

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 811 09, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťovateľ** – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Bottova 2A , 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je klientom poistníka a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie.
- Klient poistníka** – fyzická osoba, ktorá má s poistníkom uzatvorenú úverovú zmluvu.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Úraz** - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Hospitalizácia** - poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu alebo choroby, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
- Zdravá osoba** - osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárske dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
- Nezamestnanosť** - stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 14 tohto článku.
- Nezamestnaná osoba** - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je zároveň zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike.
- Strata zamestnania** - okamih ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** - v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach dohodnuté obdobie od začiatku poistenia alebo zmeny

- poistenia, počas ktorého hospitalizácia alebo strata zamestnania nie je považovaná za poistnú udalosť a poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Splátka úveru (tiež „úverová splátka“)** – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poistníkovi.
 - Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (zmluva dojednaná medzi poistníkom a poisteným o poskytnutí revolvingového úveru, na základe ktorej je poistenému umožnené čerpať revolvingový úver).
 - Začiatok čerpania úveru** – deň, kedy poistený z celkovej výšky úverového rámca a) začína čerpať úverové prostriedky formou tzv. prvého čerpania úveru uvedeného v návrhu úverovej zmluvy alebo b) začína opakovane čerpať úverové prostriedky. Dňom čerpania sa rozumie deň, kedy poistník zadá do ním užívaného informačného systému príkaz k úhrade financovanej čiastky.
 - Revolvingový úver** – úver s možnosťou opakovaného čerpania úveru až do výšky úverového rámca, napríklad prostredníctvom kreditnej karty.
 - Zneužitie kreditnej karty** - použitie kreditnej karty neoprávnenou osobou, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu poisteného, pričom tieto transakcie neboli umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata.
 - Hrubá nedbanlivosť** - vedomá nedbanlivosť, pri ktorej poistený vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
 - Doklady** - občiansky preukaz poisteného, cestovný pas poisteného, povolenie vystavené poistenému na trvalý alebo dlhodobý pobyt, vodičský preukaz poisteného, osvedčenie o evidencii alebo technické osvedčenie vozidla poisteného.
 - Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)** - osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.
 - Vek poisteného** – v zmysle týchto poistných podmienok ide o vek dosiahnutý dňom posledných narodenín.

Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci životného a neživotného poistenia poisťovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
 - poistenie pre prípad smrti poisteného,
 - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného,
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného,
 - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného,
 - poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného,
 - poistenie pre prípad zneužitia kreditnej karty,
 - poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, ak k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.
- Poisťovateľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných balíkov poistenia:
 - Komplexný balík poistenia:** poistenie pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného, pracovnej neschopnosti poisteného, poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného, poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného, poistenie pre prípad

zneužitia kreditnej karty, poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, ak k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.

- b) **Balík poistenia Senior:** poistenie pre prípad smrti poisteného, poistenie pre prípad zneužitia kreditnej karty, poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, ak k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.
3. Pre osoby, ktoré sú ku dňu vzniku poistnej udalosti SZČO, Komplexný balík poistenia uvedený ods. 2 písm. a) tohto článku nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 10 ods. 3 písm. a) poistných podmienok, v dvojnásobnej výške.
4. Ak v čase pristúpenia k poisteniu klient poistníka už poberá starobný dôchodok, je poistený v rozsahu Balíka poistenia Senior.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poistník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre klienta poistníka, ktorý podpisom úverovej zmluvy alebo samostatnej prihlášky k poisteniu písomne potvrdil vôľu pristúpiť k poisteniu, alebo ktorý vyjadril súhlas s pristúpením k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, a ktorý súčasne ku dňu podpisu úverovej zmluvy resp. prihlášky k poisteniu alebo ku dňu vyjadrenia súhlasu s pristúpením k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie potvrdil, že spĺňa tieto podmienky:
- a) je mladší ako 65 rokov (pre Komplexný balík poistenia) alebo je mladší ako 70 rokov (pre Balík poistenia Senior),
- b) je zdravý v zmysle definície v Článku 1 ods. 12.,
- c) nie je v pracovnej neschopnosti,
- d) nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadaval o jeho priznanie,
- e) nepoberá starobný dôchodok (iba pre Komplexný balík poistenia).
2. Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami, ktorý prejavia podpísaním vyhlásenia v úverovej zmluve resp. dorúčením podpísanej prihlášky k poisteniu poistníkovi, alebo vyjadrením súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
3. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie

1. Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 4., ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
3. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
4. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a spôsob úhrady poistného je dojednaná v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé balíky poistenia.
3. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
4. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 12 ods. 1., písm. h) bez náhrady.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 7 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Zmena poistenia je účinná a poisťovateľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

Článok 8 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2 ods. 1. písm. e), poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

Článok 9 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
- a) smrť poisteného,
- b) plná a trvalá invalidita poisteného,
- c) pracovná neschopnosť poisteného, ak spĺňa podmienku uvedenú v ods. 4 tohto Článku,
- d) hospitalizácia poisteného, ak spĺňa podmienky uvedené v ods. 5 tohto Článku,
- e) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného, ak spĺňa podmienky uvedené v ods. 6 tohto Článku,
- f) finančná strata poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia,
- g) finančná strata poisteného v dôsledku straty alebo odcudzenia dokladov, ak k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.
2. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťovateľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s touto pracovnou neschopnosťou.
4. Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť len taká pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a trvala neprerušene minimálne 60 kalendárnych dní.
5. Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť len taká hospitalizácia poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej lehoty v trvaní 30 kalendárnych dní a trvala neprerušene minimálne 4 dni.
6. Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť len taká strata zamestnania, ktorá nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 90 kalendárnych dní, poistený ku dňu

straty zamestnania pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov, následná nezamestnanosť poisteného trvala neprerušene minimálne 60 kalendárnych dní a k strate zamestnania došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:

- a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
 - b) prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
 - c) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
 - d) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
 - e) v iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa.
7. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
8. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťovateľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťovateľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
9. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

Článok 10 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a ak poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poisťovateľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poisťovateľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo forme splátok.
2. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou alebo plnou a trvalou invaliditou poisteného**
Výška poistného plnenia sa stanoví ako výška zostatku istiny z nesplateného úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**
- a) Výška poistného plnenia sa rovná pravidelným splátkam ku dňu vzniku poistnej udalosti podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
 - b) Osoby, ktoré sú ku dňu vzniku poistnej udalosti SZČO, majú nárok na poistné plnenie ku dňu vzniku poistnej udalosti v dvojnásobnej výške vypočítanej podľa ods. 3 písm. a) tohto článku.
 - c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká.
 - d) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej

udalosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť.

- e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 000 € (tisíc euro).

4. Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného

- a) Ak bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie nasledovne:
 - jednorazové poistné plnenie vo výške 25 Eur v prípade hospitalizácie v dĺžke 4 – 7 dní,
 - jednorazové poistné plnenie vo výške 50 Eur v prípade hospitalizácie v dĺžke 8 a viac dní.
- b) Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie.
- c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezaniká.
- d) Ak v priebehu 60 dní od dátumu úrazu bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poistnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poistné plnenie.

5. Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného

- a) Výška poistného plnenia sa rovná pravidelným splátkam ku dňu vzniku poistnej udalosti podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.
- b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká.
- c) V prípade, že poisťovateľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky poisťovateľom ako poistné plnenie, a to v súlade s ods. 5. písm. a) tohto článku.
- d) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 000 € (tisíc euro).

6. Plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia

- a) Nárok na plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitie kreditnej karty vznikne, ak došlo k zneužitiu karty v dobe maximálne 48 hodín pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia karty zo strany klienta poistníkovi a požiadanim klienta o zablokovanie karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie preberá poistník.
- b) Poistné plnenie za zneužitie kreditnej karty jedného poisteného bude poskytnuté maximálne 3 krát v jednom kalendárnom roku, vo výške neoprávnených transakcií, najviac však vo výške 100 EUR na jednu poistnú udalosť.
- c) Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek zneužitie kreditnej karty ku ktorému došlo následkom hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ku

ktorému došlo po dátume vzniku poisťnej udalosti podľa ods. 2 tohto článku, ďalej na akékoľvek zneužitie kreditnej karty, ku ktorému došlo počas pracovnej neschopnosti, hospitalizácie alebo nezamestnanosti poisteného podľa ods. 3 až 5 tohto článku.

7. Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov

a) V prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov, ak k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, vypláti poisťovateľ poistné plnenie vo výške skutočne vynaložených nákladov spojených s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky 100 € za jednu poistnú udalosť.

b) Poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených dokladov, úhradu cestovných nákladov vynaložených v súvislosti so stratou alebo odcudzením dokladov, náklady spojené s pôžičkou finančných prostriedkov ani náklady vynaložené v rozpore s právnymi predpismi štátu, na ktorého území k strate alebo odcudzeniu dokladov došlo.

8. V prípade súbehu poisťných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania, hospitalizácie a pracovnej neschopnosti, plní poisťovateľ z tej poisťnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťovateľ z titulu jednej z uvedených poisťných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťovateľ plnenie z druhej poisťnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poisťnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poisťnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poisťnej udalosti.

9. Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení, uzatvorených v súlade s týmito poisťnými podmienkami, u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83 000 € (osemdesiatritisíc euro), a to aj v prípade, ak má poistený dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Ak poisťovateľ poskytol poistné plnenie za jedného poisteného v maximálnej výške podľa tohto odseku, všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli v súlade s týmito poisťnými podmienkami, zanikajú.

10. V prípade, že k poisťnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa bodu 2. až 4. tohto článku, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť.

11. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poisťnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

Článok 11 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:

a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnutá iná lehota,

b) poisťnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,

c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,

d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,

e) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,

f) akékoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov

v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),

g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,

h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,

i) následkov úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,

j) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) chorôb, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované menej ako rok pred začiatkom poistenia a nastanú počas trvania poistenia do dvoch rokov odo dňa začiatku poistenia,

k) ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený do 90 kalendárnych dní od zistenia ochorenia chrbtice podstúpi v súvislosti s takýmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom zariadení a tiež s výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zrejmé, že k poškodeniu chrbtice došlo úrazom;

l) neurasténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na liečenie psychických porúch. Takáto výnimka sa však nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok;

m) malígne nádorové ochorenia, ktoré boli diagnostikované už pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a prejavia sa počas trvania poistenia od piatich rokov od ich posledného diagnostikovania,

n) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,

o) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, ak tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,

p) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi upravujúcimi materskú a rodičovskú dovolenku,

q) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,

r) hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov spojených s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s jeho dôsledkami,

s) hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov v súvislosti s umelým oplodnením,

t) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.

2. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí podľa článku 9 ods. 1. písm. e), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:

a) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,

b) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,

c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,

d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v článku 9 ods. 6. písm. c),

e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,

f) straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,

g) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,

h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán

zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

3. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí podľa Článku 9 ods. 1. písm. f) a g), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - a) zneužitia kreditnej karty, ku ktorému došlo pred prevzatím kreditnej karty držiteľom karty,
 - b) akéhokoľvek použitia kreditnej karty, ktoré bolo uskutočnené podvodným konaním poisteného alebo osobou/osobami blízkymi poistenému alebo v súvislosti s takýmto konaním,
 - c) zneužitia kreditnej karty, ktoré bolo umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
 - d) straty alebo odcudzenia dokladov iných ako je uvedené v Článku 1 ods. 23., ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) zabavenia dokladov na to zákonom oprávnenými úradmi.
4. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade, že si poistený náhradu škody vyplývajúcu zo straty alebo odcudzenia dokladov uplatnil v rámci iného poistenia, z ktorého má poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie, poistenie domácnosti a pod.).

Článok 12 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
 - b) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky;
 - c) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 - d) dňom smrti alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
 - e) pri Komplexnom balíku poistenia - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
 - f) pri Komplexnom balíku poistenia – posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života,
 - g) pri Balíku poistenia Senior – posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 75 rokov života,
 - h) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - ï) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - j) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 resp. § 802a Občianskeho zákonníka;
 - k) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - l) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - m) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - n) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom
2. Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 13 Povinnosť poisťovateľa

1. Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Ak má byť poistenie uzatvorené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poisťovateľ je povinný zabezpečiť, aby boli poistenému poskytnuté informácie v súlade s § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

Článok 14 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného

v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.

3. Poistník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas trvania poistnej zmluvy aj s jej ustanoveniami. Spôsob oboznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťovateľovi všetky doklady a informácie požadované poisťovateľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia, najmä sa zaväzuje oslobodiť svojho ošetrojúceho lekára od povinnosti mlčanlivosti o svojom zdravotnom stave.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťovateľ.
8. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok poistníka pre vydanie kreditnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie kreditnej karty príslušným inštitúciám, polícii či orgánom činným v trestnom konaní.
10. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
11. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 15 Podmienky a doklady požadované poisťovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu vyplnený a podpísaný formulár "Oznámenie poistnej udalosti" spolu s nasledujúcimi dokladmi:
 - a) V prípade smrti poisteného:
 - kópiu „úmrtného listu“,
 - kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehliadke mŕtveho",
 - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnéj správy,
 - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón.
 - b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
 - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
 - c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
 - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
 - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
 - d) V prípade hospitalizácie poisteného:
 - kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia s uvedením počtu dní hospitalizácie.
 - e) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu pracovnej zmluvy alebo iného písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu potvrdzujúceho rozviazanie pracovného pomeru s uvedením dôvodu,
- kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
- kópiu potvrdenia o zápočte rokov.

f) V prípade zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia:

- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kreditnej karty a kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia kreditnej karty a jej následného zneužitia. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťovateľovi doložiť kópiu dokladu o oznámení s prekladom do slovenského jazyka.
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených poisťníkom.

g) V prípade straty alebo odcudzenia dokladov:

- kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov,
- kópiu novo vystavených dokladov,
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov.

2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťovateľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".

b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

V prípade nedolženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťovateľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poisťovateľ bude pokračovať vo výplate poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.

4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskeho vyšetreniu, ktoré poisťovateľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

5. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.

7. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského

práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

Článok 16 Oprávnenie poisťovateľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania

1. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťovateľ sám určí. Poisťovateľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisťníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťovateľ má ďalej právo obstarat' si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
2. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1 a 2 tohto Článku sa vzťahuje ochrana podľa Článku 17 týchto poistných podmienok.
4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

Článok 17 Ochrana osobných údajov

1. V rámci poisťovacieho vzťahu je Poisťovateľ ako prevádzkovateľ oprávnený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

2. Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poisťovateľa: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>

3. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese Poisťovateľa alebo prostredníctvom e-mailu: skdpo@cardif.com

4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi Poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany Poisťovateľa, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh Poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

6. Osobitné kategórie osobných údajov týkajúce sa zdravia prevádzkovateľ spracúva na základe zákona o poisťovníctve.

7. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému

orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.

- Dotknutá osoba je povinná oznámiť Poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.
- poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

Článok 18 Odklad splácania mesačných úverových splátok

Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, ak poistník poistenému povolil odklad splácania mesačných úverových splátok z úverovej zmluvy, nie však na dobu dlhšiu ako tri mesiace a poisťovateľa o tom písomne vyzoomel. Povinnosť platiť poistné za poistné obdobia, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných úverových splátok, nezaniká. Ak povolí poistník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako tri mesiace, poistenie dňom povolenia takéhoto odkladu zaniká.

Článok 19 Adresy a oznámenia

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
- Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 20 Spôsob vybavovania sťažností

- Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- Sťažovateľ sa môže v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.
- Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 21 Rozhodné právo

- Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver – CTM a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať revolvingový úver č. CTM3072M (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie

schopnosti splácať revolvingový úver - CTM. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 22 Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.10.2021.