úverových podmienok:

**ITK116P**

## Čo by ste mali vedieť o Vašej Clubcard kreditnej karte Premium Plus

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru ku Clubcard kreditnej karte Premium Plus. Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Množstvo ustanovení, ktoré sú v ňom obsiahnuté, vyplýva zo zákona a ich uvedenie je pre našu spoločnosť povinné. Pre Vašu jednoduchšiu orientáciu preto uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach obsiahnuté.

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytovať Vám revolvingový/opakovaný úver, Vy sa zaväzujete tento poskytnutý úver pravidelne splácať a platiť prípadné úroky a ďalšie poplatky podľa sadzobníka poplatkov a odmien.
3. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub Vášho úverového účtu.
4. Mesačnú splátku je nutné platiť riadne a včas. Výška mesačnej splátky a termín jej splatnosti sú uvedené vo výpise z účtu. Môžete zaplatiť i čiastku vyššiu – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Akýmkoľvek splácaním si obnovujete disponibilný zostatok na karte pre ďalšie čerpanie. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
5. Splátka je uhradená v deň, keď dorazí na náš bankový účet, nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo poukážete z Vášho účtu. Preto odporúčame uskutočniť platbu v predstihu aspoň 3 pracovné dni pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní pri platbe poštovým poukazom.
6. Splátky poukazujte prosím na číslo účtu uvedené vo výpise z účtu, ako variabilný symbol nezabudnite uviesť číslo Vašej zmluvy.
7. Do 14 dní od uzatvorenia zmluvy od nej môžete odstúpiť. Ak v tejto lehote dôjde k čerpaniu úveru, je nutné nám vyčerpanú čiastku spolu s prípadnými úrokmi a poplatkami vrátiť.
8. Ak ste si dohodol/dohodla poistenie výdavkov alebo poistenie zneužitia karty, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť včas nahlásiť. Termíny pre podanie „Oznámenia poistnej udalosti“ nájdete v Informáciách o poistení, ktoré tvoria súčasť tohto dokumentu.
9. Ak máte pochybnosti o transakciách uvedených v mesačnom výpise, môžete uplatniť reklamáciu, a to bezodkladne po tom, čo ste sa o transakcii dozvedel(a), najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa vykonania transakcie. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť Váš úverový účet poplatkom za neoprávnenú reklamáciu podľa sadzobníka poplatkov a odmien.
10. Prípadný preplatok Vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Výška poplatku za vrátenie preplatku je uvedená v aktuálnom sadzobníku poplatkov a odmien.
11. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami ohláste prosím ihneď našej spoločnosti na telefónnom čísle 0850 003 322 a požiadajte o jej blokáciu.
12. Vaše osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), prípadne na našej zákazníckej linke.
13. Dozor nad dodržovaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
14. Dôsledky nesplácania úveru:

prvá upomienka	5 €	<b>Neúčtuje sa, pokiaľ sa jedná o úplne prvú upomienku, ktorú Vám za dobu trvania zmluvy zasielame.</b>
opakovaná upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposielame. Zosplatnenie je výzva k zaplateniu celého dlhu.
sankcia za dlhšie omeškanie	17 €	Táto sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba je stanovená v súlade s aktuálne platným nariadením vlády Slovenskej republiky. Viac informácií na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> .

Spoločnosť zasiela informáciu o nesplácaní do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch RESU, Solus, NRKI a SRBI.

V prípade akýchkoľvek otázok, sa prosím obráťte prosím na náš zákaznícky servis na telefónnom čísle **0850 003 322** alebo navštívte web [www.tesco.sk/fs](http://www.tesco.sk/fs).

## 1) DEFINÍCIA POJMOV

**Program odmien** – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Clubcard kreditnej karty Premium Plus) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premium stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premium poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premium, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t.j. výhody sa nesčítajú.

**Clubcard kreditná karta Premium Plus** – nástroj umožňujúci účastníkovi programu získavať výhody v rámci Programu odmien.

**Partner Premium** – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci na území SR účastníkovi programu na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus zľavu z ceny tovaru/služby. Zoznam Partnerov Premium je dostupný v sídle Spoločnosti a súčasne je umiestnený na internetovej adrese [www.tesco.sk/fs](http://www.tesco.sk/fs).

**Body** – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus. Body budú Spoločnosťou pripisované na bodové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidlami.

**Bodové konto** – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované body, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus a prípadné ďalšie príspevky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá Clubcard kreditná karta Premium Plus.

## 2) VÝHODY PROGRAMU

### a) výhody poskytované na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus

Pri predložení Clubcard kreditnej karty Premium Plus môže Partner Premium poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä v mesačnom výpise a na internetových stránkach [www.tesco.sk/fs](http://www.tesco.sk/fs). Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premium, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premium. Partner Premium môže stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premium poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premium, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t.j. poskytované výhody sa nesčítajú.

### b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus v sieti MasterCard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú čiastku (bonus) – body, ktoré pripíše k dobru na bodové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných bodov závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi body v nasledujúcej výške:

- V prípade úhrady, ktorá nebola uskutočnená u partnera Premium – získa účastník programu 0,5 % z nákupu tovaru alebo služby za zaplatenej Clubcard kreditnou kartou Premium Plus; za každé 1 € bude účastníkovi programu pripísané 0,5 bodu.

- V prípade úhrady, ktorá bola uskutočnená u Partnera Premium – získa účastník programu 1,5–10 % z nákupu tovaru alebo služby zaplatenej Clubcard kreditnou kartou Premium Plus; za každé 1 € bude účastníkovi programu pripísaných 1,5–10 bodov. Výška bodov prideľovaná za každé celé uhradené € závisí na konkrétnom Partnerovi Premium, pričom účastník programu o nej bude Spoločnosťou pravidelne informovaný.

### c) Výhody na základe platby Clubcard kreditnou kartou Premium Plus a predloženie vernostnej karty Clubcard:

V prípade platby uskutočnenej v sieti predajní Tesco získa účastník programu od Spoločnosti 3% z nákupu potravín (za každé 1 € budú účastníkovi programu pripísané 3 body) a 0,5% z nákupu iného tovaru ako potravín (za každé 1 € bude účastníkovi programu pripísané 0,5 bodu).

Informácia o tom, za aký tovar môže účastník programu body získať, je dostupný na internetových stránkach [www.itesco.sk/fs](http://www.itesco.sk/fs).

Zodpovednosť za správny výpočet bodov nesie spoločnosť Tesco. Za prípadné chyby nenesieme žiadnu zodpovednosť a prípadné reklamácie musíme uplatniť priamo u spoločnosti Tesco.

## 3) ZÍSKÁVANIE PRÉMIOVÝCH BODOV

### a) u Partnerov Premium

Zoznam Partnerov Premium spolu s uvedením aktuálnej výšky pridelených bodov je dostupný v sídle Spoločnosti a na internetovej adrese [www.tesco.sk/fs](http://www.tesco.sk/fs) s tým, že účastníkovi programu budú tieto informácie pravidelne zasielané v mesačnom výpise.

Partner Premium je zodpovedný za pridelenie správnej výšky bodov prideľovanej za každé celé zaplatené € z ceny tovaru/služby uhradenej prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Body pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho bodové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premium, ktorý poskytuje rôzne výšky bodov podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premium, trvá pripísanie bodov na bodové konto až 2 mesiace od samotného dátumu uskutočnenia úhrady.

### b) mimo sieť Partnerov Premium

Za uskutočnené bezhotovostné úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus mimo sieť Partnerov Premium bude Spoločnosť pripisovať body na bodové konto účastníka programu ihneď po zaúčtovaní úhrady.

### c) mimoriadne body

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych bodov, prípadne tieto mimoriadne body pripísať na bodové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych bodov (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu).

Na pridelenie mimoriadnych bodov nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave bodového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä v mesačnom výpise a na telefonickej informačnej linke, popr. na internetových stránkach k tomu zriadených.

### Maximálna možná výška získaných bodov

Spoločnosť a účastník programu sa dohodli na stanovení maximálneho počtu získaných bodov za kalendárny mesiac. Pre určenie maximálneho počtu bodov za kalendárny mesiac sa zohľadňuje iba suma bezhotovost-

ných transakcií a transakcií na internete zodpovedajúca aktuálnej výške úverového rámca účastníka programu. Za ďalšie bezhotovostné transakcie a transakcie na internete prevyšujúce úverový rámec účastníkovi programu nárok na body nevzniká.

Príklad:

Ak je úverový rámec účastníka programu 1 000 EUR a účastník programu ho celý vyčerpá napríklad týmto spôsobom, získa: za 300 EUR zaplatených v Tesco za potraviny 900 bodov, za 100 EUR zaplatených v Tesco za ostatný sortiment 50 bodov, za 100 EUR zaplatených v sieti Premium\* 1 000 bodov, za 500 EUR zaplatených mimo Tesco a partnerov siete Premium 250 bodov. Teda maximálny zisk bodov za tento kalendárny mesiac je pre účastníka programu 2 200 bodov.

\* U partnera Premium, u ktorého získa účastník programu za každých zaplatených 1 EUR 10 bodov.

#### 4) VÝBER BODOV

Výber bodov bude realizovaný zasielaním spoločnosti TESCO STORES SR, a.s., so sídlom Kamenné nám. 1/A, 815 61 Bratislava, IČ 313 21 828 (ďalej iba „spoločnosť TESCO“), ktorá ich účastníkovi programu prevedie v súlade s podmienkami vernostného programu spoločnosti TESCO Clubcard na Clubcard body, ktoré účastník programu dostane vo forme poukážok. Zasielaním finančného ekvivalentu bodov spoločnosti TESCO je výber bodov riadne realizovaný a všetky ďalšie nároky je účastník programu oprávnený uplatniť iba voči spoločnosti TESCO.

Za každý 1 bod získaný účastníkom programu bude pri výbere bodov účastníkovi poskytnutý finančný ekvivalent vo výške 0,01 €.

Výšku finančného ekvivalentu je Spoločnosť oprávnená v priebehu programu zmeniť.

Spoločnosť je oprávnená zmeniť v priebehu programu odmien spôsob výberu bodov, a to zmenou týchto Pravidiel.

#### 5) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

**Expirácia bodov.** Získané body neexpirujú a majú neobmedzenú platnosť. Spoločnosť má právo k bodom kedykoľvek expiráciu zaviesť a informovať o tom účastníka programu vo výpise alebo iným vhodným spôsobom s minimálne 30 denným predstihom.

**Porušenie zmluvných povinností účastníka programu.** Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať Clubcard kreditnú kartu

Premium Plus, vypovedať ÚZ a má právo finančný ekvivalent bodov evidovaný na bodovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t.j. vykonať zápočet finančného ekvivalentu bodov s dlhom účastníka programu.

**Skončenie členstva vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO.** V prípade skončenia členstva účastníka programu vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO STORES SR, a.s. je Spoločnosť ďalej oprávnená zmeniť úverové podmienky a/nebo Sadzobník alebo ÚZ vypovedať.

**Prevádzkovateľom programu** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

**Aktualizácia pravidiel.** Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti [www.tesco.sk/fs](http://www.tesco.sk/fs). Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ich mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

**Ukončenie programu.** Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho bodovom konte. Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

**Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou.** Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho bodovom konte.

#### 6) REKLAMÁCIE

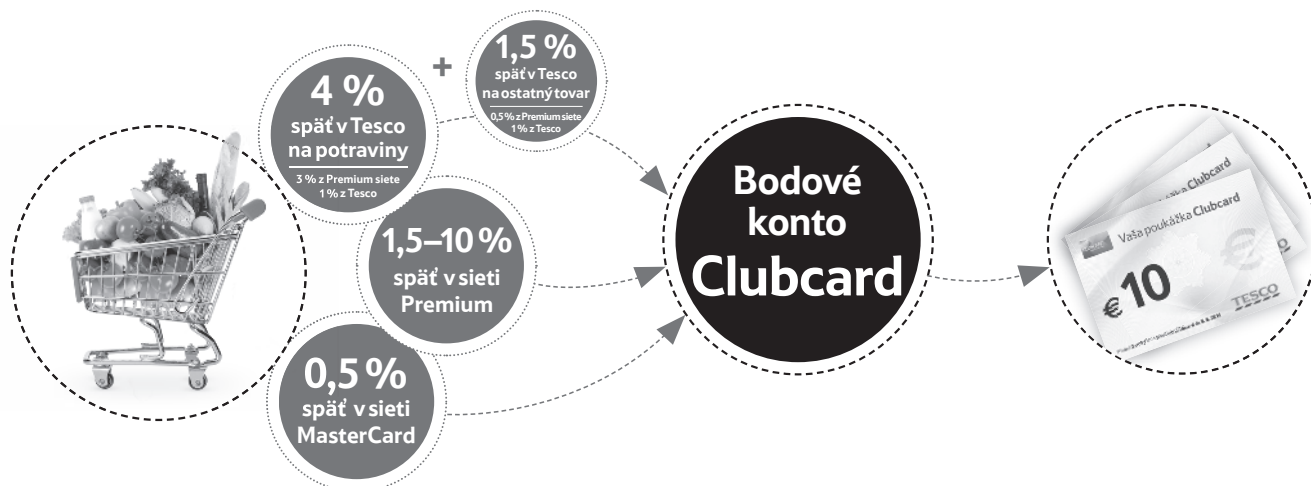
Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných bodov je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode k reklamacii dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamacii.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti.

#### 7) PLATNOSŤ PRAVIDIEL

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 16. 11. 2016.



# Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. pre Clubcard kreditnú kartu Premium Plus – ITK116P (platné od 16. 11. 2016)

## Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- § 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváranou medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

## Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

- § 1 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov. Súhlasíte aj s tým, aby sme pravdivosť týchto údajov, a prípadne aj Vašu finančnú situáciu, overili u tretích osôb. Ďalej súhlasíte s tým, aby nám tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli požadované informácie. To platí i pre informácie chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Ak je zmluva uzatvorená, súhlasíte s overovaním údajov po celú dobu jej platnosti.
- § 2 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3 Po uzatvorení zmluvy Vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči Vám a Vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.
- Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.
- § 5 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie Vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

## Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

- § 1 Na základe zmluvy môžete po našom odsúhlasení čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.
- § 2 Dohodli sme sa, že prvé čerpanie Vám môže byť umožnené za účelom kúpy tovaru alebo služieb, a to vo výške ceny tohto tovaru

alebo služby alebo jej časti, a nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

- § 3 Čerpanie úveru z karty môžeme bez uvedenia dôvodu zamietnuť. Ak z Vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme Vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.
- § 4 Ak Vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho (resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli - ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe dokladu o transakcii predloženého predávajúcim, prípadne ďalších dohodnutých dokumentov. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť čiastku, ktorú sme Vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je Vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.
- § 5 Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 7 tejto Hlavy).
- Dohodli sme sa, že úver môžete čerpať po našom odsúhlasení tiež bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu (kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš email) vo webovej aplikácii (aplikácia, ktorá vám umožňuje čerpanie úveru prostredníctvom e-shopov alebo na predajniach u vybraných predajcov). Uvedené čerpanie úveru môžete uskutočniť až do výšky nevyčerpaného úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy 6 Splátkového programu.
- § 6 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru Vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť Vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie Vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej zákaznickej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý Vám bol oznámený na zákaznickej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	200 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit pre online transakcie nižšie než 100 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonической žiadosti zmenený. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne.

Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním k uskutočneniu transakcie so zadáním kódu PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadáním kódu PIN.

**§ 7 Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme Vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 6.638,78 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

**§ 8 Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík Vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení Vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonической alebo elektronickej žiadosti.

**§ 9** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme Vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnemu splateniu budúcich splátok, ktoré Vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

**§ 10 Služba SMS INFO.** Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy Vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 6 ÚP a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy Vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradit' pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát Vám poplatok načítujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už Vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

#### **Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY**

**§ 1** Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre Vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobnom styku.

**§ 2** Na základe nášho rozhodnutia Vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

**§ 3** K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce Vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom Vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

**§ 4** Použitie karty je chápané ako Váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

**§ 5** Kartu môžeme i bez Vášho súhlasu zablokovať alebo Vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovoliť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o Vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

**§ 6** Právo používať kartu Vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak Vám oznámime, že sme Vám zrušili právo kartu používať.

**§ 7** Dohodli sme sa, že sme oprávnení Vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám

oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

**§ 8** Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste Vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z Vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade výpovede bude karta blokovaná. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet Vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid' § 3 Hlavy 2.

**§ 9** **Forma a postúp udelenie súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta Vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Kartu ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a k výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenárni (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia.

Ak Vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenie obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácií transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom (napr. výslovným prehlásením – peniaze na účet vid' § 2 písm. b) Hlava 6. Obchodník/banka je od Vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách Vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub Vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinní ju na požiadanie vrátiť.

**§ 10** Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu

transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub Vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzový lístok je vyvesený na našich webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**§ 11** **Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na Vašom úverovom účte.

V prípade transakcie – peňazí na účet vid' § 2 písm. b) Hlavy 6 úverových podmienok sme sa dohodli, že Váš príkaz k uskutočneniu transakcie bude vykonaný nasledujúci pracovný deň po našom odsúhlasení Vašej žiadosti o uskutočnení takej transakcie.

**§ 12** Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú Vám karta a PIN zaslané poštou, ste je povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

**§ 13** Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná, V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

**§ 14** **Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.** Kartu ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie PIN-kódu. V prípade jej straty alebo odcudzenia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu alebo odcudzenie nahlásite, a to do čiastky 100 EUR. Ak ste však túto stratu spôsobil svojím podvodným konaním alebo tým, že ste neprijal všetky primerané opatrenie na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov alebo bezodkladne po zistení ste nám neohlásil odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty, nesiete stratu v plnej výške.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobil Vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo

z hrubej nedbalosti porušil niektorú zo svojich povinností stanovených v úverových podmienkach. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či zneužitia karty ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokováním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Banka je taktiež oprávnená vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené buď na základe Vašej písomnej žiadosti alebo na základe nášho rozhodnutia.

**§ 15** V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovenej karty. Prevzatie obnovenej karty ste povinní nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokováná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

**§ 16** Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadaním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

**§ 17** Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z Vašej strany alebo iných osôb, ktoré použili kartu.

**§ 18** Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

**§ 19** My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomate ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

**§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií.** Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o transakciách uvedených na výpise, môžete je reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne a zaslaná poštou na našu adresu alebo osobne odovzdaná voči potvrdeniu o prijatí reklamácie. K reklamácií ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Reklamácie budú vybavované bezodkladne, v prípade transakcií v inej mene než EUR do 30-tich dní, v zložitých prípadoch do 6 mesiacov. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť Vaš úverový účet sumou vo výške poplatku za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzobníka v platnom znení.

**§ 21** Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) Vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailové komunikácie prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

**§ 22** V súlade so zákonom o platobných službách Vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zoznamu platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 15,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobnom styku,

g) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

## Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

**§ 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

**§ 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

**§ 3** Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty Vám vzniká okamihom uskutočnenia



transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrady za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie Vám oznámime písomnou formou.

V rámci akcie Vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme Vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku Vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na Vaš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie Vášho celkového dlhu.

§ 7 V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme Vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení Vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

§ 8 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.

Výšku splátky môžeme meniť, a to zmenou percenta a zmenou splátkového minima.

§ 9 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý Vám písomne oznámime.

§ 10 Ako variabilný symbol platby ste povinní uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý Vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuviedete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami.

§ 11 Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

§ 12 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že Vám predajca nepredá tovar, Vy ho neodoberiete či bude mať vady.

§ 13 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu Vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

§ 14 Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To Vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky Vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, Vás budeme informovať vo výpise.

§ 15 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

## Hlava 6. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

§ 1 Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Na základe Vašej žiadosti bude určená transakcia zaradená do splátkového programu. Táto žiadosť musí byť písomná alebo telefonická, podľa našej požiadavky.

K zaradeniu transakcie do splátkového programu dôjde tiež po zadaní jedinečného potvrdzovacieho kódu (kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš email) vo webovej aplikácii (aplikácia, ktorá vám umožňuje čerpanie úveru prostredníctvom e-shopov alebo na predajniach u vybraných predajcov), ktorým vyjadríte svoj súhlas s čerpaním úveru a s podmienkami splátkového programu.

Pre účely splátkových programov je za celkovú dlžnú čiastku považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

**a) Nákup na splátky** – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

**b) Peniaze na účet** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

**c) Spojenie pôžičiek** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky v prospech účtov Vašich veriteľov na úhradu Vašich záväzkov voči týmto veriteľom a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

**d) Online čerpanie úveru** – Transakcia bude zaradená do splátkového programu na základe vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

§ 3 Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov
- máme pochybnosti o Vašej solventnosti alebo serióznosti,

- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

**§ 4** Ak Vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovieme, oznámime Vám počet a výšku splátok a úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu Vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch.

**§ 5** Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie Vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme Vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

**§ 6** Výška úverového rámca a disponibilného zostatku v prípade existencie splátkového programu Spojenie pôžičiek.

Pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek sa v písomnom dodatku k zmluve dohodneme na navýšení úverového rámca s tým, že takto navýšený úverový rámec sa každou uhradenou splátkou znižuje o čiastku, ktorá predstavovala splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek. Disponibilný zostatok úverového rámca určený k opakovanému čerpaniu nie je navýšeným úverovým rámcom ovplyvnený, t.j. bude stanovený s ohľadom na výšku úverového rámca dohodnutého pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek a nie je teda navyšovaný čiastkou splátky, ktorá predstavuje splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek.

V prípade úplného doplatenia splátkového programu Spojenie pôžičiek môžete naďalej čerpať iba povodne dohodnutý úverový rámec, na ktorom sme sa dohodli pri Vašej žiadosti o splátkový program Spojenie pôžičiek a ktorý je uvedený v písomnom dodatku k zmluve.

**§ 7** Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatenej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.

**§ 8** Vyradenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na Vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali.

b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 5 Hlavy 4 týchto úverových podmienok uskutočniť blokáciu karty.

c) v dôsledku Vášho úmrtia

d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na Váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej

nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

## Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

**§ 1** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 14. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru.

**§ 2** V prípade, že:

a) ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,

b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje,

c) ste porušili niektorú z ďalších povinností vyplývajúcich zo zmluvy,

d) bolo začaté exekučné, konkurzné, vyrovnacie alebo iné konanie na Váš majetok (vrátane dedičského konania),

nám musíte celý čerpaný úver a všetky záväzky na požiadanie splatiť (tzv. zosplatenie úveru).

**§ 3** Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

**§ 4** V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

**§ 5** Ste povinný nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

## Hlava 8. VERNOSTNÉ IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO

**§ 1** V prípade, že si budete riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a platných právnych predpisov, sme oprávnení Vám na znak prejavu Vašej spoľahlivosti a vierohodnosti prideliť „vernostné identifikačné číslo“ (ďalej iba „VIČ“). Podpismi na zmluve zároveň spoločne potvrdzujeme uzatvorenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ. Právne účinky tohto záväzkového vzťahu sú odložené a nastanú okamihom, kedy Vám bude doručené písomné oznámenie o pridelení VIČ, v prípade pochybností piatym dňom odo dňa podania písomnosti na poštu, ak Vám ju odošleme na dohodnutú kontaktnú adresu.

**§ 2** V priebehu trvania záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ Vám môžeme za osobitných výhodných podmienok oproti iným klientom bez VIČ ponúknuť úverové alebo iné produkty a služby, a to aj prostredníctvom GSM technológií a internetu. Tieto produkty a služby Vám budú v prípade záujmu poskytnuté na základe samostatne uzatvorených zmlúv. Okrem našich produktov sme oprávnení Vám ponúknuť aj produkty a služby iných osôb.

Zároveň sa zaväzujete, že nám bezodkladne oznámite akékoľvek zmeny týkajúce sa Vašich telefónnych čísel.

**§ 3** Ak nebude v dobe trvania záväzkového vzťahu na základe VIČ uzatvorená žiadna zmluva, na základe ktorej by sme Vám poskytli úverový alebo iný produkt, skončí tento záväzkový vzťah po 10 rokoch odo dňa, kedy nastali jeho právne účinky podľa § 1 tejto Hlavy. Ak v priebehu tejto doby bude zmluva na poskytnutie úverového alebo iného produktu uzatvorená, predlžuje sa doba trvania záväzkového vzťahu na základe VIČ tak, že skončí po 10 rokoch odo dňa uzavretia každej ďalšej zmluvy.

Záväzkový vzťah na základe VIČ zaniká aj Vašou smrťou, našou vzájomnou písomnou dohodou, alebo Vašou či našou jednostrannou písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Skončenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ nemá vplyv na trvanie iných záväzkových vzťahov, ktoré s nami máte na základe iných zmlúv. Záväzkový vzťah na základe VIČ podľa tejto Hlavy vrátane ďalších ustanovení úverových podmienok, ktoré sú v tejto Hlave uvádzané, ostávajú v platnosti a účinnosti aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

**§ 4** Súhlasíte so spracúvaním svojich osobných údajov našou spoločnosťou v rozsahu uvedenom v § 2 Hlavy 12 týchto úverových podmienok za účelom záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ, vrátane zaznamenávania hovorov, a to po dobu trvania uvedenú v § 3 tejto Hlavy úverových podmienok. Osobné údaje sú poskytnuté dobrovoľne. Zoznam sprostredkovateľov a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 13 Hlavy 12 týchto úverových podmienok.

**§ 5** V súlade s ustanovením § 262 odseku 1 Obchodného zákonníka sme sa v nadväznosti na obchodno-právny vzťah vyplývajúci zo zmluvy dohodli, že záväzkový vzťah z právneho dôvodu VIČ sa tiež spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## Hlava 9. POISTENIE

**§ 1** K čomu sa podpisom zmluvy zaväzujete a s čím súhlasíte v prípade prihlásenia do poistenia výdavkov a do poistenia zneužitia karty:

Prihlasujete sa do poistenia výdavkov podľa zmluvy, ktoré je dojednané pre prípad pracovnej neschopnosti, straty pravidelného zdroja príjmu, invalidity, smrti následkom úrazu, invalidity následkom úrazu, a prípadne tiež do poistenia zneužitia karty podľa zmluvy.

Rozsah poistenia podľa zmluvy si zvolíte výberom balíčku poistenia na zmluve alebo voľbou rozsahu poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia.

Súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednania poistenia k zmluve bude každý mesiac po prvom čerpaní úveru (platba u obchodníka, výber hotovosti) na úverovom účte naúčtovaná úhrada za poistenie. Jej výška je uvedená v sadzobníku poplatkov a odmien.

Prehlasujete, že ste sa oboznámili s obsahom týchto dokumentov:

1. Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poistníkom a spoločnosťou Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 49240749 ako poistiteľom v zmysle ustanovenia § 10 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovních smlouvách, v platnom znení,

2. Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,

3. Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej, či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a

4. Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Pre účely poistenia tiež potvrdzujete pravdivosť vyhlásení uvedených v tejto Hlave, a to podpisom zmluvy, alebo ak poistenie dojednávate dodatočne, výslovným vyhlásením či potvrdením vykonaným najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Ďalej prehlasujete, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia a spĺňate podmienky pre prijatie do poistenia v rozsahu odpovedajúcom zvolenému poisteniu.

**§ 2** K zmluve si môžete dojednať poistenie pracovnej neschopnosti a invalidity. Ak si toto poistenie dojednate, potvrdzujete podpisom zmluvy alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasujete, že najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov,
- ste bez zdravotných ťažkostí, pre ktoré by ste boli v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia,
- nie ste v pracovnej neschopnosti a ani ste neboli v uplynulých 12 mesiacoch, ktoré bezprostredne predchádzali mesiacu, v ktorom bolo poistenie dojednané, v pracovnej neschopnosti trvajúcej viac ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní,
- ste nepožiadali o priznanie invalidného dôchodku,
- nie ste účastníkom konania o priznanie invalidity a nebol Vám, a to ani v minulosti, priznaný starobný alebo invalidný dôchodok,
- máte v zmysle zákona o daniach z príjmu príjem zo závislej činnosti (zamestnanec) alebo príjem zo samostatnej zárobkovej činnosti (podnikateľ).

Ďalej si môžete dojednať poistenie straty príjmu. Ak si toto poistenie dojednate, potvrdzujete podpisom zmluvy alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasujete, že najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekročíte vek 65 rokov,
- ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu a nie ste v skúšobnej lehote alebo vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť,
- ste nepodali výpoveď z pracovného pomeru, ani Vám nebola daná výpoveď z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa,
- ste nezrušili okamžite pracovný pomer, ani Vám nebol okamžite zrušený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa,
- nevediete so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou,

- nie ste podľa svojho vedomia zaradený(á) medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov,
- ste boli bez prerušenia zamestnaný(á) v uplynulých 12 mesiacoch, ktoré bezprostredne predchádzali mesiacu, v ktorom bolo poistenie dojednané, alebo ste po tento čas bez prerušenia vykonávali samostatnú zárobkovú činnosť.

Ďalej si môžete dojednať poistenie invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu. Ak si toto poistenie dojednáte, potvrdzujete podpisom zmluvy alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že ste sa oboznámili s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasujete, že najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov.

**§ 3** Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej tiež „poistiteľ“) za splnenia podmienok zákona České republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů, v platnom znení bude za účelom poisťovacej činnosti a ďalších činností, ku ktorým je poistiteľ v súlade s právnymi predpismi oprávnený, a počas doby nevyhnutnej k realizácii a ochrane práv a povinností plynúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej počas doby vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, telefón, e-mail a údaje o zdravotnom stave, a poskytovať ich:

a) členom skupiny Generali a spolupracujúcim obchodným partnerom, ktorých zoznam je uvedený na internetových stránkach poistiteľa za účelom poskytovania finančných služieb, ponuky obchodu a služieb alebo pre iné marketingové účely a súhlasí, že môžu byť týmito subjektmi kontaktovaný písomnou, elektronickou alebo aj inou formou pri využití poskytnutých osobných údajov; súhlasí so spracúvaním osobných údajov týmito subjektmi za účelom uvedeným v tomto súhlase,

b) iným poisťovňami za účelom prevencie, odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho konania v zmysle § 129 ods. 6 zákona České republiky č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, v platnom znení.

Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými, čiastočne automatizovanými a neautomatizovanými prostriedkami, kde právnym základom je súhlas.

Beriete na vedomie, že dobrovoľné poskytnutie osobných údajov bude považované za výslovné udelenie súhlasu so správou a spracúvaním takých osobných údajov. Pre prípad oznámenia elektronického kontaktu súhlasíte, že môžete byť kontaktovaný elektronickou formou aj v záležitostiach týkajúcich sa skôr dojednaných poistení.

Výslovne súhlasíte, že poistiteľ bude v súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí získavať a spracúvať údaje o Vašom zdravotnom stave a preskúmať Váš zdravotný stav alebo príčinu smrti, a to počas doby nevyhnutnej na realizáciu a ochranu práv a povinností vyplývajúcich zo vzájomného zmluvného vzťahu. Zdravotné údaje zhromažďuje poistiteľ v súčinnosti s Vami a príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Skutočnosti, ktoré sa poistiteľ dozvedel pri zisťovaní a preskúvaní Vašho zdravotného stavu, môžu byť využité pre potreby poistiteľa, zaistiteľa a poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Poskytnutie osobných údajov a údajov o zdravotnom stave je dobrovoľné a poistený si je vedomý toho, že pri odvolaní udeleného súhlasu poistiteľ nie je povinný plniť z uplatnenej škodovej udalosti.

Dojednaním poistenia zbavujete povinnosti mlčanlivosti lekára, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, záchranej služby, verejnej zdravotnej poisťovne, orgánov sociálneho zabezpečenia, polície a ďalších orgánov činných v trestnom konaní za účelom zisťovania zdravotného stavu pre prípad vyšetrovania škodovej udalosti; za týmto účelom ďalej splnomocňujete poistiteľa na vyžiadanie údajov súvisiacich s poistením a vyšetrovaním škodových udalostí. Dojednaním poistenia splnomocňujete poistiteľa k nahliadnutiu do podkladov iných poisťovní v súvislosti s vyšetrovaním škodových udalostí.

Ďalej súhlasíte s tým, že v záujme kompatibility starostlivosti o klienta v rámci skupiny Generali môže poistiteľ informáciu o tom, že ste poistený, a základné poistné technické informácie týkajúce sa Vášho poistenia, platieb poistného a poistných udalostí poskytnúť členom skupiny Generali a spolupracujúcim obchodným partnerom, ktorých zoznam je uvedený na internetových stránkach poistiteľa, za účelom poskytovania finančných služieb, ponuky obchodu a služieb alebo pre iné marketingové účely, a to počas doby trvania záväzkov zo zmluvného vzťahu. Súhlasíte s tým, že členovia skupiny Generali a spolupracujúci obchodní partneri môžu získané informácie využívať na účely a počas doby uvedenej v tomto súhlase. Vyššie uvedené súhlasy, pozbavenia a splnomocnenia udeľujete aj vo vzťahu ku skôr dojednaným poisteniam.

Poistiteľ spracúva len správne a aktuálne osobné údaje získané v súlade s platnou právnou úpravou a má povinnosť spracúvané osobné údaje aktualizovať. Za týmto účelom ste povinný bezodkladne nahlásiť akúkoľvek ich zmenu.

Máte právo požiadať poistiteľa o informáciu o spracúvaní Vašich osobných údajov a pokiaľ si myslíte, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnou právnou úpravou alebo s ochrannou súkromného a osobného života, môžete požiadať poistiteľa o vysvetlenie, resp. požadovať odstránenie nesprávneho stavu; ak je Vaša žiadosť oprávnená, poistiteľ nesprávny stav bezodkladne odstráni. V prípade nevyhovenia Vašej žiadosti máte možnosť obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov v Českej republike.

Beriete na vedomie, že udelenie súhlasu pre spracúvanie osobných údajov pre obchodné a marketingové účely je dobrovoľné a súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný; výslovne beriete na vedomie, že máte právo bez osobitných nákladov zakázať používanie elektronickej adresy na zasielanie reklamy.

Súčasne dávate poisťníkovi spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany (ďalej tiež len „poisťník“) pokyn k tomu, aby Vaším menom – v rozsahu vymedzenom zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťných smlouvách – postúpil poistiteľovi Vaše osobné údaje, ktoré s poistením súvisia. Ide o osobné údaje uvedené v zmluve alebo súvisiacich dokladoch, a to vrátane rodného čísla.

Poisťník nebude spracúvať Vaše osobné údaje osobitnej kategórie.

**§ 4** Ak nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia, beriete na vedomie, že nemôžete byť poistený(á). Ak napriek tomu poistenie dojednate, môže poistiteľ odmietnuť plniť z dojednaného poistenia alebo môže od poistenia odstúpiť.

- § 5 Ak ste o poistenie požiadali, a my zistíme, že nespĺňate podmienky pre vstup do poistenia, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás do poistenia neprihlásiť. V tomto prípade Vám nebudeme účtovať úhradu za poistenie.
- § 6 Počas trvania zmluvy môže dôjsť k zmene v poistení podľa príslušných ustanovení zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovních zmluvách alebo k zmene poisťovnej zmluvy a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR. V takom prípade súhlasíte s tým, že sme oprávnení zmeniť úhradu za poistenie alebo podmienky poistenia. O týchto zmenách Vás musíme informovať.
- § 7 Počas trvania zmluvy môžete písomne (alebo iným spôsobom podľa našej požiadavky) požiadať o prijatie do poistenia dojednaného k tomuto úveru, a to za predpokladu, že spĺňate podmienky pre prijatie do príslušného poistenia podľa § 2 tejto Hlavy. Žiadosťou súčasne výslovne potvrdzujete splnenie týchto podmienok. Dohoda o prijatie do poistenia je uzatvorená dňom, kedy Vašu žiadosť schválime. Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poisťovnej zmluvy a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR.
- § 8 V priebehu trvania zmluvy môžete požiadať o ukončenie poistenia (písomne alebo iným spôsobom podľa našej požiadavky). Zánik poistenia nastane ku dňu, v ktorom Vašu žiadosť schválime. Do jeho zániku ste povinný(na) zaplatiť úhradu za poistenie, t.j. vrátane úhrady za poistenie za poisťovné obdobie, v ktorom poistenie zaniklo.
- § 9 Poistenie dojednané k zmluve zaniká v prípade, ak budete meškať s úhradou 2 po sebe nasledujúcich splátok úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, sú uvedené v poisťovnej zmluve a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR.
- § 10 Všetky splatné záväzky zo zmluvy o úvere z karty, vrátane úhrady za poistenie, sa zaväzujete hradiť aj počas doby, kedy bude poisťovateľ vybavovať prípadnú poisťovnú udalosť.

## **Hlava 10. UKONČENIE VÁŠHO PRACOVNÉHO POMERU SO SPOLOČNOSŤOU TESCO STORES SR, a.s.**

- § 1 Ak ste ku dňu podpisu zmluvy zamestnancom spoločnosti TESCO STORES SR, a. s., IČO 313 21 828 (ďalej iba „spoločnosť TESCO“), poskytujeme Vám úver za podmienok pre zamestnancov spoločnosti TESCO. Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete prevzatie Sadzovníku poplatkov a odmien pre zamestnancov spoločnosti TESCO, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy (ďalej iba „Sadzovník TESCO zamestnancov“). Po dobu trvania zamestnaneckého pomeru so spoločnosťou TESCO sa nám zaväzujete hradiť poplatky a odmeny podľa tohto Sadzovníka TESCO zamestnancov. Ďalej svojím podpisom zmluvy potvrdzujete prevzatie Sadzovníka, ktorý platí pre ostatných klientov (pre účely porovnania tzv. „Štandardný sadzovník“).
- § 2 Ak dôjde k ukončeniu pracovného pomeru so spoločnosťou TESCO po dobu platnosti ÚZ, dohodli sme sa, že od prvého dňa druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sme sa dozvedeli o ukončení pracovného pomeru, ste povinní nám hradiť poplatky a odmeny stanovené v Štandardnom sadzovníku, a to v aktuálne platnej výške. Zaväzujeme sa zasláť Vám aktuálne platný Štandardný sadzovník. Súhlas so zmenou sadzovníka vyjadrite uskutočnením akejkoľvek transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po dni, v ktorom došlo k ukončeniu pracovného pomeru a prevzatiu aktuálne platného Štandardného sadzovníka. V prípade nesúhlasu so zmenou

ste oprávnení zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať, a to najneskôr k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sme Vám zaslali platný Štandardný sadzovník. Vyjadrením súhlasu so zmenou sadzovníka podľa tejto Hlavy úverových podmienok, t.j. uskutočnením akejkoľvek transakcie v dobe po dni, v ktorom došlo k ukončeniu pracovného pomeru so spoločnosťou TESCO a prevzatiu aktuálne platného Štandardného sadzovníka, zaniká Vaše právo zmluvu okamžite vypovedať z dôvodu nesúhlasu so zmenou sadzovníka.

## **Hlava 11. PROGRAM ODMIEN**

- § 1 Dohodli sme sa, že karta Vám umožní získavať v rámci programu odmien výhody stanovené v Pravidlách programu odmien pre Clubcard kreditnú kartu Premium Plus (ďalej len „Pravidlá“), a to výhody poskytované na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty a výhody poskytované na základe predloženia karty.
- § 2 Na základe predloženia karty Vám budú poskytované výhody prostredníctvom partnerov Premium, ktorých zoznam je dostupný v našom sídle a súčasne uložený na internetovej adrese [www.tesco.sk/fs](http://www.tesco.sk/fs).
- Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách, nám vzniká záväzok poskytnúť Vám finančnú čiastku – bonus (ďalej len „body“) vo výške uvedenej v Pravidlách. Takto získané body Vám pripíšeme k dobru Vášho bodového konta. Sme oprávnení body neposkytnúť, ak nebudete plniť povinnosti stanovené v zmluve, úverových podmienkach či Pravidlách.
- § 3 Body, ktoré evidujeme na Vašom bodovom konte, ste oprávnení vyčerpať v súlade s Pravidlami.
- § 4 V prípade omeškania s úhradou pravidelných mesačných splátok, sme oprávnení použiť finančný ekvivalent bodov evidovaných na Vašom bodovom konte na zníženie Vášho celkového dlhu, t. j. vykonať zápočet finančného ekvivalentu bodov s uvedeným dlhom.
- § 5 Sme oprávnení zmeniť podmienky pre získavanie výhod v rámci programu odmien či tieto výhody plne zrušiť. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej musíte body evidované na Vašom bodovom konte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká
- § 6 Dňom ukončenia zmluvy zaniká Váš nárok na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia zmluvy evidované na Vašom bodovom konte.

## **Hlava 12. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV BEZ SÚHLASU**

- § 1 Pre účely tejto Hlavy Vás v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) informujeme, že ak nie je uvedené v konkrétnom ustanovení tejto Hlavy inak, sú pre všetky ustanovenia spoločné tieto informácie:
- osobné údaje ste povinní poskytnúť a v prípade neposkytnutia Vám nemôže byť poskytnutá finančná služba,
  - poskytnuté osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami,
  - právnym základom spracúvania je zákon a osobitný zákon,
  - zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, a okruh príjemcov, ktorým budú

osobné údaje sprístupnené, je uvedený na našej webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk),

e) poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 13 tejto Hlavy.

- § 2** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi s možnosťou poistenia (ďalej len „finančná služba“), vrátane poskytovania finančnej služby prostredníctvom biometrického podpisu, spracúvame v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z., Vaše osobné údaje, vrátane zaznamenávania hovorov. Ide o údaje, ktoré sú uvedené na líci zmluvy a ďalej o tieto údaje: dátum narodenia, počiatok doby bývania na súčasnej adrese, povolenia na pobyt, fotografické vyobrazenie Vašej podobizne, počet ekonomicky aktívnych osôb v domácnosti, výška priemerného príjmu, dátum vystavenia potvrdenia o výške príjmu, osobné číslo, zrážky, zdravotná poisťovňa, adresa výkonu práce, výška mesačných splátok u iných spoločností, výška pravidelných mesačných platieb za domácnosť, výška limitov, výška bodov, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, dátum vystavenia dôchodkového výmeru alebo potvrdenia, druh telefonického kontaktu (paušál, karta, pevná linka), číslo telefónu a informácia na koho je telefón registrovaný, číslo bankového účtu, údaje obsiahnuté v platnom výmeru dôchodku, potvrdení o priznaní výsluhy/renty, účtoch telefónneho operátora, zmluvách o zriadení bankového účtu, výpisoch z bankového účtu, účtoch k pravidelným mesačným platbám za domácnosť, a ďalej údaje o spôsobe, charaktere a povahe splácania pohľadávky, a to po dobu trvania zmluvy.
- § 3** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom Vašej identifikácie (aj opakovanej) v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko a rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, informácie o účele a povahe plánovaného obchodného vzťahu s nami, informácie o povahe nášho obchodného vzťahu v predchádzajúcich piatich rokoch.
- § 4** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom vykonávania finančného sprostredkovania v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty.
- § 5** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom poskytovania platobných služieb v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. platobných služieb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame Vaše osobné údaje. Ide o tieto údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronická adresa, doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce Vašu schopnosť splniť si záväzky z obchodu a požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu.
- § 6** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom správy registratúry v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: titul, meno, priezvisko, podpis, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, elektronická adresa, telefónne číslo.
- § 7** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Nebankového registru klient-ských informácií (ďalej len „NRKI“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny.
- § 8** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny, získané z NRKI.
- § 9** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Spoločnému registru bankových informácií (ďalej len „SRBI“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny.
- § 10** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z.

o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, plánovaný dátum splatnosti úveru, prípadne skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO, adresa a obchodný názov subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, postavenie subjektu (hlavný dlžník/spoludlžník/veriteľ), typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, typ osobného/hmotného ručenia, status operácie, zostatok istiny, získané zo SRBI.

**§ 11** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame s cieľom poskytnutia Registru spotrebiteľských úverov združenia SOLUS (ďalej len „RESU“) tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, dátum aktualizácie informácie v registri, status operácie, zostatok istiny.

**§ 12** Beriete na vedomie, že ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia schopnosti splácať úver v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení spracúvame tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dátum poskytnutia úveru, typ úveru, skutočný dátum splatnosti úveru, výška splátky, periodicita splátok, menu úveru, dlžnú čiastku po splatnosti a počet dlžných splátok, dátum vzniku omeškania, dátum zaplatenia dlžných splátok, doba omeškania, počet zostávajúcich splátok, suma zostávajúcich splátok, dátum postúpenia pohľadávky, IČO subjektu, na ktorý boli práva vyplývajúce zo zmluvy o úvere postúpené, typ ručenia/zabezpečenia pohľadávky, dátum aktualizácie informácie v registri, status operácie, zostatok istiny, získané z RESU.

### **§ 13 Vaše práva ako dotknutej osoby.**

Na základe písomnej žiadosti ste ako dotknutá osoba oprávnený(á) od nás ako prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či spracúvame alebo nespracúvame Vaše osobné údaje,
- informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov v našom informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z.z.; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 uvedeného zákona ste oprávnený(á) sa oboznámiť s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali Vaše osobné údaje na spracúvanie,

d) zoznam Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce Vaše osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie Vašich osobných údajov, ak odvoláte súhlas pred uplynutím času jeho platnosti, v prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu.

Všetky informácie sme povinní Vám poskytnúť vo všeobecne zrozumiteľnej forme.

Ako dotknutá osoba ste oprávnený(á) u nás ako prevádzkovateľa písomne namietať voči:

a) spracúvaniu Vašich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez Vášho súhlasu, a máte právo žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

Písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, máte právo u nás kedykoľvek namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do Vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že Vaša námietka je oprávnená, sme povinní osobné údaje, ktorých spracúvanie ste namietali, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

## **Hlava 13. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ZÁKLADE VÁŠHO SÚHLASU**

**§ 1** Pre účely tejto Hlavy Vás v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. informujeme, že ak nie je uvedené v konkrétnom ustanovení tejto Hlavy inak, sú pre všetky ustanovenia spoločné tieto informácie:

a) osobné údaje sú poskytnuté dobrovoľne,

b) poskytnuté osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami,

c) právnym základom spracúvania je Váš súhlas,

d) zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, je uvedený na našej webovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk),

e) poučenie o právach dotknutej osoby je uvedené v § 13 Hlavy 12.

### **§ 2 Súhlas s otázkou do registra SOLUS.**

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia Vašej schopnosti splácať spotrebiteľský úver získali z databázy združenia SOLUS, záujmové

združenie právnických osôb, so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 37 935 984, (ďalej len „SOLUS“) alebo jeho právneho nástupcu, ktorého sme alebo sa staneme členom, informácie o prípadnom porušení platobnej povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi Vami a oprávnenými členmi združenia SOLUS (zahŕňajúce najmä informácie o povahe a rozsahu prípadného porušenia doterajších záväzkov a údaje o povahe záväzku, z ktorého porušená povinnosť vyplýva) a o Vašej následnej platobnej morálke.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom posúdenia Vašej schopnosti splácať spotrebiteľský úver spracúvali Vaše osobné údaje získané z databázy združenia SOLUS ([www.solus.sk](http://www.solus.sk)), ktorého sme členom. Ide o údaje týkajúce sa informácie o prípadnom porušení platobnej povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi Vami a oprávnenými členmi združenia SOLUS (zahŕňajúce najmä informácie o povahe a rozsahu prípadného porušenia doterajších záväzkov a údaje o povahe záväzku, z ktorého porušená povinnosť vyplýva), a to: rodné číslo, meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, identifikačné číslo záznamu v databáze, údaje o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti a o Vašej následnej platobnej morálke (tzv. príznak a dátum vzniku príznaku, dlžná čiastka po splatnosti, počet dlžných splátok, dátum nahrania dlhu, dátum poslednej aktualizácie údajov v Registri FO, príp. dátum postúpenia pohľadávky, zaplatenia, odpisu pohľadávky, poznámka).

Tieto súhlasy platia 3 mesiace od ich udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, platia tieto súhlasy do troch rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

### § 3 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s úverovou databázou združenia SOLUS.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, údaje o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o Vašej následnej platobnej morálke združením SOLUS, za účelom tvorby, spracovania informačných súborov a ich poskytnutia členom združenia SOLUS, z dôvodu zabezpečenia ich informovania o porušení platobnej povinnosti vyplývajúcej zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými členmi združenia SOLUS a klientmi, a o následnej platobnej morálke klientov oprávnených členov združenia SOLUS počas trvania zmluvného vzťahu medzi oprávneným členom združenia SOLUS a klientom ako aj pri budúcim (aj opakovanom) poskytovaní úverov a iných služieb členmi združenia SOLUS, a to na dobu končiacu tretím rokom od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS.

Taktiež súhlasíte, aby združenie SOLUS združilo Vaše osobné údaje spracúvané SOLUSOM s Vašimi ostatnými osobnými údajmi spracúvanými SOLUSOM, ktoré mu boli poskytnuté ostatnými členmi združenia SOLUS na spracúvanie za vyššie uvedeným účelom.

Sprostredkovateľom združenia SOLUS je spoločnosť SID Slovensko, a.s., so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 36 240 915. Tretími stranami, ktorým budú osobné údaje poskytnuté sú členovia združenia SOLUS, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke združenia SOLUS [www.solus.sk](http://www.solus.sk). Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.

### § 4 Informácia o združení SOLUS a spoločné ustanovenia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so združením SOLUS.

SOLUS ako prevádzkovateľ databázy osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu, môže s použitím automatizovaných i neautomatizovaných prostriedkov spracúvať (najmä zhromažďovať, ukladať na nosiče, uchovávať, sprístupňovať, poskytovať, vyhľadávať a kombinovať) osobné údaje osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť niektorému z členov tohto združenia za poskytnutú službu (v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o následnej platobnej morálke klienta), a to na účel tvorby a spracovania informačných súborov, za účelom zabezpečenia informovania oprávnených členov združenia SOLUS o porušení platobnej povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými členmi združenia SOLUS a klientmi a o následnej platobnej morálke klientov oprávnených členov združenia SOLUS počas trvania zmluvného vzťahu medzi oprávneným členom združenia SOLUS a klientom ako aj pri budúcim (aj opakovanom) poskytovaní úverov a iných služieb členmi združenia SOLUS.

Budúcim (opakovaným) poskytovaním úverov a iných služieb sa rozumie také poskytovanie (aj opakované) úverov a služieb členmi združenia SOLUS, ktoré nastane najneskôr do uplynutia troch rokov od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS. Aktuálny zoznam členov združenia je k dispozícii na stránke [www.solus.sk](http://www.solus.sk) alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

Pri spracúvaní osobných údajov môžu byť využívané služby sprostredkovateľa SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava alebo jeho právneho nástupcu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, na základe súhlasu dotknutej osoby, a spravuje sa zákonom č. 122/2013 Z.z.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí počas trvania zmluvy až do splnenia účelu spracúvania osobných údajov, najdlhšie však do uplynutia troch rokov od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS.

Ako dotknutá osoba máte právo byť informovaný(á) o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov, na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k tomu subjektu, v mene ktorého koná, a ďalšie práva uvedené v zákone č. 122/2013 Z.z. (najmä § 28 až 30). Ďalšie informácie sa nachádzajú v Poučení o registri SOLUS, ktorého aktuálne znenie je na internetovej stránke [www.solus.sk](http://www.solus.sk) alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

Tieto súhlasy so spracúvaním osobných údajov možno odvolať po tom, ako uplynie účel ich spracúvania, a to písomne na adrese sídla našej spoločnosti a združenia SOLUS.

Prehlasujete, že ste sa pred podpisom zmluvy oboznámili s/so:

a) informáciami podľa § 15 zákona č. 122/2014 Z.z., t.j. najmä s tým, že ide o dobrovoľné poskytnutie súhlasu so spracúvaním osobných údajov, Vaše osobné údaje budú poskytnuté len osobám uvedeným vyššie, nebudú sprístupnené iným príjemcom ani zverejňované a nebudú prenášané do tretích krajín,

b) skutočnosťou, že Vaše osobné údaje budú spracúvané sprostredkovateľom združenia SOLUS, spoločnosťou SID Slovensko, a.s., so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 36 240 915,



c) poučením o registri združenia SOLUS, v ktorom sú uvedené podrobné informácie o databáze osôb, ktoré porušili zmluvný záväzok riadne platiť za poskytnutú službu, vrátane informácií o subjektoch, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, dobách spracúvania osobných údajov a o právach dotknutých osôb, kategóriách osobných údajov spracúvaných v registri združenia SOLUS, kategóriách osobných údajov poskytovaných z registra združenia SOLUS, podmienkach takehoto poskytovania a ďalších informácií, ktoré sú potrebné na zaručenie práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb. Aktuálne znenie uvedeného poučenia je k dispozícii na [www.solus.sk](http://www.solus.sk) alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

## § 5 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s úverovou databázou združenia Non-Banking Credit Bureau – Nebankový register klientskych informácií.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, informácia o použití KK, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu, prípadne informácie uvedené v Informačnom memorande spoločnosťou Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb (ďalej len „NBCB“), IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava, za účelom tvorby, spracovania informačných súborov a ich poskytnutia oprávneným užívateľom NRKI, z dôvodu zabezpečenia ich informovania o porušení platobnej povinnosti vyplývajúcej zo zmlúv uzatvorených medzi oprávnenými užívateľmi Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI“) a klientmi, a to na dobu končiacu 5-tým rokom od podania žiadosti na poskytnutie finančnej služby (platí v prípade neuzatvorenia zmluvy) a na dobu končiacu 10 rokom od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a spoločnosťou, ktorá Vám poskytla finančnú službu.

Informačné memorandum je zverejnené na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) (ďalej len „Informácia“). Potvrďujete, že pred podpisom zmluvy ste boli oboznámený(á) s Informáciou a s tým, že aktuálne znenie Informácie môžete kedykoľvek získať na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

Sprostredkovateľmi sú CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO 35886013, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika. Tretie strany, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú užívatelia NRKI, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke NBCB [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk). Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.

Tento súhlas voči NBCB môžete písomne odvolať na adrese sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie Vašich osobných údajov a tým porušovanie Vašich oprávnených práv a právom chránených záujmov ako dôsledku takehoto spracúvania.

## § 6 Informácia o združení NBCB.

Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava ako prevádzkovateľ databázy Nebankového registra klientskych informácií spracúva Vaše osobné údaje za účelom:

(i) vytvorenia súborov informácií v rámci NRKI vypovedajúcich o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a

(ii) zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne poskytovaním Vašich osobných údajov týmto oprávneným užívateľom

NRKI a umožnenie (a to aj opakovaného) posúdenia týchto atribútov, z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI s dotknutými osobami.

## § 7 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s databázou združenia Slovak Banking Credit Bureau – Spoločný register bankových informácií.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas NBCB so spracúvaním Vašich osobných údajov, a to: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, informácia o použití KK, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu za účelom ich poskytnutia spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. (ďalej len „SBCB“), IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava za účelom výmeny informácií medzi užívateľmi NRKI a užívateľmi Spoločného registra bankových informácií (ďalej len „SRBI“) o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov NRKI a klientov užívateľov SRBI, pre účely prípravy, uzatvárania, vykonávania a kontroly obchodov s klientmi, na účely ochrany hospodárskych záujmov užívateľov NRKI a užívateľov SRBI, ako aj prevencie úverových podvodov, a to na dobu 5 rokov odo dňa podpisu tohto súhlasu.

Sprostredkovateľmi sú CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO 35886013, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika. Tretie strany, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú užívatelia SRBI, ktorých aktuálny zoznam je na webovej stránke SBCB [www.sbc.sk](http://www.sbc.sk). Okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, sú dotknuté osoby.

Tento súhlas voči NBCB môžete písomne odvolať na adrese sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie jeho osobných údajov a tým porušovanie jeho oprávnených práv a právom chránených záujmov ako dôsledku takehoto spracúvania.

## § 8 Súhlas s poskytovaním osobných údajov

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia spoločnostiam patriacim do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, a to: titul, rodné číslo, priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, adresa, vrátane určenia kraja a krajiny, tel. kontakt, e-mail, štátna príslušnosť, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, adresa zamestnávateľa, údaje o charaktere záväzku a o Vašej následnej platobnej morálke, údajov o Vašich finančných záväzkoch súvisiacich so zmluvou, o ich plnení a zabezpečení, najmä výška úveru, výška úverového rámca, výška splátky, údajov týkajúcich sa rokovania o záväzkových vzťahoch s nami, vrátane údajov o ne/uzavretí zmluvy, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, informácie vypovedajúce o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke. Tento súhlas platí najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk)

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia združeniu SOLUS, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO: 37 935 984, (ďalej len „SOLUS“) alebo jeho právnomu nástupcovi, ktorého sme alebo sa staneme členom. Ide o tieto údaje: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, údaje o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o Vašej následnej platobnej morálke.

Tento súhlas platí na dobu končiacu tretím rokom od splnenia Vašich splatných záväzkov zo zmluvy uzatvorenej medzi Vami a oprávneným členom združenia SOLUS.

Beriete na vedomie, že v prípade, ak porušíte zmluvné povinnosti zo zmluvného vzťahu, ktorý ste s nami uzatvorili s následkom existencie našej pohľadávky voči Vám aspoň vo výške dvoch splátok alebo existencie pohľadávky v lehote viac ako 30 dní po splatnosti, poskytneme združeniu SOLUS osobné údaje, ako ďalšiemu prevádzkovateľovi, na účel uvedený v § 3 tejto Hlavy.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia prevádzkovateľovi Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „NRKI“), Non-Banking Credit Bureau, záujmovému združeniu právnických osôb, IČO: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava. Ide o tieto údaje: miesto narodenia, prechodná adresa, 24 mesačný detail Vášho splácania, zostatok istiny, informácia o použití KK, telefónne číslo, email, číslo dokladu a typ dokladu, dátum vydania dokladu, prípadne uvedené v Informačnom memorande, na účel uvedený v § 6 Hlavy 13.

Tento súhlas platí 3 mesiace od jeho udelenia. Ak bude medzi nami uzatvorená zmluva, platí tento súhlas do ukončenia jej trvania, najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ spracúvali Vaše osobné údaje za účelom ich poskytnutia našim obchodným partnerom, a to: číslo zmluvy, dátum jej uzatvorenia a údaje o čerpaní úveru. Tento súhlas platí počas doby platnosti zmluvy.

Aktuálny zoznam našich obchodných partnerov je uvedený na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby naši obchodní partneri ako prevádzkovatelia za účelom určenia výšky svojej provízie, prípadne provízie svojich zamestnancov spracúvali Vaše osobné údaje, a to: číslo zmluvy, dátum jej uzatvorenia a údaje o čerpaní úveru. Tento súhlas platí počas doby platnosti zmluvy. Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými prostriedkami.

## § 9 Súhlas s marketingom

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom marketingových prieskumov a marketingu našich produktov a služieb, ako i produktov a služieb iných osôb, spracúvali Vaše osobné údaje, a to: titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržujete, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa, vrátane zaznamenávania hovorov, a to po dobu trvania záväzkového vzťahu. Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami (najmä písomne, telefonicky, elektronicky,

prostredníctvom zabezpečených webových stránok, GSM technológií, vrátane SMS správ).

Nenesieme žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb.

Podpisom zmluvy sa zároveň zaväzujete nám vždy bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny týkajúce sa Vašich účastníckych telefónnych staníc v pevnej alebo mobilnej sieti.

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s tým, aby všetky spoločnosti patriaci do medzinárodnej finančnej skupiny PPF ako prevádzkovatelia za účelom marketingových prieskumov a marketingu svojich produktov a služieb, ako i produktov a služieb iných osôb, spracúvali Vaše osobné údaje, a to: titul, rodné číslo, priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, adresa, vrátane určenia kraja a krajiny, tel. kontakt, e-mail, štátna príslušnosť, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, adresa zamestnávateľa, údaje o charaktere záväzku a o Vašej následnej platobnej morálke, údajov o Vašich finančných záväzkoch súvisiacich so zmluvou, o ich plnení a zabezpečení, najmä výška úveru, výška úverového rámca, výška splátky, údajov týkajúcich sa rokovania o záväzkových vzťahoch s nami, vrátane údajov o ne/uzavretí zmluvy, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, informácie vypovedajúce o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, vrátane zaznamenávania hovorov. Tento súhlas platí najneskôr päť rokov od splnenia všetkých Vašich záväzkov z tejto zmluvy a s ňou súvisiacich právnych vzťahov voči nám. Osobné údaje budú spracúvané automatizovanými a čiastočne automatizovanými prostriedkami (najmä písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, GSM technológií, vrátane SMS správ).

Spoločnosti patriaci do medzinárodnej finančnej skupiny PPF nenesú žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb.

Aktuálny zoznam subjektov, ktoré patria do medzinárodnej finančnej skupiny PPF, je uvedený na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

## § 10 Súhlas so zaznamenávaním osobných údajov

Svojim podpisom zmluvy dávate súhlas s kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj tých Vašich osobných údajov uvedených v úradnom doklade, ktoré sú odlišné od osobných údajov uvedených v § 2 Hlavy 12 týchto úverových podmienok, na nosič informácií za účelom posúdenia schopnosti splácať spotrebiteľský úver, a to po dobu trvania záväzkového vzťahu.

## § 11 Súhlas s biometrickým podpisom

Svojim podpisom dávate súhlas s tým, aby sme ako prevádzkovateľ za účelom poskytovania finančnej služby vrátane poskytovania finančnej služby prostredníctvom biometrického podpisu, spracúvali Vaše osobné údaje, a to podpis a súvisiace biometrické údaje, ktoré Vás jednoznačne a nezameniteľne identifikujú (Biometrický podpis), a to po dobu trvania zmluvy.

## § 12 Spoločné ustanovenia

Svoje súhlasy ste oprávnený(á) odvolať iba písomne na adrese sídla našej spoločnosti. Odvolanie podané elektronickou poštou, faxom alebo technológiami GSM sa považuje za doručené,

ako ho doručíte písomne na adresu sídla spoločnosti, najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania elektronickou poštou, faxom alebo technológiami GSM. Odvolanie súhlasu nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu, kedy nám odvolanie súhlasu právoplatne oznámite alebo od okamihu úplného vyrovnania všetkých našich vzájomných záväzkov v súlade s ustanoveniami týchto úverových podmienok, ak v týchto úverových podmienkach nie je uvedené inak.

#### Hlava 14. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

- § 1 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať a Vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme Vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok Vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru Vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.
- § 2 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta Vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3 Môžeme od Vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

#### Hlava 15. RIEŠENIE SPOROV

- § 1 Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2 Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

#### Hlava 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- § 1 V závislosti na vývoji úrokovej sadzby úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) sme oprávnení meniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roku. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.
- § 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť. Zmeny úverových podmienok sme oprávnení Vám navrhovať najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb našim klientom a s ohľadom na naše obchodné ciele. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.
- § 3 Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú

naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaničí náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy vyplývajú.

- § 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, ruší sa zmluva dňom, keď sa nám tento list vráti. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

- § 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.
- § 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.
- § 7 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.
- § 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkneme.
- § 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:
- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 14,
  - môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
  - môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
  - môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.
- § 11** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 12** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.
- Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.
- § 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.
- § 14** Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste prevzali:
- jeden z originálov zmluvy,
  - úverové podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou,
  - Štandardný sadzobník,
  - Sadzobník poplatkov a odmien pre zamestnancov spoločnosti TESCO (ak ste osobou, ktorá má pracovný pomer so spoločnosťou TESCO),
  - Pravidlá Programu odmien pre Clubcard kreditnú kartu Premium Plus,
  - Poistné podmienky poistenia asistenčných služieb ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a.s. PP-AS-HCS,
  - formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úvere, ktorý bol vyhotovený v súlade s právnymi predpismi.



# POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a.s.

PP-AS-HCS zo dňa 16. 11. 2016

## 1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovnou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právny poriadok Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom, v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a.s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

## 2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radioznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

**Člen poistenej domácnosti** ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo alebo trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

**Dodávateľ asistenčných služieb** je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a šetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

**Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo oprávnenu osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odťahová služba a pod.).

**Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine atď.). Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

**Home Credit** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

**Chyba vodiča** je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

**Kreditná karta** je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

**Maxima** je Maxima poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom rejstříku na Městském soude v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

**Nehoda** je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v dôsledku ktorej je poistené vozidlo nepojazdné.

**Choroba** je stav, ktorý vyžaduje vašu hospitalizáciu alebo hospitalizáciu vášho dieťaťa do veku 15 rokov a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

**Nepojazdnosť vozidla** je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

**Odcudzenie vozidla** je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

**Oprávnena osoba** je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Ste to vy alebo osoby žijúce s vami v spoločnej domácnosti.

**Organizácia a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

**Organizácia služby** je forma poistného plnenia, kedy vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa vám prihodi, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistená domácnosť** je váš byt alebo rodinný dom, ktorý ste uviedli v úverovej zmluve ako svoje bydlisko a ktorého adresu Home Credit predal Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**Poistené vozidlo** je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platnou slovenskou štátnou poznávacou značkou, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy.

**Poistený** ste vy, tým, že ste uzatvoril s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvýkrát aktivovali.

**Porucha domáceho spotrebiča** je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

**Porucha vozidla** je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chýbná montáž, úrava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**Práce** sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb.

**Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“)** je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

**Škodná udalosť** je udalosť, pri ktorej vám vznikla škoda, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

**Úraz** je poškodenie vášho zdravia alebo zdravia vášho dieťaťa, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

**Vandalizmus** je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

**Vaše dieťa** je vlastné dieťa poisteného do veku 15 rokov (vrátane detí adoptovaných či osvojených), ktoré s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

**Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

## 3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradíť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
  - a) poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistencia k vozidlám);
  - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistencia v domácnosti);
  - c) úrazu alebo choroby vás alebo vášho vlastného dieťaťa, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
  - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10;ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

## 4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6, ods. 8.4, ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou čiastkou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hradená. Toto platí, ak sa nejedná o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď skončia všetky potrebné šetrenia, týkajúce sa danej poistnej udalosti.

## 5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.

- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, keď došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškani so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

## 6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

## 7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6 tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti alebo nepojazdnosti z dôvodu pokusu o odcudzenie poisteného vozidla Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
  - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
  - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)
- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
  - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje Dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti poisteného vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované Dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.
- 7.6. Limity poistného plnenia:

Článok 1.  
Pár slov na úvod

Článok 2.  
Slovník pojmov

Článok 3.  
Predmet poistenia

Článok 4.  
Maximálny limit poistného plnenia

Článok 5.  
Začiatok a koniec poistenia

Článok 6.  
Kde vám poistenie platí

Článok 7.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

Článok 8.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

Článok 9.  
Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

Článok 10.  
Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

Článok 11.  
Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Článok 12.  
Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

Článok 13.  
Ostatné ustanovenia

Článok 14.  
Ustanovenia o osobných údajoch

Článok 15.  
Forma právneho konania a doručovania

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM			
Čo rieši Asistenčná služba	Čo je v rámci asistencie hradené		Limit poistného plnenia na poistnú udalosť
	SR	Európa	
Oprava na mieste	príjazd + hodina práce	príjazd + hodina práce	370 €
Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)	na miesto podľa voľby klienta, do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu	
Doplnenie paliva	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	Príjazd pomoci a práca	Príjazd pomoci a práca	
Parkovné	až 4 dni (reálne náklady)	až 4 dni (reálne náklady)	
Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň			
Náhradné ubytovanie	1 deň, max. 55 €/os./deň	2 dni, max. 100 €/os./deň	370 €
Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady	
Doručenie náhradných dielcov	NIE	ÁNO	370 €

## 8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

### 8.1. Technická havária – rozsah plnenia

Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v čl. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

### 8.2. Zablockovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1 tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie

v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

### 8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani Dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

### 8.4. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	370 €
<b>Technická havária</b>	
príjazd technika na miesto udalosti	ÁNO
elektrikárske práce	370 €
inštalátorské práce	
pokrývačské práce	
sklenárske práce	
kúrenárske práce	
plynárske práce	
drobný materiál nutný na opravu	
<b>Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí</b>	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	ÁNO
zámočnícke práce	370 €
drobný materiál nutný na opravu	
<b>Asistencia k domácim spotrebičom</b>	
príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti	ÁNO
oprava domáceho elektrospotrebiča	370 €
drobný materiál nutný na opravu	

## 9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

9.1. Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu vlastnému dieťaťu do veku 15 rokov, v dôsledku ktorého ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v nemocnici min. po dobu 24 hodín.

9.2. Telefónická služba zdravotných informácií

- poskytujete na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorenia, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.



- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – oprávnenej osobe bude ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú doporučené a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade požiadavku budú oprávnenej osobe navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradiňa – v prípade záujmu bude oprávnenej osobe poskytnutý prehľad adries a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

### 9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti chorobe či úrazu, Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb vám zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisťuje podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekárne (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovateľom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8. tohto článku.

### 9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hradený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v nemocnici, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

### 9.7. Pobyt s dieťaťom v nemocnici

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti choroby či úrazu hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

### 9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku choroby či úrazu, vám Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a čiastkou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.9. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU	
<b>Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť</b>	370 €
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby	
Medická infolinka	Neobmedzené
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrenia u lekára	370 €
Dovoz liekov	370 €
Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)	370 €
Pobyt v nemocnici s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní nemocnica)	370 €
Doplatok liekov po hospitalizácii	7 €
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	370 €

## 10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko Dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb sa vám zaväzuje poskytnúť asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaisťuje požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný Dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám Dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa ods. 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktovali a doručili všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a prebrať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

Článok 1.  
Pár slov na úvod

Článok 2.  
Slovník pojmov

Článok 3.  
Predmet poistenia

Článok 4.  
Maximálny limit poistného plnenia

Článok 5.  
Začiatok a koniec poistenia

Článok 6.  
Kde vám poistenie platí

Článok 7.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

Článok 8.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

Článok 9.  
Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

Článok 10.  
Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

Článok 11.  
Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Článok 12.  
Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

Článok 13.  
Ostatné ustanovenia

Článok 14.  
Ustanovenia o osobných údajoch

Článok 15.  
Forma právneho konania a doručovania

## 11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzburá, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

### 11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

#### 11.1.1. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápelení a príprave na ne alebo motoristických prehladkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12. mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia Dodávateľa asistenčných služieb.

#### 11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na mýto, diaľničné či iné podobné poplatky).

### 11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

#### 11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

#### 11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

##### 11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

##### 11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- f) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- g) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;

h) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;

i) opravy a úkony odporúčané Dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;

j) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;

k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;

l) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;

m) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;

n) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

#### 11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

### 11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

### 11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

#### 11.3.1. V prípade, keď ste si vy alebo oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

#### 11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohybliví. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9., ods. 9.3., 9.4., 9.5.

#### 11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

#### 11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo Dodávateľom asistenčných služieb.

## 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

#### 12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska Dodávateľa

asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť povinnosť vy alebo oprávnená nespĺníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.

- 12.2. Telefónne číslo strediska Dodávateľa asistenčných služieb: + 421 337 767 240
- 12.3. Pri každom spojení s Dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:
- a) svoje meno a priezvisko;
  - b) rodné číslo;
  - c) v prípade asistencie k vozidlu štátnu poznávaciu značku vozidla (ŠPZ) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
  - d) v prípade domácej asistencie adresu poistenej domácnosti;
  - e) svoje kontaktné telefónne číslo;
  - f) stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
  - g) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

## 13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo oprávnená osoba nespĺníte povinnosti, špecifikované v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom Dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. Doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi, ktoré si Dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdneho riešenia prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež k Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, Česká republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.
- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
  - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme

najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

## 14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Dávate Maxime súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v súlade s ustanovením zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů a o změně některých zákonů, v účinnom znení (ďalej len „zákon č. 101/2000 Sb.“) podpisom úverovej zmluvy. Maxima je prevádzkovateľom (správcom) týchto osobných údajov na účely ustanovenia zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.2. Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje v rozsahu nutnom na riadne plnenie svojich povinností stanovených v poistnej zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisoch (napr. zákon o archívnictve, zákon proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných či daňových predpisov a pod.), a to údaje:
- a) uvedené v úverovej zmluve či jej dodatkoch (hlavne vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo) alebo údaje, ktoré ste oznámili Maxime, ňou poverenému dodávateľovi asistenčných služieb či Home Creditu v súvislosti s poistením alebo škodnou udalosťou,
  - b) získané pri šetrení škodnej udalosti alebo v súvislosti s takým šetrením a zahrnuté v komunikácii medzi Vami či oprávnenou osobou a Home Creditom či jeho spolupracujúcou osobou alebo Maximou či ňou určeným dodávateľom asistenčných služieb, týkajúcich sa poistenia po dobu nutnú na zaistenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej po dobu vyplývajúcu z všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 14.3. Poskytujete súhlas s tým, aby vaše osobné údaje boli poskytnuté subjektom v rámci skupiny dodávateľa asistenčných služieb, a to na účely poskytovania asistenčných služieb a služieb likvidácie poistných udalostí a finančné reportovanie a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2 tohto článku.
- 14.4. Maxima je povinná:
- a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
  - b) spracovávať len pravdivé a presné osobné údaje;
  - c) zhromažďovať osobné údaje len v nutnom rozsahu na stanovený účel;
  - d) nezdurovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
  - e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života;
  - f) poskytnúť na vašu žiadosť informácie o spracovaní vašich osobných údajov. Maxima je oprávnená požadovať úhradu nákladov s tým spojených.
- 14.5. Maxima je oprávnená predávať osobné údaje na účely a po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku aj ďalším subjektom (ďalej tiež len „sprostredkovateľ“), a to na základe zvláštnej písomnej zmluvy o spracovaní osobných údajov.
- Sprostredkovateľom (spracovateľom) Vašich osobných údajov je Home Credit a Dodávateľ asistenčných služieb.
- 14.6. Maxima sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré sa dostanú do styku s osobnými údajmi (najmä zamestnanci Maximy, spracovatelia, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom č. 101/2000 Sb., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovne-právneho vzťahu.

Článok 1.  
Pár slov na úvod

Článok 2.  
Slovník pojmov

Článok 3.  
Predmet poistenia

Článok 4.  
Maximálny limit poistného plnenia

Článok 5.  
Začiatok a koniec poistenia

Článok 6.  
Kde vám poistenie platí

Článok 7.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

Článok 8.  
Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k domácnosti

Článok 9.  
Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

Článok 10.  
Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

Článok 11.  
Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Článok 12.  
Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

Článok 13.  
Ostatné ustanovenia

Článok 14.  
Ustanovenia o osobných údajoch

Článok 15.  
Forma právneho konania a doručovania

- 14.7. Dávate Maxime súhlas poskytovať Home Creditu vaše bežné údaje, nutné na likvidáciu poisťných udalostí a poskytovanie asistenčných služieb (napr. dátum ohlásenia, druh udalosti, jej riešenie a pod.). Home Credit je oprávnený tieto osobné údaje spracovávať na vyhodnocovanie využitia asistenčných služieb a rozvoja služieb poskytovaných kreditnou kartou po dobu stanovenú v ustanovení odseku 14.2. tohto článku. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak zistíte, že Maxima alebo Home Credit (prípadne iný subjekt, ktorému boli vaše osobné údaje sprístupnené) porušili niektorú z povinností, ktorú stanoví zákon č. 101/2000 Sb., môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)) so žiadosťou o zaistenie opatrení a nápravu. Ak si myslíte, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo so zákonom, najmä ak sú vaše osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, má práva podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požiadať o vysvetlenie alebo odstránenie tohto stavu, najmä blokovaním, opravou, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov. Potvrdzujete, že ste boli poučený o práve k prístupu ku svojim osobným údajom v zmysle § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Ďalej o tom, kto a akým spôsobom bude osobné údaje spracovávať a o svojich právach podľa § 21 zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.8. Ďalej udeľujete súhlas s tým, aby Maxima spracovávala po dobu trvania tohto poistenia a ďalej dva roky po ukončení vaše osobné údaje s cieľom zasielania obchodných oznámení a ponúk produktov poisťovne prostredníctvom telefónu, pošty alebo e-mailu. Svoj súhlas máte možnosť kedykoľvek odvolať.

## 15. Forma právneho konania a doručovania

- 15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.
- 15.2. Korešpondencia pri šetrení poisťnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie.
- 15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poisťnej udalosti zaslaný písomne.
- 15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
  - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či Dodávateľa asistenčných služieb.
- 15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu Dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v čl. 2. Doručenie Dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.
- 15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.
- 15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.

**Informácie o poistnej zmluve a poistných podmienkach**

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „*poistná zmluva*“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „*poistník*“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „*poistiteľ*“). Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „*ZPP-PV-Ú SR*“) a Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ďalej len „*ZPP-PV-K SR*“).

Poistná zmluva sa vzhľadom k obdobiu svojho uzatvorenia (30. 3. 2009) riadi zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovních smlouvách a právnym poriadkom Českej republiky (ďalej len „*ČR*“). Na prerokovanie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v ČR. Pre uzavretie poistnej zmluvy a pre komunikáciu účastníkov poistenia sa použije český alebo slovenský jazyk.

**Základné informácie o poistení**

Poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov (ďalej len „*poistenie výdavkov*“) je dojednané na poistné nebezpečenstvo:

- dlhodobej pracovnej neschopnosti alebo straty pravidelného zdroja príjmu,
- smrti poisteného následkom úrazu alebo priznanej invalidity poistenému.

Poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu (ďalej len „*poistenie karty*“) je dojednané na poistné nebezpečenstvo:

- výdavkov spojených so stratou alebo odcudzením karty a jej zneužitím, so stratou alebo odcudzením osobných dokladov a kľúčov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
- odcudzenia mobilného telefónu, ak k jeho odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

**Podmienky prijatia do poistenia**

Do poistenia môže byť prijatá iba fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovníkom platnú zmluvu o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere (ďalej tiež len „*úverová zmluva*“) a tento zmluvný vzťah trvá k začiatku poistenia, a v prípade poistenia karty od poisťníka prevzala a aktivovala kartu, pokiaľ spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia uvedené v úverovej zmluve a splnenie podmienok potvrdí podpisom úverovej zmluvy alebo výslovným vyhlásením. Poistený musí mať počas celého obdobia poistenia trvalé bydlisko v Slovenskej republike (ďalej tiež len „*SR*“) alebo povolenie k dlhodobému pobytu na jej území.

**Špecifikácie poistnej udalosti a jej oznámenia poisťiteľovi***Poistenie výdavkov***Poistenie pracovnej neschopnosti (obnosové poistenie)**

Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného za predpokladu, že sú splnené podmienky v ZPP-PV-Ú SR a pracovná neschopnosť trvá k dojednanému začiatku plnenia po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti, a to v prípade poistenia dojednaného k:

- hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti,
- revolvingovému úveru do 15 pracovných dní po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti.

Trvanie pracovnej neschopnosti je nutné dokladať do 15 pracovných dní po:

- splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti v prípade hotovostného alebo spotrebiteľského úveru,
- uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti v prípade revolvingového úveru.

**Poistenie invalidity a Poistenie invalidity následkom úrazu (obnosové poistenie)**

Poistnou udalosťou z poistenia invalidity je invalidný dôchodok priznaný poistenému **pre chorobu alebo úraz**.

Poistnou udalosťou z poistenia invalidity následkom úrazu je invalidný dôchodok priznaný poistenému **pre úraz**.

Poistná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku.

**Poistenie smrti následkom úrazu (obnosové poistenie)**

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa úrazu. Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Úmrtného listu“ poisteného a vyplneného formulára „List o prehládke mŕtveho“.

**Poistenie straty príjmu (škodové poistenie)**

Poistnou udalosťou je zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 3 mesiacov od začiatku poistenia za predpokladu, že sú splnené podmienky v ZPP-PV-Ú SR a skutočnosti trvajú k dojednanému začiatku plnenia po uplynutí karenčnej doby v dĺžke 60 dní.

Poistnú udalosť je treba oznámiť poisťiteľovi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiou potvrdenia, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie; ďalej je nutné doložiť kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať, že pracovný pomer alebo výkon samostatnej zárobkovej činnosti trval bez prerušenia najmenej 12 mesiacov pred začiatkom poistenia, a kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať zánik pracovného pomeru alebo dôvod ukončenia výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, a to v prípade poistenia dojednaného k:

- hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru do 15 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie,
- revolvingovému úveru do 15 pracovných dní po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie.

Trvanie poistnej udalosti z poistenia straty príjmu je nutné dokladať do 15 pracovných dní po:

- splatnosti ďalšej splátky úveru počas trvania jednej a tej istej udalosti v prípade hotovostného alebo spotrebiteľského úveru,
- uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania jednej a tej istej udalosti v prípade revolvingového úveru.

**Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.**

*Poistenie karty (škodové poistenie)*

Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poisteným počas trvania poistenia v dôsledku:

- straty alebo odcudzení a zneužití karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty,
- vynaložených výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného, nových kľúčov alebo zámkových vložiek a zámkov, a to od bytu alebo bytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR, kde poistený žije, pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
- vynaložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu SIM karty príslušajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj doklady na tlačive uvedenými, a to do 60 dní od jej vzniku.

**Oprávnená osoba**

Oprávnenu osobou, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, je poistený, v prípade smrti poisteného osoby určené zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovních smlouvách.

**Poistná čiastka a limit poistného plnenia***Poistenie výdavkov*

Poistenie pracovnej neschopnosti a straty príjmu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve alebo na poistnú čiastku vo výške mesačnej splátky úveru dohodnutej pred vznikom škodovej udalosti; po dobu využívania služby Odložené splátky na poistnú čiastku vo výške nulovej splátky úveru,
- revolvingového úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve.

Poistenie invalidity, invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu sa dojednáva v prípade:

- spotrebiteľského a hotovostného úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve alebo na poistnú čiastku vo výške zostatku dlhu z úverovej zmluvy, a to aj po dobu využívania služby Odložené splátky; do zostatku dlhu sa nezahŕňa budúci úrok, zmluvné pokuty a sankčné poplatky,
- revolvingového úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve.

Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia výdavkov u jedného poisteného je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 20 000 €.

*Poistenie karty*

Poisťiteľ poskytuje plnenie len do výšky skutočne vzniknutej škody a do limitu poistného plnenia. Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia karty u jedného poisteného je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 2 324 €.

**Začiatok a zánik poistenia**

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď poistený úver prvýkrát čerpal, a pokiaľ ho čerpal už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov poisťiteľa a poisťníka uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťovních smlouvách a na základe týchto skutočností:

- dňom, keď sa stala splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, alebo zanikla účinnosť zmluvy o revolvingovom úvere,
- dňom, keď poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR,
- smrťou poisteného,
- dňom, keď úverová zmluva stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy,
- dňom, keď poistený prestal byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, keď sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- dňom, keď poisťiteľ dostal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu na zisťovanie zdravotného stavu a príčiny smrti,
- dňom, ku ktorému bol poistenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodkovského veku, alebo dávka v hmotnej núdzi, najneskôr však dňom, ktorý predchádza dňu, keď poistený dosiahol vek 71 rokov,
- dňom nasledujúcim po dni, keď nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, s výnimkou prípadu, že bol dohodnutý balíček STANDARD alebo EASY.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, keď sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru z úverovej zmluvy.

**Prerušenie poistenia**

Poistenie sa vždy prerušuje, ak sa dojednáva súčasne s podpisom úverovej zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere (neuplatňuje sa pre dodatočné dojednanie poistenia) a súčasne splatnosť prvej splátky úveru dohodnutá s poisteným podľa zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac po dátume poskytnutia úveru, a to na obdobie počnajúce o 00.00 hodine dňa počiatku poistenia a končiac o 00.00 hodine prvého dňa poistného obdobia, v ktorom je splatná prvá splátka úveru dohodnutá s poisteným podľa úverovej zmluvy. Za obdobie prerušenia poistenia netrvá povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.

**Výluky**

Výlukou sa rozumie poistné nebezpečenstvá, ktoré sú vyňaté z poistného krytia, a podmienky, za ktorých poisťiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

**Výluky z poistenia sú vymedzené v čl. 14 ZPP-PV-Ú SR a v čl. 14 ZPP-PV-K SR. Je v záujme klienta, aby sa detailne zoznámil s výlukami z poistenia pred dojednaním poistenia.**



Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

# Správca financií

Internetová aplikácia **Správca financií** vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám a kartám i rýchle podpísovanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✓ **on-line**      ✓ **24 hodín denne**      ✓ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jeho používanie je **pre zákazníkov Tesco Finančných služieb ZADARMO**.

## Výhody Správca financií Tesco Finančné služby:

- ✓ Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- ✓ Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- ✓ Máte prehľad o dohodnutých doplnkových službách.
- ✓ Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- ✓ Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

### Máte kartu?

- ✓ Získate prehľad o všetkých transakciách na svojej karte.
- ✓ Viete, koľko máte na karte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- ✓ Viete, koľko ste získali za každý nákup Clubcard bodov.
- ✓ Môžete si nastaviť a upraviť doplnkové služby.
- ✓ Môžete si rozložiť vybraný nákup na splátky s výhodnejším úročením.
- ✓ Môžete si poslať peniaze z karty na svoj bankový účet.
- ✓ Môžete si on-line zažiadať o navýšenie úverového rámca na karte.
- ✓ Môžete si zobraziť mesačné výpisy a nastaviť si ich spôsob zasielania.

### Máte pôžičku alebo nákup na splátky?

- ✓ Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- ✓ Viete, koľko ste si požičali a koľko už máte zaplatených splátok.

Registrácia na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk)  
vám nezaberie viac než 5 minút a zvládne ju skutočne každý.



zákaznícka linka 0850 003 322 (po – pi 8.00 – 18.00 h)



[financnesluzby@itesco.sk](mailto:financnesluzby@itesco.sk)



Home Credit Slovakia, a. s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany

**[www.itesco.sk/fs](http://www.itesco.sk/fs)**

**[www.SpravceFinanci.sk](http://www.SpravceFinanci.sk)**

Poskytovateľom Tesco Finančných služieb je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.