

## Základná informácia o doplnkovom zdravotnom poistení (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poistnej zmluvy pre doplnkové zdravotné poistenie č. CTM6513 (ďalej tiež "poistná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. Panenská 7, 812 36, IČO: 35787783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B (ďalej len „Cetelem“) a Poistovňa Cardif Slovakia, a.s. Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B (ďalej len „poistovňa“) a z platných Všeobecných poistných podmienok pre doplnkové zdravotné poistenie – CTM TMK (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky“), ktoré sú Vám zaslané spolu s touto informáciou.

### Podmienky pre vznik poistenia

Doplnkové zdravotné poistenie môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je držiteľom platnej kreditnej karty vydananej Cetelem, vyjadrila jednoznačný súhlas s prístupom k poisteniu uzatváranému na základe poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a zároveň, ku dňu vyjadrenia takéhoto súhlasu, jednoznačne potvrdila, že spĺňa všetky nasledujúce podmienky pre vznik poistenia:

- je mladšia ako 65 rokov,
- je zdravá, nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliciteľnou chorobou,
- nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie,
- nepoberá starobný dôchodok,
- nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich kalendárnych dní.

### Rozsah poistenia

- Súbor poistenia A** – zahŕňa poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného následkom úrazu, poistenie pre prípad poúrazovej hospitalizácie poisteného trvajúcej viac ako 3 dni, poistenie pre prípad poúrazovej rekonvalescencie poisteného, poistenie pre prípad akútneho chirurgického zákroku, ktorému sa musel poistený podrobiť a poistenie pre prípad zdravotnej asistencie poskytnutej poistenému.
- Súbor poistenia B** – zahŕňa poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného následkom úrazu, poistenie pre prípad poúrazovej hospitalizácie poisteného trvajúcej viac ako 3 dni, poistenie pre prípad poúrazovej rekonvalescencie poisteného, poistenie pre prípad akútneho chirurgického zákroku, ktorému sa musel poistený podrobiť, poistenie pre prípad zdravotnej asistencie poskytnutej poistenému a poistenie konzultácie lekárskej diagnózy pre poisteného.

**Zdravotná asistencia** (v prípade, že zdravotný stav poisteného, po ukončení hospitalizácie trvajúcej minimálne 48 hodín, poskytnutie zdravotnej asistencie vyžaduje a umožňuje) zahŕňa zabezpečenie nadštandardnej formy ubytovania v prípade hospitalizácie, organizáciu a úhradu nákladov pohospitalizačnej rekonvalescencie resp. rehabilitácie, organizáciu a úhradu nákladov spojených s odvozom poisteného domov zo zdravotníckeho zariadenia po ukončení hospitalizácie, organizáciu a úhradu nákladov na dopravu/sprevádzajúcu osobu poisteného prostriedkom zodpovedajúcim jeho zdravotnému stavu k lekárovi, alebo na úrady, organizáciu a úhradu nákladov na opatrovateľské služby detí a starších nesebestačných osôb žijúcich v spoločnej domácnosti s poisteným, alebo na starostlivosť o zvieratá v prípade ak zdravotný stav poisteného neumožňuje vykonávať tieto činnosti, náklady na zorganizovanie a zabezpečenie nákupu a donášky liekov, alebo iných základných životných potrieb, organizáciu a úhradu nákladov na upratovanie domácnosti poisteného v bežnom rozsahu, organizáciu a zabezpečenie prípravy ošatenia poisteného (pranie, sušenie, žehlenie), poskytovanie telefonických lekárskeych a právnych konzultácií.

Rozsah a podmienky poskytovania zdravotnej asistencie sú bližšie špecifikované v Článku 10 ods. 7. až 9. Všeobecných poistných podmienok.

**Konzultácia lekárskej diagnózy** (len v prípade Súboru poistenia B), na základe písomnej požiadavky poisteného a doloženia kompletnej zdravotnej dokumentácie, zahŕňa zabezpečenie a úhradu písomne vypracovaného odborného a nezávislého názoru k už stanovenej diagnóze príslušným špecialistom.

Rozsah a podmienky poskytovania konzultácie sú bližšie špecifikované v Článku 10 ods. 10. Všeobecných poistných podmienok.

### Začiatok a koniec poistenia, poistná doba

Poistenie začína nulťou hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený súhlasil, prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, s prístupom k poisteniu.

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká v súlade s ustanoveniami Článku 15 poistnej zmluvy a Článku 12 Všeobecných poistných podmienok.

### Poistné

Poistné na základe poistnej zmluvy uhrádza Cetelem. Poistený je však povinný uhrádzať Cetelem pravidelné mesačné poplatky v súvislosti so službami, ktoré sú mu poskytované ako držiteľovi kreditnej karty.

## Poistné plnenie

- a) Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného následkom úrazu  
Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 2. Všeobecných poistných podmienok. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného následkom úrazu poistenie zaniká.
- b) Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pourazovou hospitalizáciou poisteného trvajúcou viac než 3 dni  
Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 3. a 4. Všeobecných poistných podmienok.
- c) Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pourazovou rekonvalescenciou poisteného  
Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 5. Všeobecných poistných podmienok.
- d) Plnenie v prípade poistnej udalosti – chirurgický zákrok, ktorému sa musel poistený podrobiť  
Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 6. Všeobecných poistných podmienok.
- e) Plnenie v prípade poistnej udalosti – zdravotná asistencia poskytnutá poistenému  
Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 7. až 9. Všeobecných poistných podmienok.
- f) Plnenie v prípade poistnej udalosti – konzultácia lekárskej diagnózy pre poisteného  
Výška a spôsob úhrady poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 10 ods. 10. Všeobecných poistných podmienok.

Okolnosti, za akých je poisťovňa oprávnená plnenie z poistenia znížiť alebo poistné plnenie odmietnuť, sú stanovené v Článku 10 Všeobecných poistných podmienok.

## Hlásenie poistnej udalosti

Poistné udalosti plná a trvalá invalidita následkom úrazu, pourazová hospitalizácia, pourazová rekonvalescencia alebo akútny chirurgický zákrok je potrebné nahlásiť poisťovni na tel. čísle **+421 2 5824 0011**. V nadväznosti na dané nahlásenie Vám bude zaslaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi, podľa Článku 15 Všeobecných poistných podmienok, je potrebné následne zaslať na adresu poisťovne, ktorá Vás bude informovať o postupe likvidácie nahlásenej poistnej udalosti a jej výsledku. Poisťovňa si vyhradzuje právo požadovať aj iné potrebné doklady, preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo ďalším vyšetreniam potrebným na zistenie povinnosti plniť.

V prípade požiadavky na poskytnutie zdravotnej asistencie alebo na konzultáciu lekárskej diagnózy, túto treba nahlásiť asistenčnej spoločnosti na tel. číslo **+421 2 2051 6751** a ďalej postupovať podľa pokynov, ktoré Vám budú oznámené.

## Sťažnosti

Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovne uvedenú v kontaktných údajoch poisťovne. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom, ktorým je Národná banka Slovenska.

## Kontaktné údaje poisťovne

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.  
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
e-mail: cardiflovakia@cardif.com

## Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

## Upozornenie pre poisteného

Táto informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného doplnkového zdravotného poistenia. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v poistnej zmluve (k dispozícii na internetových stránkach a v priestoroch Cetelem) a vo Všeobecných poistných podmienkach, ktoré sú Vám zaslané spolu s touto informáciou.