



Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len ako „VPP“), v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem (ďalej len ako „OPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre cestovné poistenie č. CTM 5631 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávaných vo forme súboru poistenia, uvedeného v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“



### Čo je predmetom poistenia?

#### Súbor poistenia Európa zahŕňa:

- ✓ poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb,
- ✓ poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
- ✓ poistenie zodpovednosti za škodu,
- ✓ poistenie právnej pomoci a kaucie,
- ✓ poistenie pre prípad úrazu,
- ✓ poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy,
- ✓ poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu.

#### Aké je poistné plnenie?

- Poistenie liečebných nákladov – náklady na neodkladné a nevyhnutné liečenie a na prepravu poisteného do SR; max. vo výške 50 000 €, z toho akútne ošetrovanie zubov max. vo výške 300 €,
- poistenie batožiny a vecí osobnej potreby – zničená alebo stratená batožina a veci osobnej potreby; max. do výšky 1 000 €, z toho max. 500 € za 1 kus batožiny a max. 200 € za jednu osobnú vec,
- poistenie zodpovednosti za škodu – uhrádza sa škoda, ktorú spôsobil poistený; max. 30 000 € za škodu na zdraví a max. 5 000 € za škodu na majetku,
- poistenie právnej pomoci a kaucie – plnia sa účelne vynaložené náklady poisteného na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí; max. 5 000 € za právnu pomoc, max. 5 000 € za kauciu,
- poistenie úrazu – smrť následkom úrazu - max. 15 000 €, trvalé následky úrazu – suma podľa typu poškodenia podľa Oceňovacej tabuľky, max. 15 000 €,
- prípade omeškania batožiny – náklady poisteného na základe ním predložených účtov; do výšky max. 60 € za každú začatú hodinu nad 6 hodín,
- prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu – denné odškodné vo výške 20 €/deň, max. 30 dní.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Cesta do zahraničia**, ktorá trvá nepretržite viac ako 90 dní.
- ✗ **Náklady**, ktoré nevznikli a neboli vyvolané udalosťami, ku ktorým došlo počas pobytu v zahraničí.
- ✗ **Liečebné náklady** za liečenie, ktoré nebolo neodkladné alebo nevyhnutné.
- ✗ **Krádež alebo strata batožiny a vecí osobnej potreby**, ktorá nebola nahlásená políciou alebo verejnému dopravcovi do 24 hodín od jej zistenia.
- ✗ **Smrť** ako následok úrazu, ku ktorému došlo pred viac ako 1 rokom.
- ✗ **Omeškanie batožiny**, ktoré trvá menej ako 6 hodín.
- ✗ **Hospitalizácia v dôsledku úrazu**, ktorá trvá menej ako 72 hodín.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! liečebné náklady, v súvislosti s úrazmi alebo ochoreniami, ktoré sa prejavili 12 mesiacov pred odchodom do zahraničia, s výnimkou chronických ochorení, ktoré už boli stabilizované,
- ! liečebné náklady, ktoré vznikli po návrate do Slovenskej republiky,
- ! osobné doklady, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny vkladné knižky,
- ! úrazy, ku ktorým došlo následkom porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine,
- ! zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným jeho manželovi/manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- ! právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ! úhradu nákladov, ktoré boli poistenému uhradené osobou zodpovednou za prepravu alebo z iného poistenia,
- ! náklady pri omeškaní batožiny vynaložené po prilete do SR alebo na cieľové letisko pri návrate do SR.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v Článkoch 9 -10 Časti I. a v Článkoch 1 - 3 ostatných Častí VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli v ktorejkoľvek krajine Európy (vrátane krajín ležiacich okolo a v Stredozemnom mori a európskej časti Ruskej federácie) s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Musíte mať vydanú kreditnú kartu na základe zmluvy s Poistníkom uvedeným v Poistnej zmluve, ktorý je zároveň poskytovateľom kreditnej karty.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade úrazu alebo hospitalizácie v zahraničí bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť Europ Assistance.
- Čo najskôr oznámiť asistenčnej spoločnosti udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, a predložiť jej potrebné doklady podľa Článku 13 Časti I. a Článku 4 ostatných Častí VPP.
- V prípade liečebných nákladov v zahraničí bezodkladne po návrate do SR predložiť originály dokladov o platbách zaplatených v hotovosti spojených s ambulantným liečením.
- V prípade straty batožiny pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu prepravcu vystavenie zápisu o strate batožiny.
- V prípade zodpovednosti za škodu predložiť doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci, doklad o úhrade spôsobenej škody a doklad preukazujúci vznik škody a rozsah poškodenia.
- V prípade právnej pomoci a kaucie predložiť originál záznamu o súdnom konaní resp. zadržaní poisteného, doklady preukazujúce náklady na zabezpečenie právnej pomoci a potvrdenie o zložení kaucie.
- V prípade smrti v dôsledku úrazu predložiť úmrtný list poisteného a list o obhliadke mŕtveho.
- V prípade trvalých následkov úrazu doklad o tom, kedy a za akých okolností došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu, rozsahu a ustálení trvalých následkov úrazu.
- V prípade omeškania batožiny počas letu predložiť potvrdenie leteckej spoločnosti o prevzatí a neskorom doručení batožiny a doklad o zakúpení nevyhnutných toaletných potrieb a odevu.
- Ďalšie povinnosti sú uvedené v Článku 13 Časti I. a Článku 4 ostatných Častí VPP.

**Upozornenie: Cestovné poistenie ku kreditnej karte Cetelem je dobrovoľné. Poskytovateľ kreditnej karty má pre tento typ produktu uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie Vám bude účtovaný ročne poskytovateľom kreditnej karty. Prvá splatnosť poplatku za poistenie je v pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni vyjadrenia súhlasu s prístupím k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu a následné ročné poistné vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý pripadá výročný deň počiatku poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený vyjadril súhlas s prístupím k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu. Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby (resp. odmietnutím jej automatického predĺženia), v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom zrušenia kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, jej blokáciou alebo ukončením platnosti zmluvy, na základe ktorej bola kreditná karta vydaná,
- dňom smrti poisteného,
- dňom, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 11 Časti I. VPP alebo v Občianskom zákonníku.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Zrušiť poistenie je možné písomným odmietnutím automatického predĺženia poistenia adresovanej poskytovateľovi kreditnej karty alebo v ktorejkoľvek jeho pobočke, a to najneskôr štyri týždne pred výročným dňom začiatku poistenia.
- V prípade prístúpenia k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa prístúpenia k poisteniu alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia).