

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred prístupím k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B, tel.: 02/ 5824 0011; ; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska  
**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Finančný sprostredkovateľ:** BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vložka č. 2990/B, IČO : 47 258 713, zapísaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v registri vedenom Národnou bankou Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 900667PZ-FR.

**Charakteristika finančnej služby – Komplexný balík poistenia:**

Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver zahŕňa tieto poistné riziká: **poistenie pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného, pracovnej neschopnosti poisteného, poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného, poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného, poistenie pre prípad zneužitia kreditnej karty a poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.** Poisťovateľ dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať revolvingový úver – CTM (ďalej len „VPP“). Začiatok poistenia je nultá hodina prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistený vyjadril svoj súhlas s poistením ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodiny dňa, v ktorom poistenie v zmysle VPP zaniká. Poistník platí bežné poistné za mesačné poistné obdobie. **Výška poistného je 5,29% z mesačnej splátky úveru.** Splatnosť poistného je v deň splatnosti splátky úveru. Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vybrané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ v tlačive Informačný dokument o poistnom produkte, ktorý Vám bol doručený spolu s Prihláškou k poisteniu a touto Informáciou. Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 11 VPP.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Rámcová poistná zmluva pre poistenie schopnosti splácať revolvingový úver č. CTM3027M je uzatvorená medzi poisťovateľom a BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vložka č. 2990/B, IČO : 47 258 713. Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu Balík poistenia Senior v prípade, že splnila podmienky na vznik poistenia. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa prístupu k poisteniu alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po prístupí k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy z dôvodu podľa §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Poistenie môže zaniknúť výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v článku 13 VPP. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistenia musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

**Vybavovanie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto Informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.