

Základná informácia o cestovnom poistení dojednanom ku kreditnej karte Cetelem (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poistnej zmluvy pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem č. CTM5631 (ďalej tiež "poistná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. Panenská 7, 812 36, IČO: 35 787 783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B (ďalej len „poistník“) a Poistovňou Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B (ďalej len „poistiteľ“), z platných Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky“) a Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem (ďalej tiež „Osobitné poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a sú zverejnené na internetovej stránke www.cetelem.sk.

Podmienky pre vznik poistenia

Cestovné poistenie ku kreditnej karte Cetelem môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je ku dňu začiatku poistenia mladšia ako 65 rokov, má na základe Zmluvy o poskytnutí revolvingového úveru uzatvorenej s poistníkom vydanú kreditnú kartu Cetelem, ktorú aj prevzala, a ktorá telefonicky vyjadrila súhlas s prístupím k poisteniu svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou, ktorou súhlasí s poistením, v rozsahu podľa poistnej zmluvy, Všeobecných poistných podmienok a Osobitných poistných podmienok, ktoré jej bolo ponúknuté prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (uzavretie zmluvy na diaľku).

Rozsah poistenia

Súbor poistenia „Európa“ - Poistenie pre fyzické osoby spĺňajúce podmienky pre vznik poistenia, v nasledujúcom rozsahu:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb;
- poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;
- poistenie zodpovednosti za škodu;
- poistenie právnej pomoci a kaucie;
- poistenie pre prípad úrazu;
- poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy;
- poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu.

Cestovné poistenie v uvedenom rozsahu (s výnimkou poistenia pre prípad smrti následkom úrazu u osôb mladších ako 18 rokov) sa môže vzťahovať i na inú fyzickú osobu, ak sú súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:

- táto fyzická osoba sa zúčastňuje cesty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok) spoločne s poisteným;
- ide o rodinného príslušníka poisteného (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ktorý je mladší ako 65 rokov;
- poistený vyjadril súhlas so spolupoistením takejto osoby, súčasne s vyjadrením súhlasu so svojim prístupím k poisteniu.

Cestovné poistenie sa vzťahuje len na takú cestu do zahraničia, ktorej neprerušená dĺžka nepresiahne 90 kalendárnych dní, pričom počet jednotlivých ciest do zahraničia v priebehu trvania jednotlivého poistenia nie je obmedzený.

Cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli poistenému v ktorejkoľvek krajine Európy s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajinou, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Začiatok a koniec poistenia, poistná doba

Ak boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia, poistenie pre každého jednotlivého poisteného začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom klient telefonicky, svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou súhlasil s poistením podľa poistnej zmluvy, Všeobecných poistných podmienok a Osobitných poistných podmienok.

Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom dôjde k zániku poistenia jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach alebo Osobitných poistných podmienkach.

Poistná doba je jeden rok. Poistná doba sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán takéto predĺženie neodmietne, a to písomným oznámením druhej zmluvnej strane, minimálne štyri týždne pred výročným dňom začiatku poistenia.

Poistné

Poistné je splatné ročne, vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom takéto poistenie vzniklo a následné ročné poistné vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý pripadá výročný deň počiatku poistenia, a to vo výške **39 €** ročne. Poistné bude účtované poistníkom na ťarchu kreditnej karty vydanéj k zmluve o poskytnutí revolvingového úveru. Pokiaľ sa cestovné poistenie vzťahuje i na inú fyzickú osobu (v zmysle poistnej zmluvy), poistné je stanovené vo výške **59 €** ročne. Pre neplatenie poistného poistenie zaniká podľa článku 11 bod 1 b) Všeobecných poistných podmienok.

Poistné plnenie

Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou jednorazovej úhrady na účet poisteného v rozsahu uvedenom v Časti II. až V., v Časti VII., VIII. resp. XIII., vždy v Článku 1 Všeobecných poistných podmienok, maximálne však vo výške:

- 50 000 € v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí, pričom za akútne ošetrenie zubov môže byť poskytnuté poistné plnenie v maximálnej výške 300 €;
- 1 000 € v prípade poistenia batožiny a vecí osobnej potreby, pričom maximálny limit poistného plnenia na jeden kus poistenej batožiny je vo výške 500 € a na jednu osobnú vec vo výške 200 €;
- 30 000 € v prípade poistenia zodpovednosti za škodu na zdraví a 5 000 € v prípade poistenia zodpovednosti na veci alebo majetku;
- 5 000 € v prípade poistenia právnej pomoci a kaucie, a to za právnu pomoc a kauciu osobitne;
- 15 000 € v prípade smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu;
- 60 € za každú začatú hodinu omeškania batožiny nad 6 hodín v prípade poistenia pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy;
- 20 € za každý deň hospitalizácie, ktorá trvala dlhšie ako 72 hodín, v prípade poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu, maximálne však za 30 dní takejto hospitalizácie.

Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo **+421 220 510 848**. V nadväznosti na dané oznámenie Vám bude zaslaný formulár: „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle Všeobecných poistných podmienok je potrebné následne zaslať na adresu asistenčnej spoločnosti:

Europ Assistance s.r.o.
P.O. Box 385
810 00 Bratislava

Sťažnosti

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa uvedenú v kontaktných údajoch poistiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Kontaktné údaje poisťiteľa

Obchodné meno: Poistovňa Cardif Slovakia, a.s.
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
e-mail: cardifslovakia@cardif.com

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poisťnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie pre poisteného:

Táto informácia úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného cestovného poistenia. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v poisťnej zmluve vo Všeobecných poisťných podmienkach a Osobitných poisťných podmienkach (k dispozícii na internetových stránkach a v obchodných priestoroch poisťníka).