



RÁMCOVÁ ZMLUVA O POISTENÍ
CTM7081
(úplné znenie – v znení dodatkov č. 1 až č. 3)
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

CETELEM SLOVENSKO a.s.

ďalej len "poistník"

so sídlom: Panenská 7, 812 36 Bratislava
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2435/B
IČO: 35 787 783
IČD: SK2021525198
DIČ: 2021525198
zastúpená: Ing. Petr Tač, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Aleš Kos, člen predstavenstva a riaditeľ správy priameho predaja

na strane jednej

a

Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

ďalej len "poistiteľ"

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
IČO: 36 534 978
IČD: SK2021475885
DIČ: 2021475885
zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

na strane druhej

(poistník a poistiteľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

OBSAH ZMLUVY

Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Všeobecné ustanovenia
Článok 3	Začiatok a predĺženie platnosti Zmluvy
Článok 4	Súbory poistenia
Článok 5	Podmienky pre poistenie, vznik poistenia
Článok 6	Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie
Článok 7	Poistné
Článok 8	Dôsledky neplatenia poistného, omeškanie s platbami
Článok 9	Zmeny poistenia
Článok 10	Podmienky a doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti
Článok 11	Poistné plnenie
Článok 12	Oprávnenie poisťiteľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného
Článok 13	Výluky z poistenia
Článok 14	Povinnosti poisteného
Článok 15	Povinnosti poisťníka
Článok 16	Povinnosti poisťiteľa
Článok 17	Zánik poistenia
Článok 18	Adresy a oznámenia
Článok 19	Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

Príloha 1	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb - CTM TMK zo dňa 01.02.2012
Príloha 1	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb – CTM TMK zo dňa 1.2.2013
Príloha 1	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb – CTM TMK zo dňa 1.1.2014
Príloha 1	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb – CTM TMK zo dňa 1.12.2014
Príloha 2	Špecifikácia prehľadov o poistených
Príloha 3	Poistka – Poistenie pravidelných platieb (vzor)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poisťník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie pravidelných platieb - CTM TMK (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky poisťiteľa“) v platnom znení a ustanovenia tejto Zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto Zmluvy, potom ustanovenia Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

Pre pojmy použité v tejto Zmluve platia definície uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach poisťiteľa. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované ani vo Všeobecných poistných podmienkach poisťiteľa, platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 3 Začiatok a predĺženie platnosti Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu zo strany poisťiteľa a poisťníka a uzatvára sa na dobu určitú – na dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. Platnosť Zmluvy sa ďalej predlžuje automaticky vždy o obdobie jedného kalendárneho roku, pokiaľ nedôjde z jednej či z druhej strany k písomnému odmietnutiu predĺženia platnosti tejto Zmluvy. Toto odmietnutie musí byť zaslané druhej strane písomne formou doporučeného listu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dňom, kedy by sa platnosť Zmluvy automaticky predlžovala.
- 3.2 Ukončením platnosti tejto Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti poisťiteľa a poisťníka z poistenia osôb už poistených podľa tejto Zmluvy do posledného dňa platnosti tejto Zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia v súlade s ustanovením Článku 17 tejto Zmluvy. I po ukončení platnosti tejto Zmluvy sa ustanoveniami tejto Zmluvy riadia právne vzťahy vzniknuté počas jej trvania, a to vrátane nárokov z nich vyplývajúcich.

Článok 4 Súbory poistenia

- 4.1 Na základe tejto Zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisťníka, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v ods. 5.2 tejto Zmluvy a k poisteniu pristupujú spôsobom uvedeným v ods. 5.1 tejto Zmluvy, a to v rozsahu jedného zo súborov poistenia uvedených v ods. 4.2 až 4.3 tejto Zmluvy.
- 4.2 **Základný súbor** (ďalej tiež „Súbor poistenia A“), ktorý zahŕňa poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného a pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
- 4.3 **Rozšírený súbor** (ďalej tiež „Súbor poistenia B“), ktorý zahŕňa poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného, pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného a pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného. **Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v ods. 11.4 Zmluvy, v dvojnásobnej výške.**

Článok 5 Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

- 5.1 **Poistenie na základe tejto Zmluvy môže vzniknúť iba pre takého klienta poisťníka, ktorý je držiteľom platnej kreditnej karty vydananej poisťníkom, vyjadril súhlas s pristúpením k poisteniu uzatváranému na základe tejto Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a zároveň, ku dňu vyjadrenia takéhoto súhlasu, potvrdil splnenie podmienok pre vznik poistenia podľa ods. 5.2 tejto Zmluvy.**
- 5.2 K poisteniu v rozsahu Súboru poistenia A alebo Súboru poistenia B môže spôsobom uvedeným v ods. 5.1 pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takého klienta poisťníka, ktorý spĺňa k dátumu pristúpeniu k poisteniu súčasne tieto podmienky:
 - a) je mladší ako 65 rokov,

- b) je zdravý, nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliciteľnou chorobou,
 - c) **nie je v pracovnej neschopnosti,**
 - d) nepoberá starobný dôchodok,
 - e) nebol mu priznaný invalidný dôchodok **a ani nepožiadal o jeho priznanie.**
- 5.3 Potvrdenie splnenia podmienok pre vznik poistenia klientom poisníka prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa považuje za povinnosť v zmysle § 793 ods. 2 Občianskeho zákonníka. V prípade, že takéto potvrdenie bude nepravdivé alebo neúplné, je poisťiteľ oprávnený v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6

Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie

- 6.1 Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom klient poisníka súhlasil prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie s prístupom k poisteniu.
- 6.2 Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom zanikne poistenie na základe jedného z dôvodov uvedených v Článku 17 Zmluvy.
- 6.3 **Jednotlivé poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.**
- 6.4 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom klient poisníka súhlasil prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie s prístupom k poisteniu. Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto Zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.
- 6.5 Poistným obdobím, s výnimkou prípadov uvedených v ods. 6.4, je kalendárny mesiac.
- 6.6 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

Článok 7

Poistné

- 7.1 Výška poistného sa stanovuje v závislosti od zvoleného súboru poistenia nasledovne:
 - a) Súbor poistenia A: 1,91 € mesačne
 - b) Súbor poistenia B: 3,77 € mesačne
- 7.2 Poisťník je povinný uhradiť dojednané poistné za každé poistné obdobie za každého poisteného na účet poisťiteľa vždy najneskôr do 18. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí poistného obdobia, za ktoré je poistné hrazené.

Článok 8

Dôsledky neplatenia poistného, omeškania s platbami

- 8.1 V prípade, že poisťník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie konkrétneho poisteného, za ktoré nebolo poistné zaplatené, zanikne podľa príslušného ustanovenia Článku 17 bez náhrady.
- 8.2 Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 9

Zmeny poistenia

- 9.1 Zmenu rozsahu poistenia, dojednaného touto Zmluvou, je možné uskutočniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán, a to písomnou formou – vo forme dodatku k tejto Zmluve. Poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k tejto Zmluve.
- 9.2 Zmenu súboru poistenia je možné uskutočniť na základe žiadosti poisteného adresovanej poisťníkovi, a to iba zmenu z poistenia v rozsahu Súboru poistenia B na poistenie v rozsahu Súboru poistenia A. Žiadosť musí byť podaná písomne alebo telefonicky, prostredníctvom zaznamenaného telefonického hovoru. Takáto zmena je účinná od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti poisťníkovi.

Článok 10

Podmienky a doklady potrebné pre likvidáciu poisťnej udalosti

10.1 V prípade poisťnej udalosti je poisťník povinný odovzdať poisťiteľovi údaje o poistenom, ktorému nastala poisťná udalosť, podľa ods. 15.6 Zmluvy. Poistený, ktorému nastala poisťná udalosť (a v prípade smrti poisteného osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka), je povinný poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený a podpísaný formulár „Oznámenie poisťnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:

a) V prípade smrti poisteného:

- kópiu „úmrtného listu“,
- kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehliadke mŕtveho“,
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:

- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou ,

c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

d) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu pracovnej zmluvy alebo dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu straty zamestnania,
- kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
- kópiu potvrdenia o zápočte rokov.

10.2 Ďalšie potrebné vyšetrovanie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

10.3 Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“.

b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťiteľ ukončí výplatu poisťného plnenia. Poisťiteľ bude pokračovať vo výplate poisťného plnenia resp. zodpovedajúce poisťné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.

10.4 Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetrovaní, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

10.5 Ak poistený v rámci konkrétnej poisťnej udalosti nepredloží poisťiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťiteľ nie je povinný vyplatiť poisťné plnenie.

10.6 Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

10.7 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie, ak poistenému nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov.

10.8 Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť v súlade s Článkom 12 tejto Zmluvy v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poisťnej udalosti a stanovenie výšky poisťného plnenia.

10.9 Doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poisťná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, má sa zato, že poisťná udalosť nenastala.

Článok 11 Poistné plnenie

- 11.1 Pokiaľ boli splnené podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie, podľa tejto Zmluvy a Všeobecných poistných podmienok poistiteľa a po tom, čo poistiteľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v Článku 10 tejto Zmluvy, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistenému (resp. v prípade smrti poisteného osobám uvedeným v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka) spôsobom a vo výške uvedenej v nasledujúcich ods. tohto Článku.
- 11.2 **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného**
Poistné plnenie je vyplatené jednorazovo, vo výške **1 500 €**.
- 11.3 **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného**
Poistné plnenie je vyplatené jednorazovo, vo výške **1 500 €**.
- 11.4 **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**
- a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. **Poistné plnenie poskytne poistiteľ vo forme mesačných splátok, a to tak, že prvú mesačnú platbu vo výške 150 € uhradí za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti. Následne bude poistiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške 150 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého pracovná neschopnosť poisteného trvala, pričom ak pracovná neschopnosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poistiteľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 150 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného v danom mesiaci);**
 - b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká;
 - c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, tj. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Ak však dôjde k novej pracovnej neschopnosti (a to z akejkoľvek príčiny) po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poistiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených v písm. a) tohto odseku;
 - d) Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného
Poistenému môže byť poskytnutých najviac 6 mesačných poistných plnení z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti.
- 11.5 **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného:**
- a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poistiteľa v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. **Poistné plnenie poskytne poistiteľ vo forme mesačných splátok, a to tak, že prvú mesačnú platbu vo výške 150 € uhradí za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň nezamestnaný. Následne bude poistiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške 150 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého nezamestnanosť poisteného trvala, pričom ak nezamestnanosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poistiteľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 150 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania nezamestnanosti poisteného v danom mesiaci);**
 - b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká;
 - c) V prípade, že poistiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania v celkovom rozsahu 6 mesačných poistných plnení, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 6-teho mesačného poistného plnenia;
 - d) Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania
Poistenému môže byť poskytnutých najviac 6 mesačných poistných plnení z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania.
- 11.6 V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní poistiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poistiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poistiteľ

plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti, pričom z druhej poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého touto Zmluvou.

- 11.7 V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie podľa 11.2 až 11.5 tejto Zmluvy, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo Zmluvy primerane znížiť.

Článok 12

Oprávnenie poisťiteľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného

- 12.1 Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných so súhlasom poisteného od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého poisťiteľ sám určí.
- 12.2 Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného, ako aj dôležité skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného.
- 12.3 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený svojim podpisom na Oznámení poistnej udalosti.
- 12.4 Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri preskúvaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len na účely správy poistného vzťahu, inak len so súhlasom poisteného.

Článok 13

Výluky z poisteného plnenia

Pre poistenie uvedené v Článku 4 tejto Zmluvy platia výluky z poisteného plnenia podľa platných Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa.

Článok 14

Povinnosti poisteného

- 14.1 Pre uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie uvedené v Článku 10 tejto Zmluvy, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Článku 10 tejto Zmluvy.
- 14.2 Povinnosťou poisteného je vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 14.3 V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 14.4 V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne poistné plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
- 14.5 Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky k znovuzískaniu zamestnania.
- 14.6 Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo Zmluvy primerane znížiť.

Článok 15

Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

- 15.1 Platiť poisťiteľovi poistné podľa Článku 7 tejto Zmluvy.
- 15.2 Odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie týkajúce sa poistenia, ktoré sa dozvie, alebo získa od poisteného; to isté platí, ak sa jedná o zmenu poistenia.
- 15.3 Vyvinúť maximálne úsilie na to, aby všetky doklady požadované poisťiteľom od poistených boli správne vyplnené a podpísané.

- 15.4 Informovať dohodnutým spôsobom poisťiteľa o poistených, ktorí pristúpili k poisteniu podľa tejto Zmluvy a o údajoch o poistených. Forma a rozsah zasielaných údajov sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy (Špecifikácia prehľadov o poistených).
- 15.5 Na základe odôvodnenej požiadavky poisťiteľa poskytovať poisťiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poisťníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poisťníka alebo poisťníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 15.6 Informovať poisťiteľa na jeho žiadosť o každej poistnej udalosti zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom a ním získanom úvere: druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, číslo úverovej zmluvy, dátum vydania kreditnej karty, dátum súhlasu s pristúpením k poisteniu a pod.
- 15.7 Pred pristúpením k poisteniu poskytnúť klientovi poisťníka základnú písomnú informáciu k poisteniu. Táto základná informácia obsahuje najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného, ktoré pre neho vyplývajú z tejto Zmluvy a zo Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa. Zabezpečiť, aby sa mal poistený možnosť preukázateľne oboznámiť pred pristúpením k poisteniu so Všeobecnými poistnými podmienkami poisťiteľa a s vybranými ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 15.8 Zabezpečiť, aby klient v prípade pristupovania k Súboru poistenia A alebo Súboru poistenia B potvrdil oboznámenie sa so skutočnosťami uvedenými v ods. 15.7 Zmluvy svojim jednoznačným vyjadrením súhlasu pri pristupovaní k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 15.9 Evidovať a archivovať úverové zmluvy a záznamy diaľkovej komunikácie v rámci ktorých je poistenie podľa tejto Zmluvy dojednané a umožniť poisťiteľovi prístup k tejto evidencii.

Článok 16

Povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný:

- 16.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto Zmluvy.
- 16.2 Informovať bez zbytočného odkladu poisťníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo oprávnenou osobou.
- 16.3 Poskytovať bezplatné školenie poisťníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisťiteľnými osobami a poistenými.
- 16.4 Bezodkladne po pristúpení k poisteniu a zaslaní Prehľadu o poistených (Príloha 2 Zmluvy) zabezpečiť, aby bola poistenému zaslaná Poistka – Poistenie pravidelných platieb (Príloha 3 Zmluvy).

Článok 17

Zánik poistenia

- 17.1 Poistenie jednotlivého poisteného podľa tejto Zmluvy zaniká spôsobmi uvedenými v Článku 12, ods. 1. Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa.
- 17.2 Poistenie jednotlivého poisteného môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po pristúpení poisteného k poisteniu. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- 17.3 Poistenie jednotlivce osoby zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 18

Adresy a oznámenia

- 18.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v záhlaví tejto poistnej zmluvy alebo adresu uvedenú v aktuálnom výpise z Obchodného registra. V prípade zmeny adresy je zmluvná strana povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 18.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ostatné informácie môžu byť doručované aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Oznámenia sú účinné ich doručením druhej zmluvnej strane. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 18.3 Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia alebo dňom odmietnutia prevzatia. Ak si zmluvná strana v prípade jej nezastihnutia doručovateľom nevyzdvihne písomnosť uloženú na pošte alebo inom orgáne, ktorý má povinnosť písomnosť uložiť v rámci úložnej lehoty alebo v prípade akýchkoľvek pochybností o doručení, považuje sa písomnosť za doručенú, a to dňom uplynutia úložnej lehoty. Uvedené platí i v prípade, že zmluvná strana sa o uložení písomnosti nedozvedela, resp. písomnosť bola vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručená kvôli zmene adresy.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

- 19.1 Poistiteľ a poistník sú povinní vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany a o ostatných skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli alebo dozvedia pri výkone činnosti podľa tejto Zmluvy a ktoré by mohli poškodiť jednu zo zmluvných strán. Predovšetkým sú povinní chrániť informácie a údaje o klientoch, obchodných podmienkach a know-how druhého účastníka.
- 19.2 Ustanovenia tejto Zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku.
- 19.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy, alebo jej príloh stanú neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neplatné ustanovenia.
- 19.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 19.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú: Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie pravidelných platieb – CTM TMK, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, Špecifikácia prehľadov o poistených, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy a vzor Poistky – Poistenie pravidelných platieb, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 19.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy, sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany takto vzájomné spory nevyriešia sú potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 19.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za CETELEM SLOVENSKO a.s.

Za Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

V Bratislave, dňa 01.12.2014

V Bratislave, dňa 01.12.2014

.....
Ing. Aleš Kos
predseda predstavenstva
CETELEM SLOVENSKO, a.s.

.....
Ing. Peter Dudák
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

.....
Ing. Tibor Raksányi
člen predstavenstva
CETELEM SLOVENSKO, a.s.